



**GENERAL
DE SEGUROS**
A H O R A E S T O D O



FORMAS DE PAGO



MENÚ DE CONTENIDO



DOMICILIACIÓN

CONSULTAR



TIENDAS OXXO

CONSULTAR



**PAGO EN LÍNEA
PORTAL WEB**

CONSULTAR



**TRANSFERENCIA
ELECTRÓNICA**

CONSULTAR

MEDIOS DE PAGO



**VENTANILLA
BANCARIA**

CONSULTAR



AUDIOPAGO

CONSULTAR

**Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA,
también con asesoramiento en el pago de tu póliza.**

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.

¡AHORA PUEDES PAGAR DE MANERA RÁPIDA Y FÁCIL DESDE TU MÁS CERCAÑO!



TIENDAS OXXO

Realiza el pago de tu póliza en efectivo en el **OXXO** de tu preferencia. Es importante llevar el **número de referencia** que se encuentra en tu recibo de pago.

1

Acude al Oxxo de tu preferencia.



2

Presenta la **referencia de pago** que se encuentra en tu recibo ¡Y listo!



MONTO MÁXIMO DE PAGO \$10,000 MXN
Aplica cargo por servicio establecido por OXXO
Dependiendo de la sucursal podrás pagar de contado con TC
No aplica para pago de pólizas en USD, Seguros de Salud y Vida*

Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.

Referencias para pago en ventanilla o plataforma bancaria																					
<small>Nota: Para pagos a través de plataforma bancaria, dar de alta el convenio o servicio que corresponda y capturar la referencia única en el campo de "Concepto".</small>																					
REFERENCIA ÚNICA 00000149286137715240	<table border="1"><tr><td><small>MAX CUALQUIER OTRO BANCO</small></td><td><small>CONVENIO CIE: 990345</small></td><td><small>SPE REFERENCIAL BIVA</small></td><td></td></tr><tr><td>BIVA BANCOMER</td><td>SERVICIO 6223</td><td>CLABE: 012914002009903455</td><td></td></tr><tr><td>SANTANDER</td><td>SERVICIO RAP 7903</td><td></td><td></td></tr><tr><td>HSBC</td><td>SERVICIO A 4631 01</td><td></td><td></td></tr><tr><td>BANAMEX</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	<small>MAX CUALQUIER OTRO BANCO</small>	<small>CONVENIO CIE: 990345</small>	<small>SPE REFERENCIAL BIVA</small>		BIVA BANCOMER	SERVICIO 6223	CLABE: 012914002009903455		SANTANDER	SERVICIO RAP 7903			HSBC	SERVICIO A 4631 01			BANAMEX			
<small>MAX CUALQUIER OTRO BANCO</small>	<small>CONVENIO CIE: 990345</small>	<small>SPE REFERENCIAL BIVA</small>																			
BIVA BANCOMER	SERVICIO 6223	CLABE: 012914002009903455																			
SANTANDER	SERVICIO RAP 7903																				
HSBC	SERVICIO A 4631 01																				
BANAMEX																					
<small>*Santander y HSBC: dar de alta únicamente desde la computadora *HSBC: Múltiples referencias. Solo válidas los primeros 4 dígitos.</small>																					
Referencias para pago en tiendas																					
	REFERENCIA 98000017452270																				
Monto máximo \$10,000																					



GENERAL DE SEGUROS
AHORA ES TODO

*Identifica la referencia que se encuentra en la sección opciones de pago de tu recibo.



¡AHORA PAGA FÁCIL Y COMO TÚ QUIERAS!



PAGO EN LÍNEA PORTAL WEB

Si eliges hacerlo desde nuestro **PORTAL WEB**, solo debes seguir estos pasos:

1 Dirígete a la opción **Pago en línea** que identificarás con esta imagen -->

2 Ingresá tu número de póliza y correo electrónico y valida que tus sean correctos

3 Captura los **datos de tu tarjeta** con la que deseas realizar el pago y ¡listo!

Tu pago ha quedado realizado, **no olvides revisar** tu comprobante de pago y número de liquidación. Si deseas facturar, puedes ingresar tus datos y recibirás tu factura en un plazo máximo de 48 hrs.

Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.



Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C.:			
Dirección:			C.P.:
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	m.n.

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.



¡AHORA PAGA FÁCIL Y COMO TÚ QUIERAS!



VENTANILLA BANCARIA

Solo debes seguir estos pasos:

1

Acércate a la ventanilla de los siguientes bancos, **con efectivo o cheque:**

BBVA

Santander

Banamex

HSBC

2

Proporciona al cajero el **recibo de pago** para que capture el número de referencia y el pago se aplique en automático. **¡Y listo!**

Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.



**GENERAL
DE SEGUROS**
AHORA ES TODO

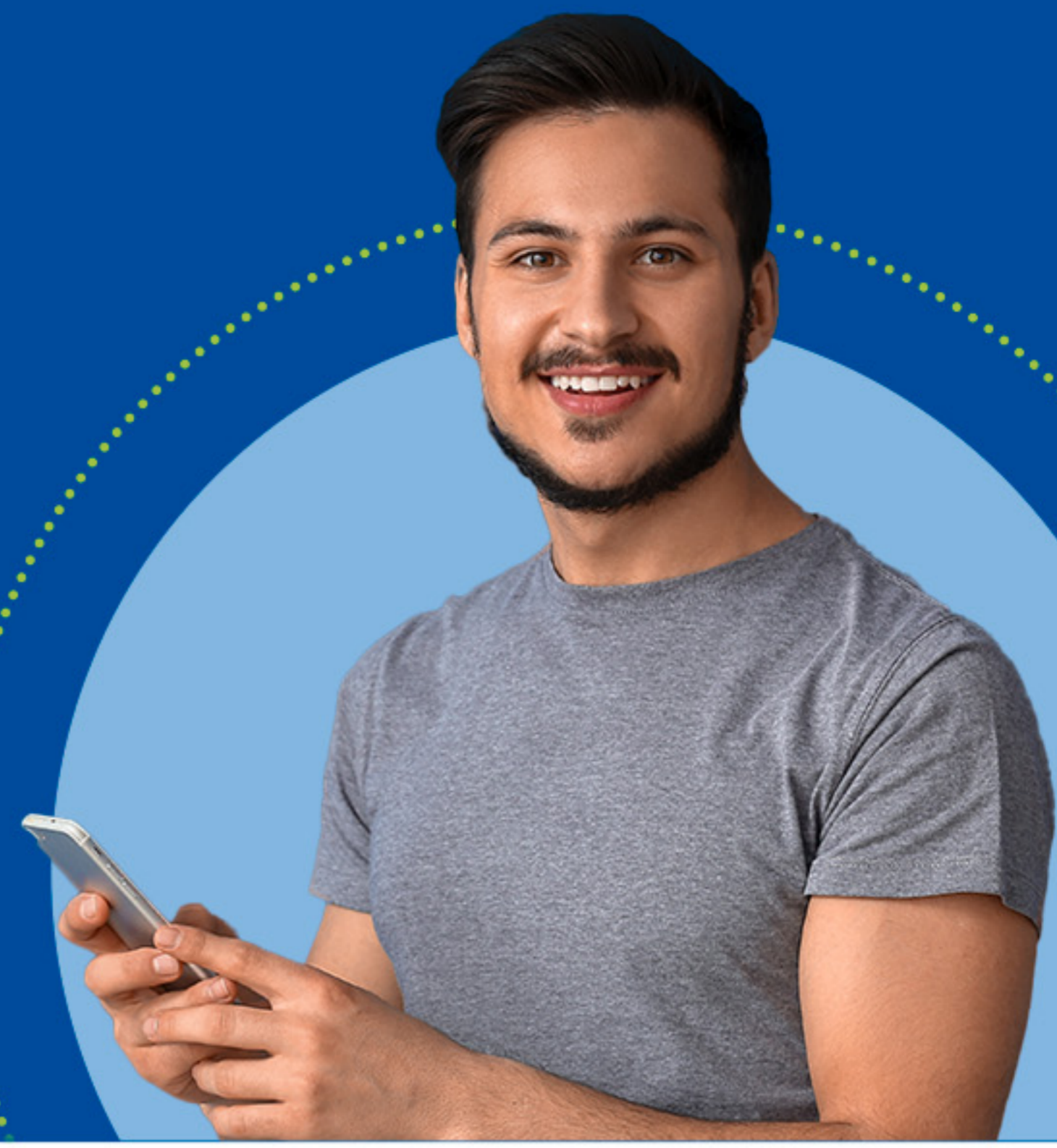
Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C.:			
Dirección:			C.P.:
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	m.n.

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.



¡AHORA PAGA FÁCIL Y COMO TÚ QUIERAS!



AUDIOPAGO

Si eliges hacerlo a través de nuestro **AUDIOPAGO**, solo debes seguir estos pasos:

1



Debes contar con tu número de cliente y datos de tu póliza

2



Llama al teléfono 800.288.4747, marcar opción 2 y luego 1

3

Brinda los siguientes datos:

1. NÚMERO DE CLIENTE

2. NÚMERO DE PÓLIZA

3. DATOS DE LA TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO (16 dígitos, vigencia y CVV)



Nota: En caso de no poder hacerlo, automáticamente serás transferido con el primer ejecutivo disponible.

Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.



**GENERAL
DE SEGUROS**
AHORA ES TODO

Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C:			
Dirección:			C.P.:
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	m.n.

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.



¡AHORA PAGA FÁCIL Y COMO TÚ QUIERAS!



TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA

Si prefieres hacerlo por medio de **TRANSFERENCIA**, deberás:

1

Da de alta el número de convenio o servicio.

BBVA y **Santander** : Directo desde la App móvil.

HSBC : Da de alta directamente desde la computadora.

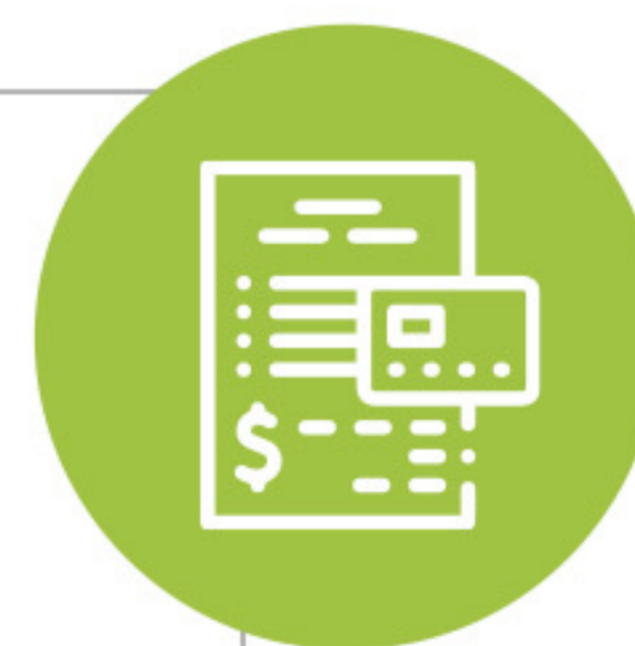
App móvil de **Banamex** : Sólo utiliza los primeros 4 dígitos.

Para cualquier otro banco utiliza **SPEI Referenciado (CLABE)** que viene en tu recibo.



2

Ingresa la referencia única, la cual viene incluida en tu recibo de pago. ¡Y listo!



Nota: Tener presente que si se paga de un banco distinto al de destino, el alta de cuenta se ve reflejada en un lapso de 2 horas.

Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.



Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C.:			
Dirección:			C.P.:
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	m.n.

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.





¡AHORA PAGA FÁCIL Y COMO TÚ QUIERAS!



DOMICILIACIÓN

Podrás **DOMICILIAR** tu pago contactando a un agente o a través de la **LÍNEA DE SERVICIO** de General de Seguros siguiendo estos pasos:

1



Comunícate al 800.288.474, **opción 3.**

2



Proporciona al ejecutivo tu número de cliente, datos de tu póliza y fecha en la que se realizará el cargo recurrente.

3

Brinda los datos de la tarjeta de **débito o crédito** (16 dígitos, vigencia y CVV) **¡Y listo!**



Tu bienestar lo construimos juntos desde AHORA, también con asesoramiento en el pago de tu póliza.



GENERAL DE SEGUROS
AHORA ES TODO

Póliza	Inciso
0/711/1234	1

Recibo de Pago			
Nombre:			
R.F.C.:			
Dirección:		C.P.:	
CLAVE DEL CLIENTE:			
SUCURSAL	RAMO	PÓLIZA	MONEDA
0	711	1234	m.n.

*Identifica el número de póliza de 3 grupos numéricos (sucursal/ramo/póliza), que se encuentra en la parte superior de tu póliza o en el recibo de pago.

