



MANUAL DE USUARIO

**Consulta Odontológica
WeeClinic®**

> ÍNDICE

- 01 Introducción
- 02 Pasos de Consulta Médica
- 03 Preguntas Frecuentes
- 04 Resumen
- 05 Glosario
- 06 Contacto de Redes Médicas



➤ **Introducción**

> Introducción



WeeClinic[®]
Gestión Médica Digital

- En este manual encontrarás los **pasos** que deberás realizar como médico proveedor para realizar una **Consulta**.
- Se muestra paso a paso cómo realizar una consulta : Nueva, Subsecuente y de Referencia; así como el detalle para realizar la consulta general.



Pasos de Consulta

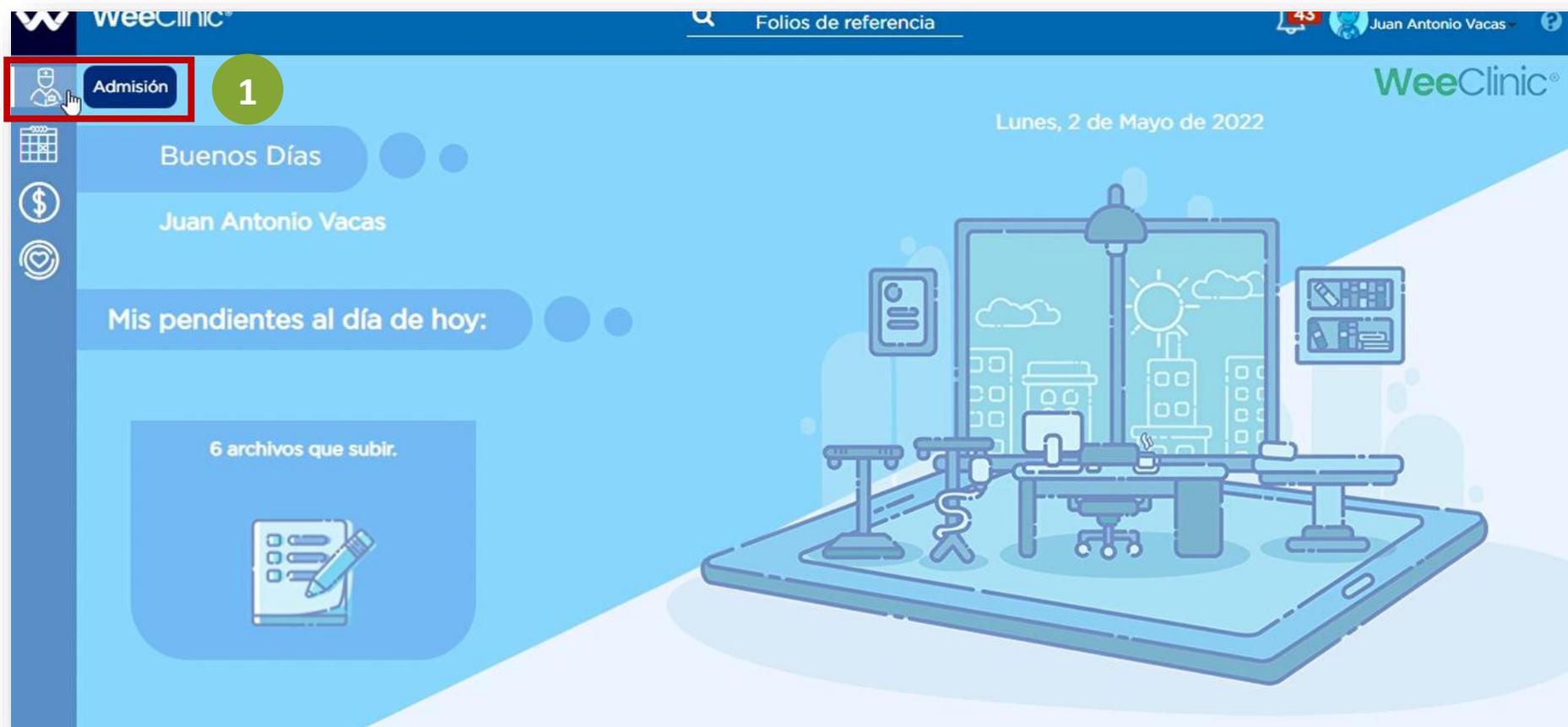
< Pasos de Consulta

Página *Inicio de WeeClinic*®

Después de realizar la **Configuración inicial**, se desplegará la *página de inicio* de la plataforma WeeClinic®.

<https://weeclinic.net/GeneraldeSalud/#/>

1. Da clic en el ícono **Admisión**, para registrar o buscar pacientes e iniciar el *proceso de Consulta*



< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página **Admisión**

2. Ingresa el **nombre, apellido, CURP o RFC** para realizar la búsqueda del paciente.

3. Da clic en el recuadro con los datos del paciente.

NOTA En caso de no encontrar el nombre del asegurado, **comúnicate al Call Center** para validar que la póliza se encuentra activa.

The screenshot shows the WeeClinic interface for patient search. At the top, there is a search bar with the text 'Folios de referencia' and a user profile for 'Juan Antonio Vacas'. Below the search bar, there is a green button labeled '+ Nuevo Paciente' and a search input field containing 'claudia'. A red box highlights the search bar area, with a green circle containing the number '2' next to it. Below the search bar, there are six patient cards. The card for 'Claudia Olivia heredla carera' is highlighted with a red box, and a green circle containing the number '3' is next to it. The cards display the following information:

- Tu paciente es:** Claudia ortiz palacios
- CURP:** Vista no autorizada
- Sexo:** Mujer
- Fecha de nacimiento:** 01/01/2021
- Edad:** 1 año
- Teléfono:** Vista no autorizada
- Tipo de Paciente:** Asegurado

- Tu paciente es:** Claudia Olivia heredla carera
- CURP:** Vista no autorizada
- Sexo:** Mujer
- Fecha de nacimiento:** 17/10/1965
- Edad:** 56 años
- Teléfono:** Vista no autorizada
- Tipo de Paciente:** Asegurado

- Tu paciente es:** Claudia Muñoz Juárez
- CURP:** Vista no autorizada
- Sexo:** Mujer
- Fecha de nacimiento:** 07/05/1994
- Edad:** 27 años
- Teléfono:** Vista no autorizada
- Tipo de Paciente:** Asegurado

- Tu paciente es:** Claudia Salinas Salinas
- CURP:** Vista no autorizada

- Tu paciente es:** Claudia Carranza Casas
- CURP:** Vista no autorizada

- Tu paciente es:** Claudia Verónica Vidaurrazaga Ortiz
- CURP:** Vista no autorizada

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Token de validación*

4. Ingresa el código que fue enviado vía SMS, correo electrónico o en la aplicación Wee al paciente.

5. Da clic en el botón Aceptar.

NOTA: El asegurado recibirá por **única ocasión** el token de validación para que pueda darle acceso a su historial clínico y expediente.

Token de validación

Ingresa el código que fue enviado vía sms, e-mail o app de tu paciente

950905

04:35

Cancelar Aceptar

Éxito
Se ha enviado el código de acceso al teléfono del paciente

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

6. Da clic en el botón: **Iniciar nueva consulta** para generar una consulta al paciente ya registrado o realizar el registro de un nuevo paciente antes de otorgar la atención.

W WeeClinic® Folios de referencia Juan Antonio Vacas

Tu Paciente es: **Claudia Olivia heredia carera**

Sexo: Mujer
CURP: HECC651017MMCRRL03
RFC: HECC651017251

Edad: 56 años
Fecha de Nacimiento: 17/10/1965
Grupo sanguíneo: --

Consulta de Referencia **Iniciar nueva consulta**

6

Acerca de tu Paciente Pólizas Servicios de salud activos Estudios de Laboratorio Archivos Datos Fiscales

* Datos relevantes:

Datos Generales Información del paciente

Contactos de tu paciente Personas con quien dirigirte en caso de emergencia

Te recomendamos iniciar con el cuestionario para tener un expediente más completo de tu paciente.

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la pantalla *Motivo de consulta*

7. Selecciona o ingresa la información solicitada:

- Financiamiento
- Convenio
- Especialidad
- Síntomas del paciente
- Fecha de inicio de síntomas

8. Da clic en el botón **Iniciar consulta** para avanzar con la atención.

Motivo de consulta

(tu paciente tiene estas pólizas que cubren el servicio)

7

Financiamiento:
INVESTIGACIONES ESPECIALES S.A. DE C.V./MULTISALUD COL ANGIE

Convenio :
(Selecciona con que aseguradora estas vinculado)
General de Seguros / VAPJ680422JK7 - Juan Antonio Vacas Partida -

Especialidad:
Medicina General

Síntomas de tu paciente:
Dolor de garganta

Fecha de inicio de síntomas:
01/05/2022

10:15

Agendar consulta **Iniciar consulta** Procedimientos

8

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página **Agenda**

9. Da clic en el ícono **Iniciar consulta**.

10. Da clic en el botón **Captura nueva Historia clínica**.

W WeeClinic® Folios de referencia

Éxito
Consulta programada correctamente

Ir a calendario + Agendar consulta

Doctor: Juan Antonio Vacas Partida
Medicina General
Consultorio: MADERO No. 714 Primera Sección, 21100 Mexicali, Baja California

Tú agenda
*A continuación tus consultas programadas y el estatus de cada una, da clic en los iconos del lado derecho para cambiar el estatus de tus consultas.

Lunes 02

Programada (Presencial) 10:16
Claudia Olivia heredia carera
Especialidad: Medicina General
Sucursal: Consultorio 1
56 años 5630067211
Dolor de garganta

Iniciar Consulta

9

Cancelada 09:54
Carlo Juan heredia munoz
Especialidad: Medicina General
46 años 5630067211
Dolor de

Elige tipo de consulta

10

La atención de tu paciente corresponde a una consulta subsecuente.
¿Qué deseas hacer?

Captura nueva Historia clínica

Consulta Subsecuente

Emite una consulta capturando los antecedentes heredo familiares, patológicos, no patológicos, andrológicos, ginecoobstétricos etc.

Emite una consulta capturando una evolución clínica, exploración física, alergias, laboratorios, diagnóstico, pronóstico, indicaciones terapéuticas etc.

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Cuando se trate de consulta por primera vez, la plataforma direccionará a la pestaña **Interrogatorio** para **iniciar el registro** de la historia clínica del paciente.

11. Da clic **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas** para generar órdenes de servicios de recetas.

WeeClinic® Folios de referencia 43 Juan Antonio Vacas

Tu Paciente es: **Claudia Olivia heredia carera**

Sexo: Mujer
Edad: 56
Teléfono: 5630067211

Nombre cliente: INVESTIGACIONES (MULTISALUD COL ANGIE)
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Núm. Póliza: 100020904129
Núm. de siniestro: 1

Motivo de consulta: Dolor de garganta
Inicio de síntomas: 01/05/2022

Ir a alergias (Antecedentes aún no registrados)

Dictamen

Ingresar en número de folio con el que cuenta el paciente

Folio

Ir a expediente clínico

***Comienza por estructurar el expediente de tu paciente**
Este interrogatorio te hará conocerlo mejor

Ver última atención

Interrogatorio Exploración física Resultados de laboratorios y gabinetes **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas**

Antecedentes heredofamiliares Antecedentes personales NO patológicos Antecedentes personales patológicos Ginecoobstétricos Alergias Padecimiento actual

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

12. Ingresa el **Padecimiento Actual**.

En la sección *Interrogatorio por Aparatos y Sistemas*:

13. Da clic en el botón **Editar**.

14. Ingresa la información en el apartado que se relacione con el padecimiento actual.

RESUMEN INFORMATIVO DE TU PACIENTE: Mujer de 56 años, Con alergia a: Alergia a: Antecedentes aún no registrados Motivo de consulta: Dolor de garganta

12 **Padecimiento actual**
*Agrega información sobre el padecimiento actual de tu paciente, incluyendo signos y síntomas generales

Dolor de garganta desde ~~dia~~ lunes "se refiere que le dio resfriado"

14 **Interrogatorio por Aparatos y Sistemas**

Sistema Nervioso	Sistema Cardiovascular	Sistema Linfhemático	Sistema Digestivo
Sistema Respiratorio	Sistema Osteomioarticular	Sistema Genitourinario	Sistema Endócrino

13 Editar

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Después de ingresar la información solicitada.

15. Da clic en el botón **Guardar**.

16. Da clic en el botón **Signos vitales** para continuar con la sección de *Exploración física*.

The screenshot shows a web form for a patient's medical history. At the top, there is a header with a logo on the left, a blue box labeled 'heredia carera', and a white box labeled 'Nombre TPA:' containing 'General de Salud / General de Seguros'. To the right of the TPA box are two buttons: 'Dictamen' (blue) and 'Ir a expediente clínico' (green with an arrow). Below the header are four input fields for different systems: 'Sistema Respiratorio', 'Sistema Osteomioarticular', 'Sistema Genitourinario', and 'Sistema Endócrino'. Each field contains the text 'ok'. Below these is a fifth field for 'Sistema Tegumentario'. A blue bar at the bottom of the form is labeled 'Exploración física / Signos vitales'. Below this bar, there is a text prompt: '*Da clic en el botón para registrar signos vitales'. To the right of this prompt are two buttons: 'Guardar' (blue) and 'Signos vitales + + + + +' (green). A red box highlights the 'Guardar' button with a green circle containing the number '15'. Another red box highlights the 'Signos vitales + + + + +' button with a green circle containing the number '16'. A vertical blue bar is on the left side of the form.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Signos Vitales*

17. Ingresas los **datos de los signos vitales**, teniendo en cuenta que la plataforma solicita de manera obligatoria por normatividad los datos con un *.

18. Da clic en el botón **Registrar**.

Signos Vitales			
Peso: *	<input type="text"/> kg	Temperatura:	<input type="text"/> °C
Estatura: *	<input type="text"/> cm	F. Cardíaca:	<input type="text"/> ppm
IMC:	<input type="text"/> kg/m2	F. Respiratoria:	<input type="text"/> rpm
Cefálico:	<input type="text"/> cm	Sístole:	<input type="text"/> mmHg
Torácico:	<input type="text"/> cm	Diástole:	<input type="text"/> mmHg
Abdominal:	<input type="text"/> cm	Sat. O ₂ :	<input type="text"/> %
de Cadera:	<input type="text"/> cm	Glucosa:	<input type="text"/> mg/dl

Cancelar Registrar

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

La siguiente sección es **Exploración Física**, la cual se debe llenar *cavidad bucal*.

19. Da clic en el botón **Editar**, para ingresar la información solicitada.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient's medical history. At the top, there is a header with the WeeClinic logo, a search bar, and the text 'Folios de referencia'. Below the header, a patient profile card displays the following information: 'Tu Paciente es: MARIA GUADALUPE PEÑA HERNANDEZ', 'Sexo: Mujer', 'Edad: 40', 'Teléfono:', 'Nombre cliente: PACCAR (MULTISALUD COL ANGIE)', 'Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros', 'Núm. Póliza: 1012209030943', and 'Núm. de siniestro:'. To the right of the profile card, there is a 'Motivo de consulta: da' section with 'Inicio de síntomas: 25/08/2023' and a link 'Ir a alergias'. Further right, there is a field for 'Folio' and a button 'Ir a expediente clínico'. Below the profile card, there is a section for 'Signos vitales' with a '+Ü' icon. The main section is titled 'Exploración física' and contains several input fields for different parts of the body: 'Habitus exterior', 'Cabeza y Órganos de los Sentido', 'Piel y Anexos', 'Cuello', 'Tórax', 'Abdomen', 'Genitales', 'Extremidades', and 'Cavidad Bucal'. A red box highlights the 'Guardar' button at the bottom right, with the number '19' in a green circle next to it.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

20. Da clic en el botón Guardar.

21. Selecciona **Enfermedad general** entre las opciones de **Causa de Atención** para General de Salud.

The screenshot shows the 'Historia clínica del asegurado' page. At the top right, there is a 'Dictamen' button and a green button labeled 'Ir a expediente clínico' with a right-pointing arrow. Below this, there are four columns representing different body systems: 'Tórax', 'Abdomen', 'Genitales', and 'Extremidades'. Each column has a text input field containing 'ok' and a small 'ok' icon. A red box highlights a 'Guardar' button in the bottom right corner, with a green circle containing the number '20' next to it. Below the system columns, there is a 'Causa de Atención:' label and a dropdown menu currently showing 'Enfermedad general'. At the bottom, a blue bar contains the label 'Diagnósticos:' and a search input field with the placeholder text 'Buscar y agregar Diagnóstico'. A red box highlights this search field, with a green circle containing the number '21' next to it.

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En la sección **Diagnóstico**:

22. Selecciona **diente, vista** y el **diagnóstico** del listado que se despliega

Tu Paciente es:
MARIA GUADALUPE PEÑA HERNANDEZ

Sexo: Mujer
Edad: 40
Teléfono:

Nombre cliente: PACCAR
(MULTISALUD COL ANGIE)
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Núm. Póliza: 1012209030943
Núm. de siniestro:

Motivo de consulta: da
Inicio de síntomas: 25/08/2023
Ir a alergias →
(Antecedentes aún no registrados)

Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente
Folio:
Ir a expediente clínico →

Diagnóstico

Procedimientos

NOTA: Si es **boca mixta** se deberá de seleccionar **adulto**.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Diagnóstico*

23. Ingresas la información solicitada:

- Tipo de diagnóstico
- Tipo de padecimiento
- Vista

24. Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información y continuar con la atención.

23

Diagnóstico

Clave Diagnóstico: K021

Nombre Diagnóstico: Caries de la dentina

Tipo de Diagnóstico: -- SELECCIONA UNA OPCION --

Tipo de Padecimiento: -- SELECCIONA UNA OPCION --

Vista Distal

Vista Mesial

Vista Oclusal

Vista Palatina

Vista Vestibular

Arcada Superior

Arcada Inferior

Toda la Boca

Cerrar

24

Guardar

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

25. En caso de que el paciente se realice algún procedimiento, estudios o diagnósticos en el consultorio, se puede **registrar** en la sección de *Procedimientos en consultorio*, seleccionando el diagnóstico correspondiente

25

Procedimiento

Diagnóstico Referenciado: Seleccione un Diagnóstico

- Vista Distal
- Vista Mesial
- Vista Oclusal
- Vista Palatina
- Vista Vestibular
- Arcada Superior
- Arcada Inferior
- Toda la Boca

Guardar

NOTA: Si el procedimiento se encuentra **excluido**, el médico puede acordar el pago con el asegurado de forma particular.

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Si el paciente requiere **Servicios Referidos** (laboratorios, gabinetes, consulta con especialista):

26. Ingresas el **nombre** del servicio y **selecciona**.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient's medical history. The patient is Claudia Olivia heredia carera, a 56-year-old woman. The reason for the visit is a sore throat, starting on 01/05/2022. The 'Servicios Referidos' section is highlighted with a red box and contains a search bar with 'química sanguínea' and a list of blood chemistry tests.

Sexo:	Nombre cliente:	Núm. Póliza:
Mujer	INVESTIGACIONES	100020904129
Edad:	NES	Núm. de siniestro:
56	(MULTISALUD COL ANGIE)	20220502000
Teléfono:	Nombre TPA:	001
5630067211	General de Salud / General de Seguros	

Servicios Referidos:

química sanguínea

- adxc00672 ▶ química sanguínea de 12 elementos
- adxc00673 ▶ química sanguínea de 18 elementos
- adxc00674 ▶ química sanguínea de 24 elementos
- adxc00675 ▶ química sanguínea de 27 elementos
- adxc00676 ▶ química sanguínea de 3 elementos
- adxc00677 ▶ química sanguínea de 36 elementos
- adxc00678 ▶ química sanguínea de 4 elementos
- adxc00679 ▶ química sanguínea de 5 elementos

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Servicios referidos*

27. Ingresa :

- Diagnóstico al procedimiento
- Prioridad
- Observaciones

Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información y continuar con la atención.

Servicios referidos

SOLICITUD DE ESTUDIO
ADXLC00676 Química Sanguínea de 3 elementos

Selección del diagnóstico al procedimiento: Prioridad: Ordinario Urgente

Observaciones:

< Pasos de Consulta



28. En caso de referenciar con especialista, al término del registro, da clic en "Editar" y captura las sesiones necesarias.

Por último, da clic en Guardar

The screenshot displays a patient's medical record interface. At the top, patient details for JESUSSE HUMBERTHO ARMENTA LOPEZ are shown, including sex (Male), age (16 years 7 months), and insurance information. The reason for consultation is 'prueba' (test) with symptoms starting on 13/04/2023. A table of referred services is visible, with one entry for a cardiology consultation on 14/04/2023. The 'Opciones' column for this entry contains an 'Editar' button, which is highlighted with a red box. A modal window titled 'Número de Sesiones' is overlaid on the table, asking for the number of sessions for the referral, with a text input field containing the number '1' and 'CANCELAR' and 'GUARDAR' buttons.

Fecha	Nombre	Tipo de Atención	Estatus del Servicio	Estatus de Dictamen	Número de Sesiones	Opciones
14/04/2023	CONSULTA PACIENTE AMBULATORIO NUEVO, EN CONSULTORIO U OTRO, PARA EVALUACION Y MANEJO. HISTORIA Y EXAMEN DETALLADO Y DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD. MEDICO CONSUME 30 MINUTOS. / Cardiología / -	Referenciado	Solicitada	Autorizado	1	Editar

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En la sección *Tratamiento Médico*, se puede ver la última receta, tratamientos activos y realizar una nueva receta.

29. Da clic en el botón **Revisado, recetar ahora** para ingresar un tratamiento.

Tu Paciente es:
Claudia Olivia
heredia carera

Sexo: Mujer
Edad: 56
Teléfono: 5630067211

Nombre cliente: INVESTIGACIONES
(MULTISALUD COL ANGIE)
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Núm. Póliza: 100020904129
Núm. de siniestro: 20220502000001

Motivo de consulta: Dolor de garganta
Inicia de síntomas: 01/05/2022

Ir a alergias (Antecedentes aún no registrados)

Dictamen

Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente
Folio

Ir a expediente clínico

Tratamiento Médico:

Antes de recetar toma en cuenta la siguiente información.

ÚLTIMA RECETA MÉDICA
AMOXIL-12H 875 MG TAB 8 1 Cápsula cada 8 Hrs. por siete días. TOMA TERMINADA.

TRATAMIENTOS ACTIVOS

Revisado, recetar ahora

Incapacidades:

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient's medical history. The header includes the WeeClinic logo, a search icon, and the text 'Folios de referencia'. On the right, there is a notification bell with the number '5' and a user profile for 'Gilberto De Jesus Peña'. The main content area is divided into several sections:

- Patient Information:** A blue box on the left contains a profile icon and the text 'Tu Paciente es: Erin moreira delgado'. To its right, a white box lists patient details: 'Sexo: Mujer', 'Edad: 32', 'Teléfono: 5580249474', 'Nombre cliente: AMADEUS (MULTISALUD COL ANGIE)', 'Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros', 'Núm. Póliza: 1000209041566', and 'Núm. de siniestro:'. Below this is a 'Motivo de consulta: prueba' and 'Inicio de síntomas: 25/05/2022'. A button labeled 'Ir a alergias' with a plus sign is present, along with a note '(Antecedentes aún no registrados)' and a 'Dictamen' button.
- Referral Information:** A white box on the right contains the text 'Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente' and a text input field labeled 'Folio'.
- Treatment Section:** A blue header 'Tratamiento Médico:' is followed by a search bar with the placeholder 'Buscar y agregar medicamento'. Below the search bar is a large blue box with a white exclamation mark icon and the text 'Sección sin datos capturados'.
- Medical Indications:** A section titled 'Indicaciones Médicas' with a large empty text input field.

NOTA: En caso de ser la primera consulta con el Asegurado **no aparecerán** tratamientos activos.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

30. Ingresas el **nombre** del medicamento y seleccionas.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient's medical history. The patient's name is Claudia Olivia heredia carera. The page displays various patient details, including sex, age, phone number, and insurance information. A search bar in the 'Ver tratamientos Activos' section contains the text 'paracetamol', and a dropdown menu shows several search results, with 'autorizado x13 dia tab 500mg caj c/12' highlighted. A green circle with the number 31 is overlaid on the search bar.

31

Ver tratamientos Activos
autorizado bioelectro tab caj c/24
autorizado x13 dia tab 500mg caj c/12
autorizado x1 3 xtra c 12
autorizado x1 3 vr t 24
autorizado x1 3 antigripal t 8
autorizado x1 dol t 20 500mg
autorizado diclofenaco sodico/paracetamol(tofel) 50/500mg tabletas c/10
autorizado feel 360 500mg dispensadores c/1
autorizado vick pyrena sob caj c/8+2 miel limon

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Agregar medicamento*

31. Ingresas la información solicitada.

32. Da clic en el botón **Agregar más medicamento** en caso de ser necesario.

33. Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información.

Agregar medicamento o Insumo

32

Dosis: 4 Cápsula(s)

Frecuencia: 6 Duración: 4 Vía: Oral

Observaciones: tomar ~~despues~~ de alimentos

Diagnóstico asociado: Laringitis aguda

Fecha de Inicio del Tratamiento: 02 / 05 / 2022

Unidades a surtir: 2

33 **Agregar más medicamento o insumo +**

34 **Registrar**

Cancelar

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Aviso*

34. Da clic en el botón **Aceptar** si estás de acuerdo con las unidades a surtir.



The screenshot displays a web application interface for adding medication. A modal dialog box titled "Aviso" is centered on the screen. The dialog contains a bell icon and the text: "Aviso" and "¿Las unidades a surtir están de acuerdo con el tratamiento médico prescrito?". Below the text are two buttons: "CANCELAR" and "ACEPTAR". The "ACEPTAR" button is highlighted with a red border and a green circle containing the number "35". In the background, the "Agregar medicamento o Insumo" form is visible, showing fields for "Dosis: 4", "Frecuencia: 6", "Observaciones:", "Diagnóstico asociado:", "Fecha de Inicio del Tratamiento:", and "Unidades a surtir:". The "Unidades a surtir" field is currently empty. The "ACEPTAR" button is highlighted with a red border and a green circle containing the number 35.

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

35. Ingresas las **Indicaciones Médicas**.

36. Da clic en el botón **Terminar consulta**.

NOTA: El tema de **incapacidades** no es otorgado por General de Salud.

General de Seguros

Indicaciones Médicas

tomar por 6 días

Incapacidades:

Agregar Incapacidad +

Historial Incapacidades

*Termina la consulta para generar el historial clínico y la receta de tu paciente

37 Terminar consulta ✓

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la pantalla **Firmar Consulta**

Se procede a generar una Nota médica, órdenes de servicios, recetas y/o referencias según aplique.

Firmar Consulta

*Previsualiza el historial clínico y la receta de tu paciente. Después captura la firma de autorización configurada anteriormente.

Historia Clínica 1 / 6 64%

Dr. Juan Antonio Vacas Partida
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
Cédula Profesional 2172527

Dirección: AV 100, No. Exterior: 2727
Ecatepec de Morelos, México

Expedida et: 02/05/2022 a las 10:16 hrs.
Impresa et: 02/05/2022 a las 08:27 hrs.

Datos del Paciente

Nombre: Claudia Olivia heredia carera	Estado Civil: --
Fecha de Nacimiento: 17/10/1965	Grupo Étnico: --
Edad: 56 años	Escolaridad: --
Sexo: Mujer	Nivel SE: --
Grupo Sanguíneo:	Tipo Vivienda: --
CURP: HECC651017MMCRRLO3	Religión: --
RFC: HECC651017251	

Diagnóstico Principal de Consulta

CIE10 J040 Laringitis aguda.	Fecha de inicio de síntomas: 01/05/2022 hrs.
Causa de Atención: Enfermedad general	Tipo Diagnóstico: Primario Presuntivo

Historia

Antecedentes Personales No Patológicos

NOTA: La **firma electrónica** se agregó en el proceso de Configuración Inicial.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla **Firmar Consulta**

37. Da clic en **Firmar**.

38. Da clic en **Aceptar**.

Firmar Consulta

Signos vitales
Peso: 67 Kg Estatura: 167 cm IMC: 24.2 Kg/m² Temperatura: 36 °C FC: 80 Pul/min FR: 20 Resp/min

Fecha	Tipo de Referencia	Clave/Nombre	Tipo de Atención	Estatus de Servicio	Número de Sesiones	Observaciones
02/05/2022	Consulta Externa	CONSULTA DE PACIENTE AMBULATORIO NUEVO EN CONSULTORIO	Referenciado	Solicitada	1	se deriva a ginecologo por problemas

Revisión
He revisado y estoy de acuerdo con el Estatus del Servicio

CANCELAR **ACEPTAR**

Firma de autorización WeeClinic@:

Firmar

NOTA: Por temas farmacéuticos, en caso de ser un **medicamento controlado** será necesario imprimir la receta y firmarla.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Imprime el historial clínico y/o receta*

39. Da clic en **Salir**.

Imprime el historial clínico y/o receta

1

2

3

WeeClinic® Copie a los 2 días a partir de la fecha de emisión, siempre que se encuentre dentro de la vigencia de su póliza actual y que cuente con sumo asegurado disponible. Cualquier duda favor de comunicarse al número de atención al paciente 807771543

SERVICIOS

Dirección: AV 100, No. Exterior: 2727 Ecatepec de Morales, México Expedida el: 02/05/2022 a las 10:16 hrs. Impresa el: 02/05/2022 a las 08:28 hrs.

Datos del Médico Tratante

Nombre: Juan Antonio Vacas Partida Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA
Título: Licenciatura Como Médico Cirujano Y Partero Cédula: 2172527
Especialidad: Medicina General

Datos del Paciente

Nombre: Claudia Olivia heredia carera Alergias: Antecedentes aun no registrados.
Edad: 56 años
Sexo: Mujer

Signos vitales

Peso: 67 Kg Estatura: 167 cm IMC: 24.2 Kg/m2 Temperatura: 36 °C FC: 80 Pul/min FR: 20 Resp/min

40 **Salir**

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla **Agendar consulta**

Si lo desea, puede agendar una consulta subsecuente, o de lo contrario finalizar.

40. Da clic en **Cancelar**.



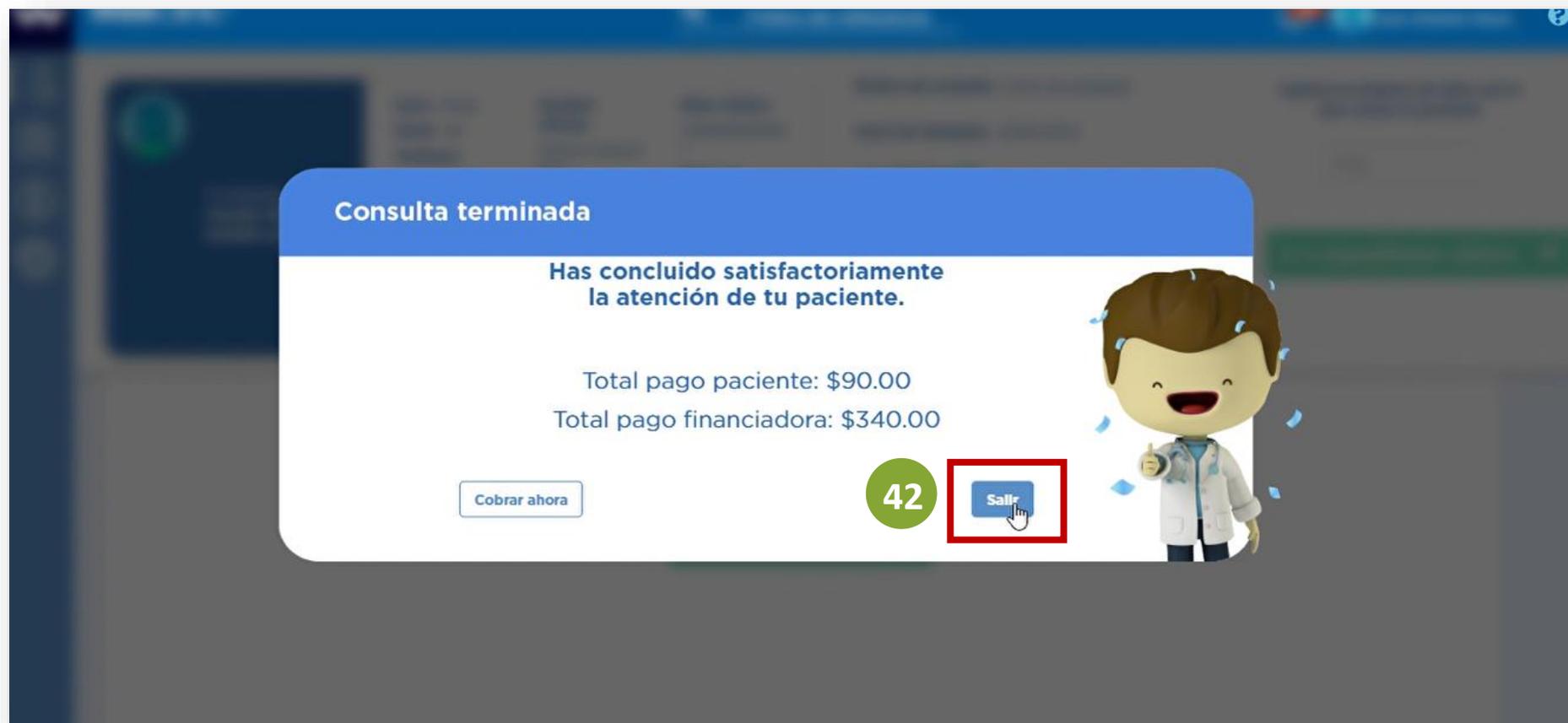
The screenshot displays the 'Agendar consulta' (Schedule appointment) interface. At the top, there is a blue header with the text 'Agendar consulta'. Below this, the form includes a 'Fecha de consulta:' (Appointment date) section with fields for 'Día / Mes / Año' (Day / Month / Year). Underneath is a 'Hora' (Time) section with a text input field labeled 'HH:MM'. A slider control is labeled 'Avisame minutos antes' (Notify me minutes before), with a range from 0 to 60 minutes. A red box highlights the 'Cancelar' (Cancel) button, and a green circle with the number '41' is positioned to its left. The 'Agendar Cita' (Schedule Appointment) button is visible to the right. A cartoon doctor character is standing on the right side of the screen.

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la pantalla **Consulta terminada**

41. Da clic en **Salir**.



NOTA: Te sugerimos revisar los pagos totales por los servicios de consulta.

No son incluidos los pagos de servicios **no cubiertos (excluidos)** dentro de la consulta.

< Pasos de Consulta



Página *Inicio de WeeClinic*®

Ha finalizado el proceso de Consulta Médica.





Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes

- ¿Qué pasa si al asegurado no le llega el token?

El Asegurado deberá de comunicarse al Call Center de General de Salud para que lo asesoren y brinden su número token.

- ¿Es obligatorio llenar las pestañas de interrogatorio y exploración física?

Es importante poder contar con la mayor cantidad de datos posibles con el fin de obtener un mejor expediente del paciente. Para poder brindar la consulta se requiere el llenado de la pestaña de Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones médicas.

- ¿Tengo que marcar para pedir autorización al Call Center para un procedimiento en consultorio?

No, una de las ventajas de esta plataforma es que vienen precargados los procedimientos que están autorizados con el tabulador correspondiente. En caso de que el procedimiento indique no autorizado, deberás mencionarle al Asegurado que corre por su cuenta.

Preguntas Frecuentes

- ¿El asegurado debe firmar la hoja de consulta?

No, con la plataforma y el token solicitado en la primera consulta es suficiente, ya no es necesario el uso de papelería y firma del asegurado.

- ¿Se debe imprimir la receta?

No es obligatorio, sin embargo, algunas farmacias solicitan la receta médica firmada por el médico para medicamentos controlados y antibióticos, en este caso sólo sería necesario la impresión y firma.



➤ **Resumen**

> Resumen



● Se mostró el proceso correspondiente para:

- Realizar una Consulta: **Nueva, Subsecuente y de Referencia;** así como el detalle para realizar la consulta general.
- Realizar las actividades asociadas a la **historia clínica, cierre de la consulta y agendar cita.**
- Resolver dudas asociadas a las preguntas frecuentes que se te puedan presentar.



V **Glosario**

Glosario

- **Enrolamiento:** Dar de alta en la plataforma a asegurados.
- **Folios de referencia:** Folios alfanuméricos compuestos por 20 dígitos, brindados por médicos de primer contacto para derivar con médicos especialistas o estudios de laboratorios de gabinete.
- **Token:** Código de autenticación que se le hará llegar al asegurado.



Contacto de Redes Médicas

> Contacto de Redes Médicas

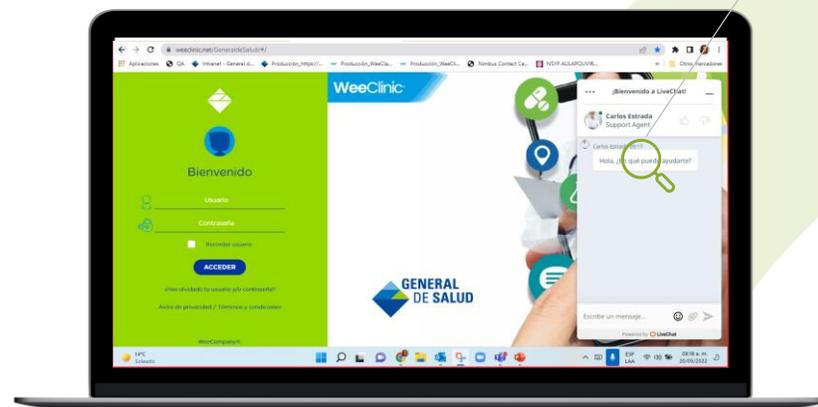
SOPORTE DE USO DE PLATAFORMA

✉ soporteredeswee@gsalud.com.mx

☎ 5552788000 ext. 9191, 8024 y 8415.

SOPORTE TÉCNICO

💬 [Chat en vivo](#)





GRACIAS



GENERALDESALUD.MX