

GUÍA DE USUARIO

Pasos de consulta Odontológica

GENERAL DE SEGUROS
SALUD

01

Da clic en el ícono de **Admisión**, para buscar al paciente por nombre o número de póliza.

Admisión



02

Da clic en el recuadro con los datos del paciente. Recuerda validar que la **póliza** se encuentre **activa**.

03

Ingresa **número celular** y **correo electrónico** del cliente para que pueda recibir el token de autenticación. Deberás **ingresar el token** que el cliente recibió para poder iniciar la consulta.

* * * *

04

Se desplegará el Historial Clínico del asegurado, da clic en: **Iniciar nueva consulta**

Agendar consulta

Iniciar consulta

Procedimientos

05

Selecciona o ingresa la información solicitada:

- **Financiamiento** (contratante de póliza)
- **Convenio** (General de Salud)
- **Especialidad** (Odontología)
- **Síntomas del paciente**

06

Se desplegará la **Agenda** con las siguientes opciones:

- Iniciar Consulta
- Cancelar Consulta

Da clic en **iniciar consulta**



07

Para consultas odontológicas las pestañas que deberás utilizar son:

- **Interrogatorio**
- **Diagnóstico**



08

Dentro de la pestaña de **Interrogatorio** deberás de ingresar a la subpestaña **"Antecedentes Odontológicos"** y llenar los campos solicitados.

Interrogatorio / Antecedentes Odontológicos

09

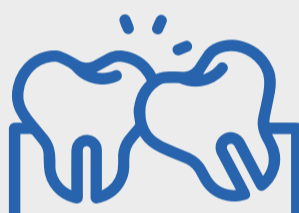
Dentro de la pestaña **Diagnóstico** deberás completar 9 secciones.

.....

Diagnóstico >

10

Ingresa el **motivo de la consulta** en la sección **Padecimiento Actual**.



11

En la sección **interrogatorio por aparatos y sistemas** da clic en **editar** y llena el sistema que corresponda a la consulta.

* Editar

12

Ingresa el peso y la estatura del asegurado en la sección **Signos Vitales**.

Los demás campos no es necesario llenarlos.

13

Sección **Exploración Física**: Da clic en **editar** y llena únicamente el campo **Cavidad Bucal**.

..... Cavidad Bucal

14

En la sección **Causa de Atención** deberás de seleccionar **"Enfermedad General"**.

Enfermedad General

15

En la sección **Pronóstico** selecciona la opción que corresponda.

* * * *

16

Dentro de la sección **Odontograma** selecciona el diente(s) que será tratado en consulta e indica el diagnóstico y procedimiento.

1 2 3 4

17

En caso de que el paciente requiera de estudios de laboratorio o imagenología podrás registrarlo en la sección de **Servicios Referidos**.

18

En la sección **Tratamiento Médico**, ingresa el nombre del medicamento comercial o sal activa y selecciona.

Da clic en el botón **Agregar más medicamento**, en caso de ser necesario.



19

Da clic en los botones **Terminar consulta**, **Firmar** y **Aceptar**.

Terminar consulta

Firmar

Aceptar

20

Por último, se despliega el total de **copago** y **total financiado**.

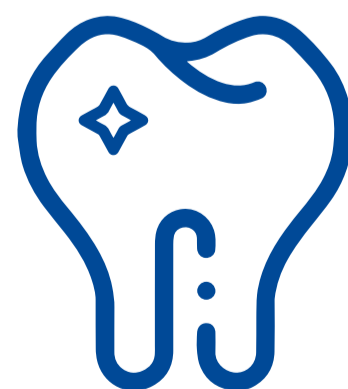
\$

21

Da clic en **Salir** para finalizar la consulta.



¡Has concluido con **éxito** el proceso de **Consulta Odontológica!**



generaldesalud.mx



GENERAL DE SEGUROS
AHORA ES TODO