



MANUAL DE USUARIO

 Consulta Médica WeeClinic®

> ÍNDICE

- 01 Introducción
- 02 Pasos de Consulta Médica
- 03 Preguntas frecuentes
- 04 Resumen
- 05 Glosario
- 06 Contacto de Redes Médicas



➤ Introducción

> Introducción



WeeClinic[®]
Gestión Médica Digital

- Este manual tiene como objetivo guiarte en los pasos necesarios para realizar una **consulta** en la plataforma, de esta manera podrás brindar un **servicio de calidad** al paciente y asegurarte de que la información esté actualizada y disponible para consultas futuras.
- Encontrarás **información detallada** sobre como llevar a cabo consultas de distintos tipos, incluyendo **consultas nuevas, subsecuentes y de referencia**. Así como información para realizar una **consulta general**.



> Pasos de Consulta

< Pasos de Consulta



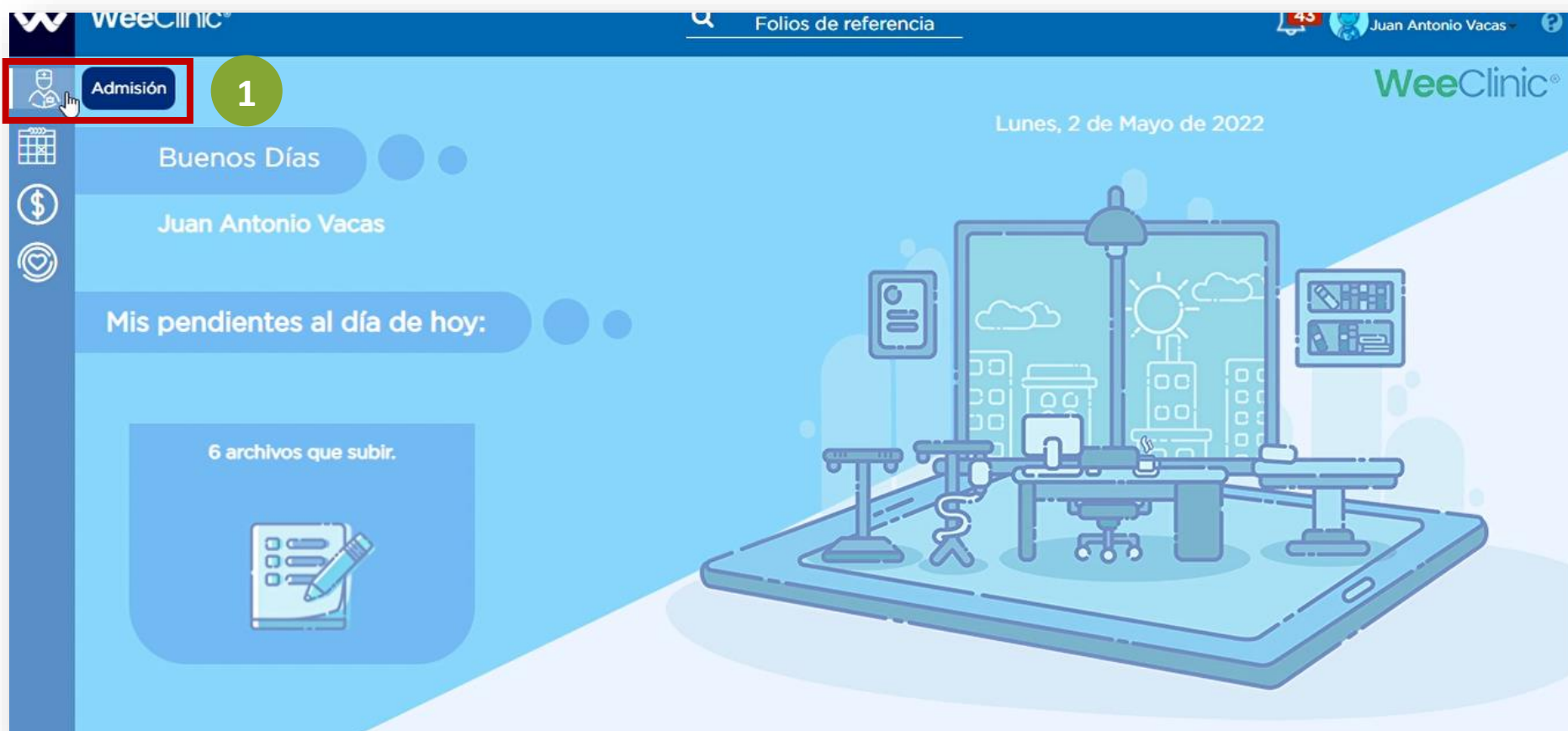
Página *Inicio de WeeClinic*[®]

Ingresa a:

<https://weeclinic.net/GeneraldeSalud/#/>

Después de realizar la **Configuración inicial**, se desplegará la *página de inicio* de la plataforma WeeClinic[®].

1. Da clic en el ícono **Admisión**, para **registrar** o **buscar** pacientes e iniciar la Consulta.



< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página **Admisión**

2. Ingresa el nombre, apellido, CURP o RFC para realizar la búsqueda del paciente.

3. Da clic en el recuadro con los datos del paciente.

NOTA: En caso de no encontrar la información del asegurado, deberás comunicarte al Call Center para validar que la póliza esté vigente.

The screenshot shows the WeeClinic interface for patient search. At the top, there is a search bar with the text 'Folios de referencia' and a user profile for 'Juan Antonio Vacas'. Below the search bar, there is a green button labeled '+ Nuevo Paciente' and a search input field containing 'claudia'. A red box highlights the search bar area, with a green circle containing the number '2' next to it. Below the search bar, there are several patient cards. The card for 'Claudia Olivia heredla carera' is highlighted with a red box, and a green circle containing the number '3' is next to it. The card displays the following information: 'Tu paciente es: Claudia Olivia heredla carera', 'CURP: Vista no autorizada', 'Sexo: Mujer', 'Fecha de nacimiento: 17/10/1965', 'Edad: 56 años', 'Teléfono: Vista no autorizada', and 'Tipo de Paciente: Asegurado'. Other cards show information for 'Claudia ortiz palacios', 'Claudia Muñoz Juárez', 'Claudia Salinas Salinas', 'Claudia Carranza Casas', and 'Claudia Veronica Vidaurrazaga Ortiz', all with 'CURP: Vista no autorizada'.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Token de validación*

4. Ingresa el código que fue enviado vía SMS, correo electrónico o en la aplicación Wee a tu paciente.

5. Da clic en **Aceptar**.

NOTA: El asegurado recibirá por **única ocasión** el token de validación para que pueda darte acceso a su historial clínico y expediente.

Token de validación

Ingresa el código que fue enviado vía sms, e-mail o app de tu paciente

950905

04:35

Cancelar Aceptar

Éxito
Se ha enviado el código de acceso al teléfono del paciente

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

6. Da clic en el botón **Iniciar nueva consulta** para generar una consulta al paciente ya registrado o realizar el registro de un nuevo paciente antes de otorgar la atención.

W WeeClinic® Folios de referencia Juan Antonio Vacas

Tu Paciente es: **Claudia Olivia heredia carera**

Sexo: Mujer
CURP: HECC651017MMCRRL03
RFC: HECC651017251

Edad: 56 años
Fecha de Nacimiento: 17/10/1965
Grupo sanguíneo: --

Consulta de Referencia **Iniciar nueva consulta**

6

Acerca de tu Paciente Pólizas Servicios de salud activos Estudios de Laboratorio Archivos Datos Fiscales

* Datos relevantes:

Datos Generales Información del paciente

Contactos de tu paciente Personas con quien dirigirte en caso de emergencia

Te recomendamos iniciar con el cuestionario para tener un expediente más completo de tu paciente.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Motivo de consulta*

7. Selecciona o ingresa la información:

- Financiamiento
- Convenio
- Especialidad
- Síntomas de tu paciente
- Fecha de inicio de síntomas

8. Da clic en el botón **Iniciar consulta** para avanzar con la atención.

Motivo de consulta

(tu paciente tiene estas pólizas que cubren el servicio)

7

Financiamiento:
INVESTIGACIONES ESPECIALES S.A. DE C.V./MULTISALUD COL ANGE

Convenio :
(Selecciona con que aseguradora estas vinculado)
General de Seguros / VAPJ680422JK7 - Juan Antonio Vacas Partida -

Especialidad:
Medicina General

Síntomas de tu paciente:
Dolor de garganta

Fecha de inicio de síntomas:
01/05/2022

10:15

Agendar consulta **Iniciar consulta** Procedimientos

8

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página **Agenda**

9. Da clic en el ícono Iniciar consulta.

10. Da clic en el botón Captura nueva Historia clínica.

9

Éxito
Consulta programada correctamente

Ir a calendario

+ Agendar consulta

Doctor: Juan Antonio Vacas Partida

Medicina General
Consultorio:
MADERO No. 714 Primera Sección, 21100
Mexicali, Baja California

Tú agenda

*A continuación tus consultas programadas y el estatus de cada una, da clic en los iconos del lado derecho para cambiar el estatus de tus consultas.

Lunes 02

Programada (Presencial) 10:16

Claudia Olivia heredia carera
Especialidad: Medicina General
Sucursal: Consultorio 1

56 años 5630067211

Dolor de garganta

Iniciar Consulta

Cancelada 09:54

Carlo Juan heredia munoz
Especialidad: Medicina General

46 años 5630067211

Dolor de

Elige tipo de consulta

10

La atención de tu paciente corresponde a una consulta subsecuente. ¿Qué deseas hacer?

Captura nueva Historia clínica

Consulta Subsecuente

Emite una consulta capturando los antecedentes heredo familiares, patológicos, no patológicos, andrológicos, ginecoobstétricos etc.

Emite una consulta capturando una evolución clínica, exploración física, alergias, laboratorios, diagnóstico, pronóstico, indicaciones terapéuticas etc.

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

CONSULTA DE 1^{ERA} VEZ

Cuando se otorga una consulta por primera vez, serás direccionado a la pestaña **Interrogatorio** para iniciar el registro de la historia clínica del paciente.

Contar con la mayor información posible nos permitirá formar un buen expediente médico del Asegurado.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient's medical history. The header includes the WeeClinic logo, a search icon, and the text "Folios de referencia". On the right, there is a notification bell with "43" and a user profile for "Juan Antonio Vacas".

The main content area is divided into several sections:

- Patient Information:** "Tu Paciente es: Claudia Olivia heredia carera" with a profile icon.
- Personal Data:** Sexo: Mujer, Edad: 56, Teléfono: 5630067211.
- Client Information:** Nombre cliente: INVESTIGACIONES (MULTISALUD COL ANGIE), Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros.
- Policy Information:** Núm. Póliza: 100020904129 1, Núm. de siniestro: (blank).
- Consultation Details:** Motivo de consulta: Dolor de garganta, Inicio de síntomas: 01/05/2022.
- Actions:** "Ir a alergias" (with a plus icon), "Dictamen", and "Ir a expediente clínico" (with a right arrow icon).
- Input Field:** "Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente" with a "Folio" input box.

Below this, a message states: "*Comienza por estructurar el expediente de tu paciente" with the subtext "Este interrogatorio te hará conocerlo mejor". To the right of this message is a link "Ver última atención" (with a right arrow icon).

At the bottom, there is a navigation bar with several buttons:

- Interrogatorio** (highlighted with a red box)
- Exploración física
- Resultados de laboratorios y gabinetes
- Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas
- Antecedentes heredofamiliares
- Antecedentes personales NO patológicos
- Antecedentes personales patológicos
- Ginecoobstétricos
- Alergias
- Padecimiento actual

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

11. Da clic en **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas** en esta sección podrás generar órdenes de recetas, brindar un diagnóstico, tratamientos, etc.

WeeClinic® Folios de referencia 43 Juan Antonio Vacas

Tu Paciente es:
Claudia Olivia heredia carera

Sexo: Mujer
Edad: 56
Teléfono: 5630067211

Nombre cliente: INVESTIGACIONES
(MULTISALUD COL ANGIE)
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Núm. Póliza: 100020904129
Núm. de siniestro: 1

Motivo de consulta: Dolor de garganta
Inicio de síntomas: 01/05/2022
Ir a alergias (Antecedentes aún no registrados)

Ingresar en número de folio con el que cuenta el paciente
Folio:
Ir a expediente clínico

Dictamen

***Comienza por estructurar el expediente de tu paciente**
Este interrogatorio te hará conocerlo mejor

Ver última atención

11

Interrogatorio Exploración física Resultados de laboratorios y gabinetes **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas**

Antecedentes heredofamiliares Antecedentes personales NO patológicos Antecedentes personales patológicos Ginecoobstétricos Alergias Padecimiento actual

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

12. Ingresas el Padecimiento actual.

En la sección *Interrogatorio por Aparatos y Sistemas:*

13. Da clic en **Editar**.

14. Ingresas la **información** en el apartado que se relacione con el padecimiento actual.

RESUMEN INFORMATIVO DE TU PACIENTE: Mujer de 56 años, Con alergia a: Alergia a: Antecedentes aún no registrados Motivo de consulta: Dolor de garganta

12 Padecimiento actual

*Agrega información sobre el padecimiento actual de tu paciente, incluyendo signos y síntomas generales

Dolor de garganta desde ~~dia~~ lunes "se refiere que le dio resfriado"

14 Interrogatorio por Aparatos y Sistemas

Sistema Nervioso	Sistema Cardiovascular	Sistema Linfhemático	Sistema Digestivo
Sistema Respiratorio	Sistema Osteomioarticular	Sistema Genitourinario	Sistema Endócrino

13 Editar

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Una vez ingresada la información solicitada:

15. Da clic en **Guardar**.

16. Da clic en **Signos vitales** para continuar con la sección de **Exploración física**.

The screenshot shows a web form for a patient's medical history. At the top, there is a header with a logo on the left, a blue box labeled 'heredia carera', and a white box labeled 'Nombre TPA:' containing 'General de Salud / General de Seguros'. To the right of the TPA box are two buttons: 'Dictamen' and 'Ir a expediente clínico'. Below the header, there are four input fields for different systems: 'Sistema Respiratorio', 'Sistema Osteomioarticular', 'Sistema Genitourinario', and 'Sistema Endócrino'. Each field contains the text 'ok'. Below these is a fifth field for 'Sistema Tegumentario'. At the bottom right, a blue button labeled 'Guardar' is highlighted with a red box and a green circle containing the number '15'. Below the 'Guardar' button is a blue bar labeled 'Exploración física / Signos vitales'. Below this bar, there is a text prompt: '*Da clic en el botón para registrar signos vitales'. A green button labeled 'Signos vitales + + + + +' is highlighted with a red box and a green circle containing the number '16'. At the very bottom, there is another blue bar labeled 'Exploración física'.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Signos Vitales*

17. Ingresa los datos de los signos vitales, teniendo en cuenta que la plataforma solicita de manera obligatoria por normatividad los datos con un *.

18. Da clic en Registrar.

Signos Vitales	
<input type="text" value="167"/> cm	<input type="text" value="80"/> ppm
<input type="text" value="24.02"/> kg/m ²	<input type="text" value="20"/> rpm
<input type="text"/> cm	<input type="text"/> mmHg
<input type="text"/> cm	<input type="text"/> mmHg
<input type="text"/> cm	<input type="text"/> %
<input type="text"/> cm	<input type="text"/> mg/dl

Cancelar Registrar

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

La siguiente sección es **Exploración Física**, la cual se debe llenar *por completo* para poder avanzar.

19. Da clic en el botón **Editar**, para **ingresar** la información solicitada.

The screenshot displays the WeeClinic interface for a patient's clinical history. The top navigation bar includes the WeeClinic logo, a search icon, and the text 'Folios de referencia'. The user's name 'Juan Antonio Vacas' is visible in the top right corner. The main content area is divided into several sections:

- Patient Information:** A profile card for 'Claudia Olvía heredia carera' with a photo icon.
- Demographics:** Sex: Mujer, Edad: 56, Teléfono: 5630067211.
- Insurance Information:** Nombre cliente: INVESTIGACIONES (MULTISALUD COL ANGIE), Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros.
- Policy Information:** Núm. Póliza: 100020904129, Núm. de siniestro: 1.
- Consultation Details:** Motivo de consulta: Dolor de garganta, Inicio de síntomas: 01/05/2022.
- Actions:** 'Ir a alergias' button, 'Dictamen' button, and 'Ir a expediente clínico' button.
- Input Field:** A text box labeled 'Folio' with the instruction 'Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente'.
- Vitals and Measurements:** A row of data: 02/05/2022 10:19 hrs, 67 kg, 167 cm, 24.02 kg/m2, 36 °C, 80 ppm, 20rpm, - mmHg, - mmHg.
- Physical Examination Section:** A blue header 'Exploración física' with sub-sections: Tórax, Abdomen, Genitales, and Extremidades.
- Footer:** A red box highlights the 'Editar' button in the bottom right corner, with a green circle containing the number '19' next to it.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

20. Da clic en el botón Guardar.

21. Selecciona Enfermedad general o Accidente entre las opciones de Causa de Atención.

The screenshot shows a web form for a patient's medical history. At the top, there is a header with a logo on the left, a patient name field containing 'General de Salud / General de Seguros', a 'Dictamen' button, and a green button labeled 'Ir a expediente clínico' with a right-pointing arrow. Below the header, there are four columns representing different body systems: 'Tórax', 'Abdomen', 'Genitales', and 'Extremidades'. Each column has a text input field with a red 'ok' icon. A green circle with the number '20' is positioned over a blue 'Guardar' button in the bottom right corner of the form. Below these columns, there is a 'Causa de Atención:' label followed by a dropdown menu currently set to 'Enfermedad general'. A green circle with the number '21' is positioned over a search input field labeled 'Diagnósticos:' which contains the placeholder text 'Buscar y agregar Diagnóstico'. The search field has a magnifying glass icon on the left and a cursor 'I' inside.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En la sección de Diagnóstico:

22. Ingresas el nombre o la clave del diagnóstico y **selecciona** del listado que se despliega.

The screenshot displays the WeeClinic interface for a patient's medical history. The patient's name is Claudia Olivia heredia carera. The page shows a search for a diagnosis, with a list of results including 'j04 laringitis y traqueitis agudas', 'j040 laringitis aguda', 'j05 laringitis obstructiva aguda [crup] y epiglotitis', 'j050 laringitis obstructiva, aguda [crup]', 'j37 laringitis y laringotraqueitis crónicas', and 'j370 laringitis crónica'. A red box highlights the search input and the list of results. A green callout box reminds the user that the first captured diagnosis will be the principal one. A green circle with the number 22 is overlaid on the search input field.

22

Diagnósticos:

- j04 ▶ laringitis y traqueitis agudas
- j040 ▶ laringitis aguda**
- j05 ▶ laringitis obstructiva aguda [crup] y epiglotitis
- j050 ▶ laringitis obstructiva, aguda [crup]
- j37 ▶ laringitis y laringotraqueitis crónicas
- j370 ▶ laringitis crónica

Pronóstico: --Selecciona una Opción--

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Diagnóstico*

23. Ingresas la información solicitada:

- Tipo de diagnóstico
- Tipo de padecimiento
- Detalle
- Fecha de inicio de síntomas

24. Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información y continuar con la atención.

The screenshot shows a 'Diagnóstico' form with the following fields and values:

- Título:** JO40/Laringitis aguda
- Tipo de Diagnóstico:** Primario Presuntivo
- Tipo de Padecimiento:** Adquirido - Agudo
- Detalle:** dolor de gargante
- Fecha de Inicio de síntomas:** 01 / 05 / 2022

Buttons: Cancelar, Registrar

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

25. Selecciona la opción deseada para Pronóstico:

- Favorable
- Reservado
- Desfavorable
- De acuerdo a evolución

W WeeClinic® Folios de referencia 43 Juan Antonio Vacas

Tu Paciente es: **Claudia Olivia heredia carera**

Sexo: Mujer
Edad: 56
Teléfono: 5630067211

Nombre cliente: INVESTIGACIONES (MULTISALUD COL ANGIE)
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Núm. Póliza: 100020904129
Núm. de siniestro: 20220502000001

Motivo de consulta: Dolor de garganta
Inicia de síntomas: 01/05/2022

Ir a alergias

(Antecedentes aún no registrados)

Dictamen

Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente

Folio

Ir a expediente clínico

Buscar y agregar Diagnóstico

Fecha	Hora	Clave	Nombre	Estatus de Dictamen	Tipo	Detalle	Inicio de Síntomas	Opciones
02/05/2022	10:21 hrs.	J040	Laringitis aguda	Autorizado	Primario Presuntivo	dolor de garganta	01/05/2022	

25 Pronóstico:

Procedimientos en consultorio:

Buscar y agregar Procedimiento (ej. sutura)

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

26. En caso de que el paciente requiera algún procedimiento, estudios o diagnósticos en el consultorio, lo podemos **registrar** en la sección de *Procedimientos en consultorio*.

NOTA: Si el procedimiento se encuentra **excluido**, el médico puede acordar el pago con el asegurado de forma particular.

26

Tu Paciente es: Claudia Olvia heredia carera

Sexo: Mujer
Edad: 56
Teléfono: 5630067211

Nombre cliente: INVESTIGACIONES (MULTISALUD COL ANGIE)
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Núm. Póliza: 100020904129
Núm. de siniestro: 20220502000001

Motivo de consulta: Dolor de garganta
Inicio de síntomas: 01/05/2022

Ir a alergias (Antecedentes aún no registrados)

Dictamen

Ir a expediente clínico

curacion

Tipo	Estatus de Dictamen	Precio	Paciente	Financiador	Opciones
Primera Vez	Autorizado	\$430	\$90	\$340	

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Si el paciente requiere **Servicios Referidos** (laboratorios, gabinetes, consulta con especialista):

27. Ingresas el nombre del servicio y selecciona.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient's medical history. The patient's name is Claudia Olivia heredia carera. The page displays various patient details and a search for 'Servicios Referidos'. A search bar contains the text 'química sanguínea', and a list of results is shown below it. A red box highlights the search bar and the list of results.

Sexo:	Nombre cliente:	Núm. Póliza:
Mujer	INVESTIGACIONES	100020904129
Edad:	1	Núm. de siniestro:
56	(MULTISALUD COL ANGIE)	20220502000
Teléfono:	Nombre TPA:	001
5630067211	General de Salud / General de Seguros	

Motivo de consulta: Dolor de garganta
Inicio de síntomas: 01/05/2022
Ir a alergias
(Antecedentes aún no registrados)
Dictamen

Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente
Folio
Ir a expediente clínico

27 Servicios Referidos:

química sanguínea

- adxc00672 ▶ química sanguínea de 12 elementos
- adxc00673 ▶ química sanguínea de 18 elementos
- adxc00674 ▶ química sanguínea de 24 elementos
- adxc00675 ▶ química sanguínea de 27 elementos
- adxc00676 ▶ química sanguínea de 3 elementos
- adxc00677 ▶ química sanguínea de 36 elementos
- adxc00678 ▶ química sanguínea de 4 elementos
- adxc00679 ▶ química sanguínea de 5 elementos

Antes de recibir tome en cuenta la siguiente información.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Servicios referidos*

28. Ingresas la información solicitada:

- Diagnóstico al procedimiento
- Prioridad
- Observaciones

Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información y continuar con la atención.

Servicios referidos

SOLICITUD DE ESTUDIO

ADXLC00676 Química Sanguínea de 3 elementos

Selección del diagnóstico al procedimiento: Laringitis aguda

Prioridad: Ordinario Urgente

Observaciones: requiere q33

Cancelar Registrar

< Pasos de Consulta



29. En caso de referenciar con especialista, al término del registro, **da clic en "Editar"** y captura las sesiones que sean necesarias. (Normalmente son 3).

Por último da clic en "Guardar"

The screenshot displays a medical system interface. At the top, patient information is shown: **Tu Paciente es: JESUSSES HUMBERTHO ARMENTA LOPEZ**. Details include: **Sexo:** Hombre, **Edad:** 16 años 7 meses, **Nombre cliente:** PACCAR (MULTISALUD COL ANGIE), **Núm. Póliza:** 1012209030943, **Núm. de siniestro:** General de Salud / General de Seguros. The **Motivo de consulta:** is prueba, and **Inicio de síntomas:** is 13/04/2023. A green button labeled **Ir a alergias** is visible. A search bar for the patient's folio is present, and a green button **Ir a expediente clínico** is at the bottom right.

Below this, a section titled **Servicios Referidos:** contains a search bar and a table. The table has columns for **Fecha**, **Nombre**, **Tipo de Atención**, **Estatus del Servicio**, **Estatus de Dictamen**, **Número de Sesiones**, and **Opciones**. A red box highlights the **Editar** button in the **Opciones** column for the first row.

The first row in the table is: **14/04/2023**, **CONSULTA PACIENTE AMBULATORIO NUEVO, EN CONSULTORIO U OTRO, PARA EVALUACION Y MANEJO. HISTORIA Y EXAMEN DETALLADO Y DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD. MEDICO CONSUME 30 MINUTOS. / Cardiología / -**, **Referenciado**, **Solicitada**, **Autorizado**, **1**, and **Editar**.

A modal window titled **Número de Sesiones** is open, with the text **Agregar el No de Sesiones para la Referencia**. It features a text input field containing the number **3**, and **CANCELAR** and **GUARDAR** buttons at the bottom.

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En la sección *Tratamiento Médico*, se puede ver la última receta, tratamientos activos y realizar una nueva receta.

30. Da clic en el botón **Revisado, recetar ahora** para ingresar un nuevo tratamiento.

Tratamiento Médico:

Antes de recetar toma en cuenta la siguiente información.

ÚLTIMA RECETA MÉDICA

AMOXIL-12H 875 MG TAB 8 1 Cápsula cada 8 Hrs. por siete días. TOMA TERMINADA.

TRATAMIENTOS ACTIVOS

Revisado, recetar ahora

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En caso de ser la primer consulta con el asegurado, no aparecerán **Tratamientos Activos**.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient's medical history. The header includes the WeeClinic logo, a search icon, and the text 'Folios de referencia'. On the right, there is a notification bell with the number '5' and a user profile for 'Gilberto De Jesus Peña'. The main content area is divided into several sections:

- Patient Information:** A blue box on the left identifies the patient as 'Erin moreira delgado'. To its right, a white box contains personal details: 'Sexo: Mujer', 'Edad: 32', 'Teléfono: 5580249474', 'Nombre cliente: AMADEUS (MULTISALUD COL ANGIE)', 'Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros', 'Núm. Póliza: 1000209041566', and 'Núm. de siniestro:'. A 'Motivo de consulta: prueba' is noted above the symptoms.
- Symptoms and Allergies:** 'Inicio de síntomas: 25/05/2022' and a button 'Ir a alergias' with a plus sign. A note below states '(Antecedentes aún no registrados)'. A 'Dictamen' button is located at the bottom right of this section.
- Medical Treatment:** A blue header 'Tratamiento Médico:' is followed by a search bar 'Buscar y agregar medicamento'. Below this is a large area with a blue icon of a stethoscope and a warning sign, with the text 'Sección sin datos capturados'.
- Medical Indications:** A section titled 'Indicaciones Médicas' with a large empty text input field.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

31. Ingresas el nombre del medicamento y seleccionas.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient named Claudia Olivia heredia carera. The page is titled 'Folios de referencia' and displays various medical details. A search bar is used to find active treatments, with 'paracetamol' entered. The search results list several authorized treatments, with the second one, 'autorizado x13 dia tab 500mg caj c/12', highlighted. A green circle with the number '31' is placed over the search bar area.

Sexo:	Nombre cliente:	Núm. Póliza:
Mujer	INVESTIGACIONES	100020904129
Edad:	NES	Núm. de siniestro:
56	(MULTISALUD COL ANGIE)	20220502000
Teléfono:	Nombre TPA:	001
5630067211	General de Salud / General de Seguros	

Motivo de consulta: Dolor de garganta
Inicio de síntomas: 01/05/2022
Ir a alergias

Dictamen

Ir a expediente clínico

Ver tratamientos Activos

31 paracetamol

autorizado	bioelectro tab caj c/24
autorizado	x13 dia tab 500mg caj c/12
autorizado	x1 3 xtra c 12
autorizado	x1 3 vr t 24
autorizado	x1 3 antigripal t 8
autorizado	x1 dol t 20 500mg
autorizado	diclofenaco sodico/paracetamol(tofel) 50/500mg tabletas c/10
autorizado	feel 360 500mg dispensadores c/1
autorizado	vick pyrena sob caj c/8+2 miel limon

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla **Agregar medicamento**

32. Ingresas la información solicitada.

33. Da clic en el botón **Agregar más medicamento** en caso de ser necesario.

34. Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información.

Agregar medicamento o Insumo

32

Dosis: 4 Cápsula(s)

Frecuencia: 6 Duración: 4 Vía: Oral

Observaciones: tomar ~~despues~~ de alimentos

Diagnóstico asociado: Laringitis aguda

Fecha de Inicio del Tratamiento: 02 / 05 / 2022

Unidades a surtir: 2

33 Agregar más medicamento o insumo +

34 Cancelar Registrar

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Aviso*

35. Da clic en el botón **Aceptar** si estás de acuerdo con las unidades a surtir.



< Pasos de Consulta

El tema de **Incapacidades**, General de Salud no las otorga.



WeeClinic® despliega la página **Historia clínica del asegurado**

36. Ingresas las **Indicaciones Médicas** que deberá de seguir el asegurado.

37. Da clic en el botón **Terminar consulta**.

NOTA: El tema de **incapacidades**, no es otorgado por General de Salud.

General de Seguros

Indicaciones Médicas

tomar por 6 días

Incapacidades:

Agregar Incapacidad +

Historial Incapacidades

*Termina la consulta para generar el historial clínico y la receta de tu paciente

37 Terminar consulta ✓

< Pasos de Consulta



WeeClinic® despliega la pantalla **Firmar Consulta**

Se procede a generar Nota médica, órdenes de servicios, recetas y/o referencias.

NOTA: La **firma electrónica** se agregó en el proceso de Configuración inicial.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla **Firmar Consulta**

38. Da clic en el botón Firmar.

39. Da clic en el botón Aceptar.

NOTA: En caso de ser un medicamento controlado, es necesario imprimir la receta y firmarla por temas de la farmacéutica.

Firmar Consulta

Signos vitales
Peso: 67 Kg Estatura: 167 cm IMC: 24.2 Kg/m2 Temperatura: 36 °C FC: 80 Pul/min FR: 20 Resp/min

Fecha	Tipo de Referencia	Clave/Nombre	Tipo de Atención	Estatus de Servicio	Número de Sesiones	Observaciones
02/05/2022	Consulta Externa	CONSULTA DE PACIENTE AMBULATORIO NUEVO EN CONSULTORIO	Referenciado	Solicitada	1	se deriva a ginecologo por problemas

Revisión
He revisado y estoy de acuerdo con el Estatus del Servicio

CANCELAR **ACEPTAR**

Firma de autorización WeeClinic@:

Firmar

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla *Imprime el historial clínico y/o receta*

40. Da clic en el botón Salir.

The screenshot shows the WeeClinic interface for printing a medical history or prescription. The main content area is titled "Imprime el historial clínico y/o receta" and contains the following information:

- SERVICIOS**
 - Dirección: AV 100, No. Exterior: 2727 Ecatepec de Morales, México
 - Expedida el: 02/05/2022 a las 10:16 hrs.
 - Impresa el: 02/05/2022 a las 08:28 hrs.
- Datos del Médico Tratante**
 - Nombre: Juan Antonio Vacas Partida
 - Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA
 - Título: Licenciatura Como Médico Cirujano Y Partero
 - Cédula: 2172527
 - Especialidad: Medicina General
- Datos del Paciente**
 - Nombre: Claudia Olivia heredia carera
 - Alergias: Antecedentes aun no registrados.
 - Edad: 56 años
 - Sexo: Mujer
- Signos vitales**
 - Peso: 67 Kg
 - Estatura: 167 cm
 - IMC: 24.2 Kg/m2
 - Temperatura: 36 °C
 - FC: 80 Pul/min
 - FR: 20 Resp/min

In the bottom right corner, a green circle with the number "40" and a red-bordered button labeled "Salir" are visible, indicating the current step in the process.

< Pasos de Consulta

WeeClinic® despliega la pantalla **Agendar consulta**

Si lo deseas, puedes agendar una consulta subsecuente, o de lo contrario finalizar.

41. Da clic en el botón Cancelar.

Agendar consulta

Fecha de consulta:

Día / Mes / Año

Hora

HH:MM

Avisame minutos antes

0 15 30 45 60

41 Cancelar Agendar Cita

< Pasos de Consulta

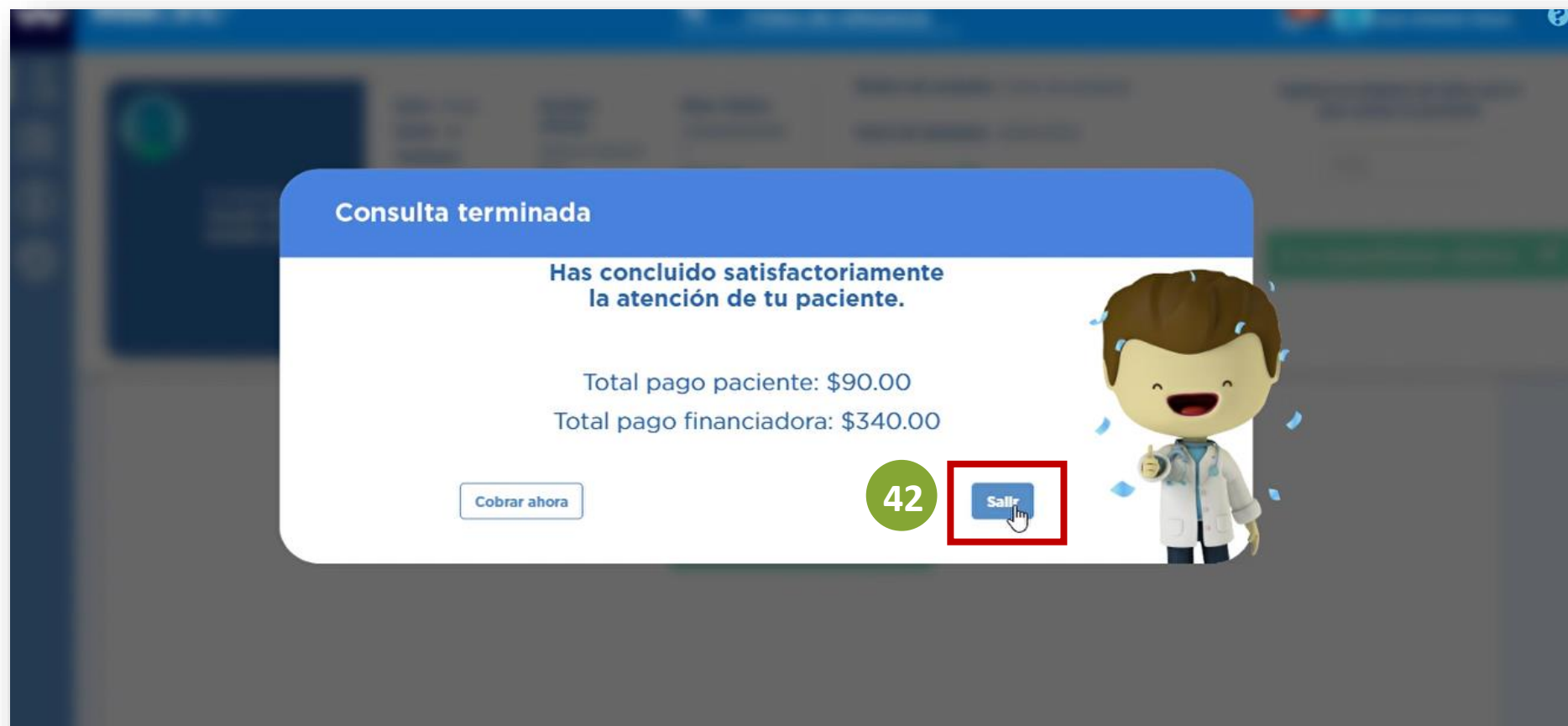


WeeClinic® despliega la pantalla **Consulta terminada**

42. Da clic en el botón Salir.

Recomendación: Revisar los pagos totales por los servicios de la consulta.

NOTA: No se incluye el pago de los servicios no cubiertos (excluidos) dentro de la consulta.



< Pasos de Consulta



Página *Inicio de WeeClinic*®

Ha finalizado el proceso de **Consulta Médica**.





> Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes

- ¿Qué pasa si al asegurado no le llega el token?

Puede comunicarse al **Call Center de General de Salud** para que lo puedan asesorar y le **brinden su número de token**.

- ¿Es obligatorio llenar las pestañas de interrogatorio y exploración física?

Es importante poder contar con la mayor cantidad de datos posibles con el fin de obtener un mejor expediente del paciente. Para poder **brindar la consulta** se requiere el llenado de la pestaña de **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones médicas**.

- ¿Tengo que marcar para pedir autorización al Call Center para un procedimiento en consultorio?

No, la ventaja de esta plataforma es que **vienen precargados los procedimientos que están autorizados** con el tabulador correspondiente. En caso de que el procedimiento indique no autorizado, puede mencionarle al asegurado que corre por su cuenta.

> Preguntas Frecuentes

- ¿El asegurado debe firmar la hoja de consulta?

No, con la plataforma y el **token solicitado en la primera consulta es suficiente**, ya no es necesario el uso de papelería y firma del asegurado.

- ¿Se debe imprimir la receta?

No es obligatorio. Sin embargo, para **medicamentos controlados y antibióticos** las farmacias solicitan la **receta médica firmada**, para estos casos sería necesario la **impresión y firma**.



> Resumen

> Resumen



En este curso de **Consulta Médica** has aprendido a:

- Realizar consultas nuevas, subsecuentes y de referencia de manera efectiva en la plataforma.
- Llevar a cabo actividades asociadas con la historia clínica, cierre de la consulta y programación de citas.

Todo esto te permitirá brindar un servicio de calidad al usuario y asegurarte de que la información esté actualizada y disponible para consultas futuras.



> Glosario

> Glosario

- **Enrolamiento:** Dar de alta en la plataforma a asegurados.
- **Folios de referencia:** Folios alfanuméricos compuestos por **20 dígitos**, brindados por médicos de primer contacto para derivar con médicos especialistas o estudios de laboratorios de gabinete.
- **Token:** Código de autenticación que se le hará llegar al asegurado.



Contacto de Redes Médicas

> Contacto de Redes Médicas

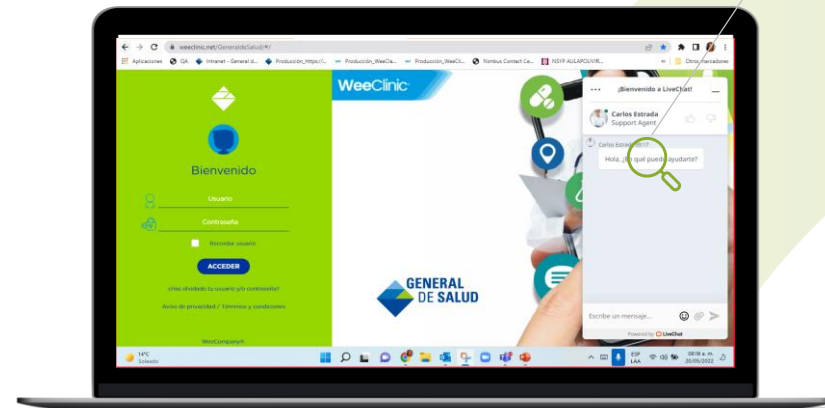
SOPORTE DE USO DE PLATAFORMA

✉ soporteredeswee@gsalud.com.mx

☎ 5552788000 ext. 9191, 8024 y 8415.

SOPORTE TÉCNICO

💬 [Chat en vivo](#)





GRACIAS



GENERALDESALUD.MX