



MANUAL DE USUARIO

Consulta Preventiva WeeClinic®

> ÍNDICE

- 01 Introducción
- 02 Pasos de Consulta Preventiva
- 03 Preguntas frecuentes
- 04 Resumen
- 05 Glosario
- 06 Contacto de Redes Médicas



➤ **Introducción**

> Introducción



WeeClinic[®]
Gestión Médica Digital

- Este manual detalla los **pasos** que deberás seguir para llevar a cabo una **Consulta Preventiva**. También te proporcionaremos información detallada para llevar a cabo una consulta con un médico especialista.

En este módulo de **Consulta Preventiva**, aprenderás a llevar a cabo las actividades asociadas con la **historia clínica**, el **cierre de la consulta** y la **programación de citas** subsecuentes.



Pasos Consulta Preventiva

< Pasos de Consulta Preventiva




Orden de Servicio de Medicina en formato digital o impreso

El asegurado debe contar con su **Orden de Servicio de Medicina**.

(Proporcionada por General de Salud al momento de la emisión de su póliza)

Los estudios deberán realizarse en un laboratorio dentro de la red.

Posteriormente, tendrá que visitar a un médico de la red para interpretación de resultados.

	Patriotismo 266 San Pedro de los Pinos 03800 CDMX Tel:(55) 5270.8000	Emisión: 18/05/2022	
ORDEN DE SERVICIO DE MEDICINA			
DATOS DEL ASEGURADO			
NOMBRE: Erin moreira delgado ID. NO.: 3563616	PROGRAMA/PLAN: MULTISALUD COL ANGIE	PÓLIZA: 1000209041566	CERTIFICADO NO. 1000209041566 - 3563616
SEXO: Femenino	FECHA DE NACIMIENTO 01/01/1990	EDAD 32	VIGENCIA DE POLIZA 01/04/2022-01/04/2023
ESTUDIOS ORDENADOS			
CPT	NOMBRE	LIMITE DE EVENTOS	FOLIO
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016846X3I
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016845W99
88141	CITOPATOLOGIA, CERVICAL O VAGINAL (CUALQUIER SISTEMA DE INFORMES); QUE REQUIERA LA	1	CE180522BE0016844O5H

< Pasos de Consulta Preventiva



Página Inicio de WeeClinic®

INICIO DE ATENCIÓN

Accede al portal:

<https://weeclinic.net/GeneraldeSalud/#/>

1. Ingresa el **Folio** que viene en la *Orden de Servicio de Medicina*.

CPT	NOMBRE	LIMITE DE EVENTOS	FOLIO
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016846X3I
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016845W99
88141	CITOPATOLOGIA CERVICAL O VAGINAL (CUALQUIER	1	CE180522BE0016844Q5H

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Token de validación*

2. Ingresa el **código** que recibió vía SMS, correo electrónico, WhatsApp o en la app Wee tu paciente.

Recuerda que el **código** tiene una vigencia de **5 minutos**.

3. Da clic en **Aceptar**.

The screenshot shows the WeeClinic app interface. At the top, there's a search bar with 'Folios de referencia' and a 'Compartir Agenda' button. The user's name 'Nadia Lizeth Hiraes' and a notification 'Éxito Se ha enviado el código de acceso al teléfono del paciente' are visible. The main content area shows 'Buenos Días', the patient's name, and 'Mis pendientes al día de hoy:'. A modal dialog is open, asking for a code: 'Ingresa el código que fue enviado vía sms, e-mail o app de tu paciente'. The code '236327' is entered in a text field. Below the text field are 'CANCELAR' and 'ACEPTAR' buttons. A green circle with the number '2' points to the text field, and another green circle with the number '3' points to the 'ACEPTAR' button.

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En esta vista podrás visualizar la Historia clínica del Asegurado.

4. Da clic en el botón Consulta de Referencia.

NOTA: La **Consulta de Referencia** aplica para la atención a través de médicos especialistas o consultas de Medicina Preventiva.

weeClinic® Folios de referencia

Compartir Agenda 126 Nadia Lizeth Hiraes

Tu Paciente es: **Erin moreira delgado**

Sexo: Mujer Edad: 32 años
CURP: MODE900101MDFRLR00 Fecha de Nacimiento: 01/01/1990
RFC: MODE9001012M2 Grupo sanguíneo: --

Consulta de Referencia Iniciar nueva consulta

Acerca de tu Paciente Pólizas Servicios de salud activos Estudios de Laboratorio Archivos Datos Fiscales

* Datos relevantes:

Datos Generales Información del paciente

Contactos de tu paciente Personas con quien dirigirte en caso de emergencia

Celular 5580249474

E-mail

Te recomendamos iniciar con el cuestionario para tener un expediente más completo de tu paciente.

Iniciar

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la pantalla **Aviso**

5. Ingresa nuevamente el mismo **Folio de Medicina Preventiva** que utilizaste al inicio.

6. Selecciona **guardar**

The screenshot shows the WeeClinic interface with a patient profile and a modal dialog box. The patient profile includes the following information:

- Tu Paciente es: Erin moreira delgado
- Sexo: Mujer
- Edad: 32 años
- CURP: MODE900101MDFRLR00
- Fecha de Nacimiento: 01/01/1990
- RFC: MODE9001012M2
- Grupo sanguíneo: --

The modal dialog box, titled "Aviso", contains the following text and elements:

- Ingresa el número de referencia con el que cuenta el paciente
- A red box highlights the input field containing the text "CETB522BE0016846X3I".
- A green circle with the number "5" is positioned over the input field.
- Buttons for "CANCELAR" and "GUARDAR" are located at the bottom of the dialog.

The background interface shows a search bar with "Folios de referencia", a "Compartir Agenda" button, and a user profile for "Nadia Lizeth Hiraes". Below the patient profile, there are tabs for "Acerca de tu Paciente", "Pólizas", "Archivos", and "Datos Fiscales". A "Guardar" button is visible at the bottom right of the main interface.

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla **Aviso**

7. Selecciona o ingresa la información solicitada:

- Especialidad (Médico)
- Motivo de consulta actual
- Financiamiento (Contratante de póliza)
- Convenio (Aseguradora)

8. Da clic en **Guardar**.

The screenshot shows the WeeClinic interface for 'Folios de referencia'. A modal window titled 'Aviso' is open, containing the following fields:

- Reference number: CE180522BE0016846X31 (highlighted with a green circle 7)
- Specialty: Ginecología y Obstetricia
- Actual reason for visit: Medicina Preventiva
- Financing: AMADEUS VIVALDI ROMANO LORCA/M
- Insurance: General de Seguros / HIMN760916950 -

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'GUARDAR' (highlighted with a green circle 8). The background shows patient information for 'Erin moreira delgado' and a sidebar with navigation icons.

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

CONSULTA POR 1^{ERA} VEZ

Cuando sea una consulta por primera vez, la plataforma te direccionará a la pestaña **Interrogatorio** para iniciar el registro de la historia clínica del paciente.

9. En la pestaña **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas** podrás generar órdenes de servicios de recetas.

(Aplica para aquellas pólizas que tengan la cobertura contratada).

W WeeClinic® Folios de referencia

← Compartir Agenda 126 Nadia Lizeth Hiraes

Tu Paciente es: **Erin morela delgado**

Sexo: Mujer
Edad: 32
Teléfono: 5580249474

Nombre cliente: AMADEUS (MULTISALUD COL ANGIE)
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Núm. Póliza: 100020904156
6
Núm. de siniestro:

Motivo de consulta:
Inicio de síntomas:
Ir a alergias →
(Antecedentes aún no registrados)

Ingresar en número de folio con el que cuenta el paciente
Folio

Dictamen

*Comienza por estructurar el expediente de tu paciente
Este interrogatorio te hará conocerlo mejor

Interrogatorio Exploración física Resultados de laboratorios y gabinetes Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas

Antecedentes heredofamiliares Antecedentes personales NO patológicos Antecedentes personales patológicos Ginecoobstétricos Alergias Padecimiento actual

Desconoce antecedentes

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

10. Ingresas el Padecimiento actual.

SECCIÓN INTERROGATORIO POR APARATOS Y SISTEMAS

11. Da clic en Editar.

12. Ingresas la información relacionada con el padecimiento actual en el campo correspondiente.

RESUMEN INFORMATIVO DE TU PACIENTE: Mujer de 56 años, Con alergia a: Alergia a: Antecedentes aún no registrados Motivo de consulta: Dolor de garganta

10 **Padecimiento actual**

*Agrega información sobre el padecimiento actual de tu paciente, incluyendo signos y síntomas generales

Prueba de Medicina Preventiva

12 **Interrogatorio por Aparatos y Sistemas**

Sistema Nervioso	Sistema Cardiovascular	Sistema Linfhemático	Sistema Digestivo
Sistema Respiratorio	Sistema Osteomioarticular	Sistema Genitourinario	Sistema Endócrino

11 Editar

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Después de ingresar la información solicitada:

13. Da clic en **Guardar**.

14. Da clic en **Signos vitales** para continuar con la sección de **Exploración física**.

The screenshot shows a web form for a patient's clinical history. At the top, there is a header with a logo on the left, a blue box labeled 'heredia carera', and a white box labeled 'Nombre TPA:' containing 'General de Salud / General de Seguros'. To the right of the TPA box are two buttons: 'Dictamen' and 'Ir a expediente clínico'. Below this is a grid of four text input fields for 'Sistema Respiratorio', 'Sistema Osteomioarticular', 'Sistema Genitourinario', and 'Sistema Endócrino'. Below the grid is a fifth field for 'Sistema Tegumentario'. A blue bar at the bottom of the grid is labeled 'Exploración física / Signos vitales'. Below this bar is a text prompt: '*Da clic en el botón para registrar signos vitales'. At the bottom of the form is another blue bar labeled 'Exploración física'. Two red boxes with green circles containing numbers highlight specific elements: box 13 highlights the 'Guardar' button, and box 14 highlights the 'Signos vitales + + +' button.

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Signos Vitales*

15. Ingresas los datos de los signos vitales.

16. Da clic en Registrar.

NOTA: Los datos marcados con * se deberán de llenar de manera obligatoria, de lo contrario no se podrá continuar.

Signos Vitales	
Estatura: *	167 cm
IMC:	24.02 kg/m2
P. Cefálico:	cm
P. Torácico:	cm
P. Abdominal:	cm
P. de Cadera:	cm
F. Cardíaca: *	80 ppm
F. Respiratoria: *	20 rpm
Sístole:	mmHg
Diástole:	mmHg
Sat. O2:	%
Glucosa:	mg/dl

Éxito Rango Normal, Riesgo (Promedio)

Cancelar Registrar

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

SECCIÓN EXPLORACIÓN FÍSICA

Deberá de ser llenada **por completo** para avanzar.

17. Da clic en **Editar**, para **ingresar** la información solicitada.

WeeClinic® Folios de referencia [Compartir Agenda](#) 126 Nadia Lizeth Hiraes

Tu Paciente es: **Erin moreira delgado**

Sexo: Mujer **Nombre cliente:** AMADEUS **Núm. Póliza:** 100020904156
Edad: 32 **Teléfono:** 5580249474 **Núm. de siniestro:** 6
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Motivo de consulta:
Inicio de síntomas:
Ir a alergias [➔](#)
(Antecedentes aún no registrados)

Dictamen

Ingresar en número de folio con el que cuenta el paciente

Tórax Abdomen Genitales Extremidades

17 **Editar**

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

18. Da clic en Guardar.

La **Causa de Atención** para General de Salud, registra en **automático** la opción **Prevención**.

The screenshot shows a patient history form with the following details:

- Patient Information:** Tu Paciente es: Erin morela delgado, 5580249474, (MULTISALUD COL ANGIE), Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros, Núm. de siniestro: (blank).
- Allergies:** Ir a alergias (Antecedentes aún no registrados), Dictamen button.
- Physical Exam Fields:**
 - Habitus exterior: ok
 - Cabeza y Órganos de los Sentido: detalle
 - Piel y Anexos: favorable
 - Cuello: detalle
 - Tórax: no aplica
 - Abdomen: ok
 - Genitales: ok
 - Extremidades: ok
- Annotations:** A green circle with the number '18' is placed over the 'Extremidades' field. A red box highlights the 'Guardar' button in the bottom right corner.
- Bottom Section:** A red box highlights the 'Causa de Atención' dropdown menu, which is currently set to 'Prevención'.

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

SECCIÓN DIAGNÓSTICO

19. Busca y selecciona el diagnóstico correspondiente.

En caso de ausencia de enfermedad, ingresa el código Z000.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient's medical history. The patient's name is Erin moreira delgado. The page is titled 'Folios de referencia'. A search bar in the 'Diagnósticos' section contains the text 'papan'. The search results list several diagnostic codes and descriptions, with the second result, 'r846', highlighted in blue. A red box highlights the search bar and the first three results.

Sexo:	Nombre cliente:	Núm. Póliza:
Mujer	AMADEUS	100020904156
Edad:		
32	(MULTISALUD COL ANGIE)	6
Teléfono:	Nombre TPA:	Núm. de siniestro:
5580249474	General de Salud / General de Seguros	

Motivo de consulta:
Inicio de síntomas:
Ir a alergias
(Antecedentes aún no registrados)

Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente
Folio

Dictamen

19 Diagnósticos:

papan

- r836 ▶ hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou
- r846 ▶ hallazgos anormales en muestras tomadas de órganos respiratorios y torácicos, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou**
- r856 ▶ hallazgos anormales en muestras tomadas de órganos digestivos y de la cavidad abdominal, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou
- r896 ▶ hallazgos anormales en muestra tomadas de otros órganos, sistemas y tejidos, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou
- r866 ▶ hallazgos anormales en muestras tomadas de órganos genitales masculinos,

NOTA: Puedes registrar tantos diagnósticos como sean necesarios.

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Diagnóstico*

20. Ingresa la información solicitada:

- Tipo de diagnóstico
- Tipo de padecimiento
- Detalle
- Fecha de inicio de síntomas

21. Da clic en **Registrar** para guardar y continuar con la atención.

Diagnóstico

R836/Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazgos citológicos anormales, Frotis anormal de Papanicolaou

20

Tipo de Diagnóstico
Primario Presuntivo

Tipo de Padecimiento
Adquirido - Agudo

Detalle
anormal

Fecha de inicio de síntomas
15 / 05 / 2022

21 Registrar

Cancelar

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

22. Selecciona la opción deseada para el campo Pronóstico.

22

Pronóstico:

- -Selecciona una Opción- -
- -Selecciona una Opción- -
- Favorable
- Reservado
- Desfavorable
- De acuerdo a evolución**

Fecha	Hora	Clave	Nombre	Estatus de Dictamen	Tipo	Detalle	Inicio de Síntomas	Opciones
26/05/2022	10:43 hrs.	R836	Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazgos citológicos anormales, Frotis anormal de Papanicolaou	Autorizado	Primario Presuntivo	anormal	15/05/2022	

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

SECCIÓN PROCEDIMIENTOS EN CONSULTORIO

23. Ingresa el Folio de Estudios Ordenados o Procedimientos que viene en la Orden de Servicio de Medicina.

Presiona la tecla **Tabulador** de tu teclado (Tab ↹) para registrarlo.

23 Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente

22280016843HY4

CPT	NOMBRE	LIMITE DE EVENTOS	FOLIO
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016846X3I
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016845W99
88141	CITOPATOLOGIA, CERVICAL O VAGINAL (CUALQUIER SISTEMA DE INFORMES); QUE REQUIERA LA INTERPRETACION DEL MEDICO (ANOTE SEPARADAMENTE, ADEMAS DEL CODIGO DEL SERVICIO TECNICO)	1	CE180522BE0016844O5H
58300	COLOCACIÓN DE DIU	1	CE180522BE0016843HY4I
ADX000529	Niveles séricos de glucosa	1	AD180522BE00034031HL

Estatus de Dictamen	Precio	Paciente	Financiadore	Opciones
Autorizado	\$430	\$0	\$430	ⓘ 🗑

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

SERVICIOS REFERIDOS

Se entiende por Servicios Referidos: Laboratorios, gabinetes y consultas con especialistas.

24. Ingresas el **nombre del servicio** y **selecciona**,
(Aplica en caso de tener la cobertura contratada).

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient named Erin Morela Delgado. The page displays patient information, insurance details, and a list of referred services. A red box highlights the 'Servicios Referidos' section, which includes a search bar with the text 'orina' and a list of results. The first result, 'adx000004 ▶ niveles en orina cetoesteroides', is highlighted with a mouse cursor. A green circle with the number '24' is overlaid on the search bar area.

Sexo:	Mujer	Nombre cliente:	AMADEUS	Núm. Póliza:	100020904156
Edad:	32	(MULTISALUD COL ANGIE)			6
Teléfono:	5580249474	Nombre TPA:	General de Salud / General de Seguros	Núm. de siniestro:	20220526000001

Motivo de consulta:

Inicia de síntomas:

Ir a alergias →

(Antecedentes aún no registrados)

Dictamen

Ingresas en número de folio con el que cuenta el paciente

Folio

24 Servicios Referidos:

orina

- adx000004 ▶ niveles en orina cetoesteroides
- adx000005 ▶ niveles en orina hidroxicorticoesteroides
- adx000145 ▶ niveles de acetona en orina
- adx000147 ▶ niveles de ácido 5 hidroxindol acético (5-hiaa) en orina
- adx000154 ▶ ácido úrico en orina al azar
- adx000173 ▶ niveles de aluminio en orina
- adx000214 ▶ determinación de arsénico en orina al azar
- adx000227 ▶ beta 2 microglobulina en orina

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Servicios referidos*

25. Ingresa la información solicitada:

- Diagnóstico al procedimiento
- Prioridad
- Observaciones

26. Da clic en **Registrar** para guardar la información y continuar.

Servicios referidos

25

SOLICITUD DE ESTUDIO
ADX000154 Ácido úrico en orina al azar

Selecciona el diagnóstico al procedimiento: Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazg

Prioridad: Ordinario Urgente

Observaciones:
detalle del medico

Cancelar Registrar

26

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

SECCIÓN TRATAMIENTO MÉDICO

27. Busca y selecciona el medicamento a prescribir (puedes registrar la sal activa o patente)

(Aplica en caso de tener la cobertura contratada).

Tratamiento Médico:

parace

autorizado	bioelectro tab caj c/24
autorizado	xl3 dia tab 500mg caj c/12
autorizado	xl 3 xtra c 12
autorizado	xl 3 vr t 24
autorizado	xl 3 antigripal t 8
autorizado	xl dol t 20 500mg
autorizado	diclofenaco sodico/paracetamol(tofel) 50/500mg tabletas c/10
autorizado	feel 360 500mg dispensadores c/1

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Agregar medicamento*

28. Ingresar la información solicitada.

29. Si es necesario, dar clic en **Agregar más medicamento**

30. Dar clic en **Registrar** para guardar la información.

Agregar medicamento o Insumo

28

Dosis: 1 Tableta(s)

Frecuencia: 8 Duración: 6 Vía: Oral

Observaciones: detalle

Diagnóstico asociado: Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, I

Fecha de Inicio del Tratamiento: 26 / 05 / 2022

Unidades a surtir: 1

29 **Agregar más medicamento o insumo +**

30 **Registrar**

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Aviso*

31. Da clic en **Aceptar** si el número de unidades a surtir es correcto.



< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

32. Ingresa las **Indicaciones Médicas** que deberá de seguir el Asegurado.

33. Da clic en el botón **Terminar consulta**.

The screenshot displays the WeeClinic interface for a patient's medical history. The top navigation bar includes the WeeClinic logo, a search bar, and a 'Folios de referencia' section. The main content area is divided into several sections: a patient profile card, a table of patient details, a 'Motivo de consulta' section, and a 'Folios de referencia' input field. The 'Indicaciones Médicas' section is highlighted with a red box and contains the text 'comer frutas, verduras y mucho ejercicio'. The 'Terminar consulta' button is also highlighted with a red box and is accompanied by a green checkmark icon. A green circle with the number 32 is positioned to the left of the 'Indicaciones Médicas' text area, and a green circle with the number 33 is positioned to the left of the 'Terminar consulta' button.

Sexo: Mujer	Nombre cliente: AMADEUS (MULTISALUD COL ANGIE)	Núm. Póliza: 100020904156 6
Edad: 32	Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros	Núm. de siniestro: 20220526000 001
Teléfono: 5580249474		

Indicaciones Médicas
comer frutas, verduras y mucho ejercicio

Terminar consulta ✓

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla **Firmar Consulta**

Se procede a generar una Nota médica, órdenes de servicios, recetas y/o referencias según aplique.

34. Da clic en **Firmar**.

35. Si estás de acuerdo con la información da clic en **Aceptar**.

Firmar Consulta

Signos vitales
Peso: 67 Kg Estatura: 167 cm IMC: 24.2 Kg/m2 Temperatura: 36 °C FC: 80 Pul/min FR: 20 Resp/min

Fecha	Tipo de Referencia	Clave/Nombre	Tipo de Atención	Estatus de Servicio	Número de Sesiones	Observaciones
02/05/2022	Consulta Externa	CONSULTA DE PACIENTE AMBULATORIO NUEVO EN CONSULTORIO	Referenciado	Solicitada	1	se deriva a ginecologo por problemas

Revisión
He revisado y estoy de acuerdo con el Estatus del Servicio

CANCELAR **ACEPTAR**

Firma de autorización WeeClinic®:

Firmar

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Imprime el historial clínico y/o receta*

36. Para finalizar la consulta, da clic en **Salir**.

NOTA: En caso de ser un medicamento controlado, es necesario imprimir la receta y firmarla por temas de la farmacia.

The screenshot shows the WeeClinic interface for printing a medical history or prescription. The main content area is titled "Imprime el historial clínico y/o receta". It features a sidebar on the left with three numbered items (1, 2, 3) representing different document views. The main content area displays the following information:

- SERVICIOS**
 - Dirección: AV 100, No. Exterior: 2727 Ecatepec de Morales, México
 - Expedida el: 02/05/2022 a las 10:16 hrs.
 - Impresa el: 02/05/2022 a las 08:28 hrs.
- Datos del Médico Tratante**
 - Nombre: Juan Antonio Vacas Partida
 - Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA
 - Título: Licenciatura Como Médico Cirujano Y Partero
 - Especialidad: Medicina General
 - Cédula: 2172527
- Datos del Paciente**
 - Nombre: Claudia Olivia heredia carera
 - Edad: 56 años
 - Sexo: Mujer
 - Alergias: Antecedentes aun no registrados.
- Signos vitales**
 - Peso: 67 Kg
 - Estatura: 167 cm
 - IMC: 24.2 Kg/m2
 - Temperatura: 36 °C
 - FC: 80 Pul/min
 - FR: 20 Resp/min

In the bottom right corner, a blue button labeled "Salir" is highlighted with a red box, and a green circle with the number "36" is positioned next to it.

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Agendar consulta*

Puedes agendar una **consulta subsecuente**, ingresando la fecha y horario de la nueva consulta.

37. Da clic en el botón **Cancelar** para finalizar la atención.

Agendar consulta

Fecha de consulta:

Día / Mes / Año

Hora

HH:MM


Avisame minutos antes

0 15 30 45 60

37

Cancelar

Agendar Cita



< Pasos de Consulta Preventiva



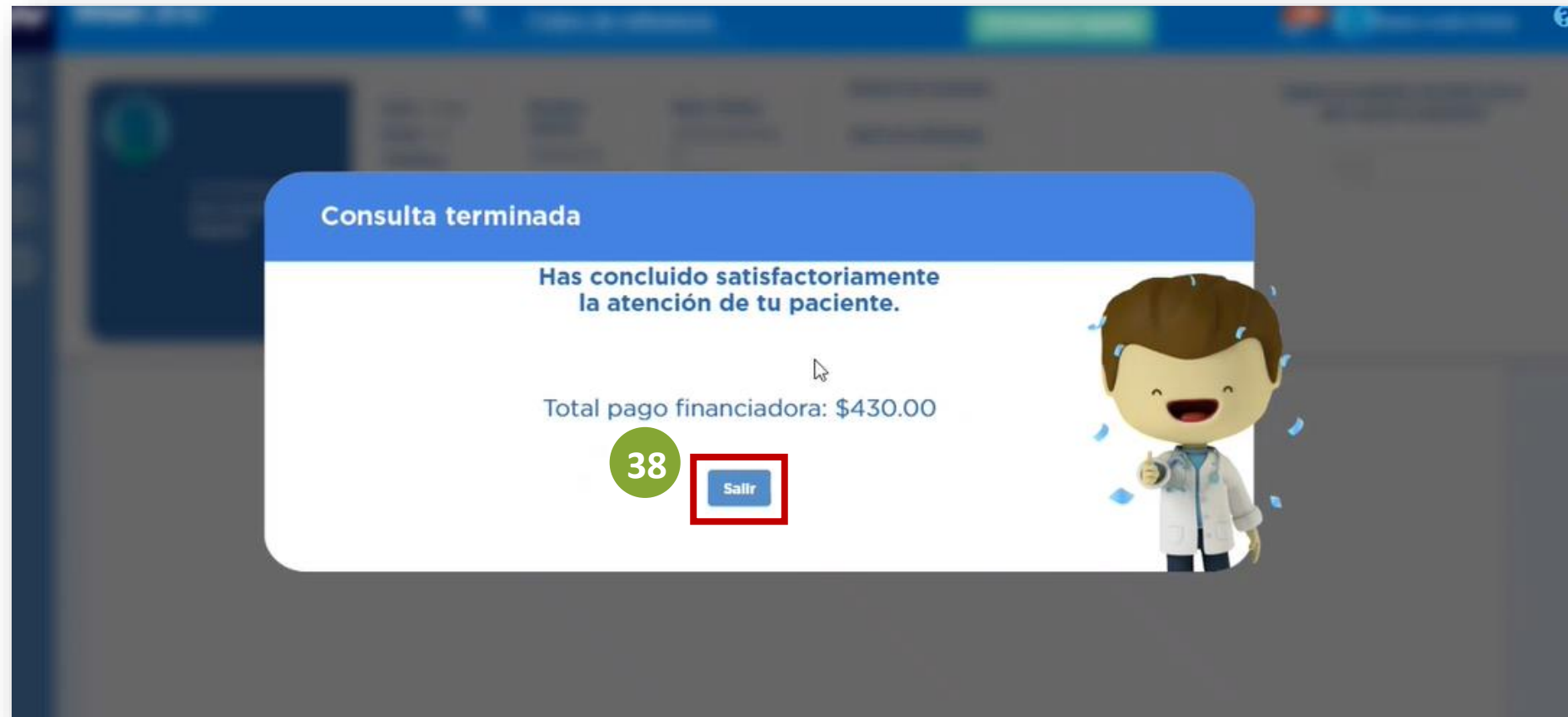
WeeClinic® despliega la pantalla **Consulta terminada**

38. Da clic en el botón Salir.

NOTAS:

-Revisa el pago total por los servicios de la consulta.

-No se incluye el pago del paciente, ya que en **Consulta Preventiva no aplica**.

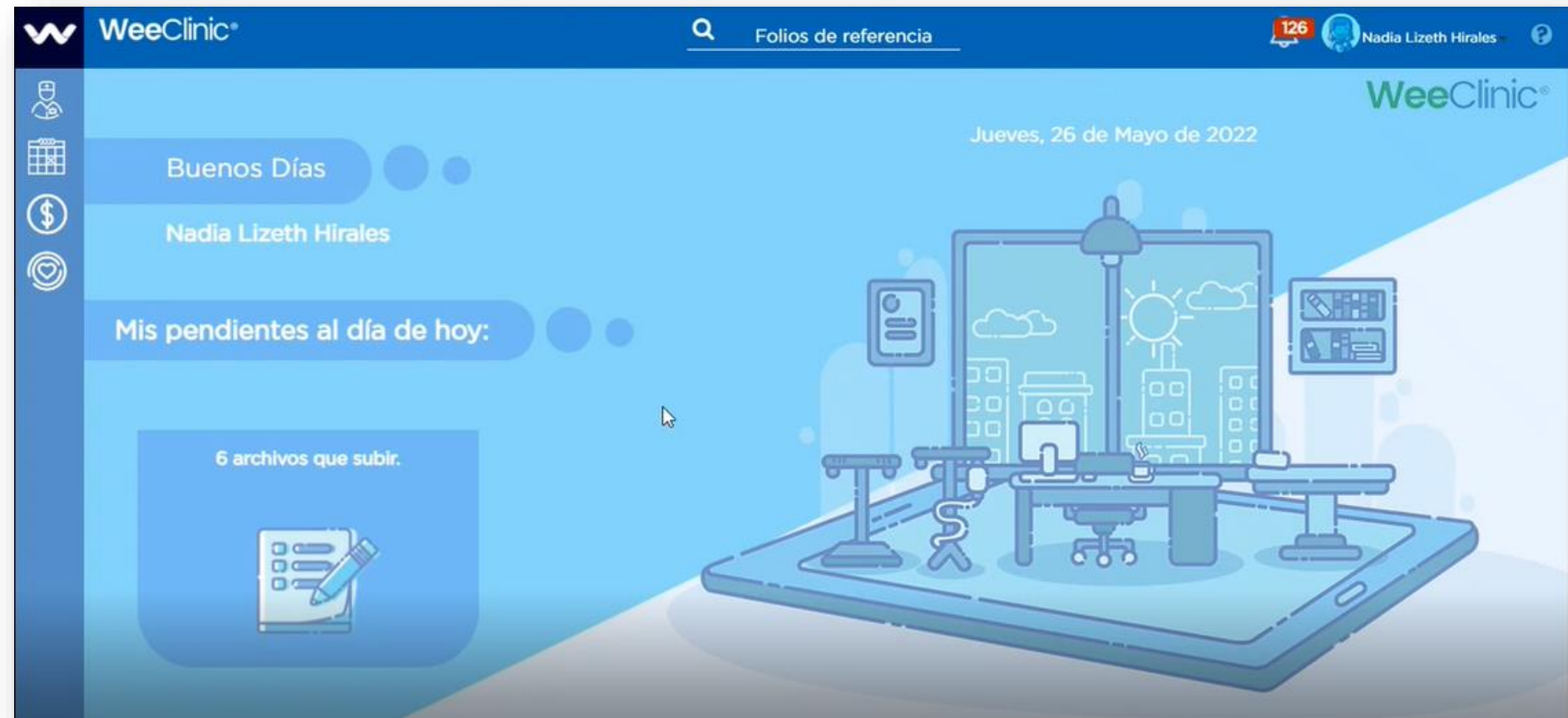


< Pasos de Consulta Preventiva



Página *Inicio de WeeClinic*®

Esos son los pasos que deberás de realizar para las Consultas Preventivas.





Preguntas Frecuentes

Preguntas Frecuentes

- ¿Cómo identifico una consulta de Medicina Preventiva?

Podrás identificarlas por la *Orden de Servicio* (Digital o impresa) que llevará el asegurado, en ella se indicarán los estudios o servicios que tiene derecho a realizarse.

- ¿Qué pasa si al ingresar el folio no me aparece valido?

Podrás comunicarte al Call Center (8007272583) para validar que no haya sido canjeado previamente. Si el asesor del Call Center indica que el folio ya fue canjeado, no será posible brindar el servicio.

- ¿Qué servicios incluye Medicina Preventiva?

Depende del plan contratado, el sexo y la edad del asegurado. En la *Orden de Servicio* se indican los estudios de laboratorio y/o gabinete que aplican.

Algunos de los más comunes son: Ginecología, urología y pediatría.

> Preguntas Frecuentes

Detalle de estudios:

Ginecología

- Examen de citología o Papanicolau, colocación de DIU, retiro de DIU, Mamografía (de acuerdo con la edad) y consulta de valoración de resultados.

Urología

- Antígeno prostático (de acuerdo con la edad) y consulta de valoración de resultados.

Pediatría

- Consulta de niño sano y Administración de vacunas (con base en la edad).

> Preguntas Frecuentes

- ¿Qué pasa si no cuento con la vacuna requerida de acuerdo con la edad del asegurado?

Si cuenta con el biológico, debe aplicarlo al asegurado, haciendo el cobro directamente a General de Salud, más el costo de la aplicación y la consulta (menos el copago). Si no cuenta con el biológico, pero maneja red fría puede solicitar el envío de este al área de Redes Médicas de General de Salud a través del correo redesmedicas@gsalud.com.mx

- ¿Cómo conozco el monto del copago?

En la *Orden de Servicio* se indica el copago que aplica. De igual manera, la plataforma muestra el monto que debe pagar el asegurado una vez terminado el registro de la consulta.

- ¿Cuál es la vigencia de la Orden de Servicio?

La orden tiene una vigencia de 1 año, desde la fecha de inicio de la vigencia de la póliza.



> Resumen

> Resumen



En este curso de **Consulta Preventiva** aprendiste a:

- Cómo realizar una **Consulta de Referencia** con un médico de cuidados primarios para interpretar resultados.
- Realizar actividades asociadas al **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas** para generar órdenes de servicios de recetas.
- Resolver preguntas frecuentes que se te puedan presentar.



> Glosario

> Glosario

- **Orden de Medicina Preventiva:** Es una Orden médica que brinda la Aseguradora con la finalidad de preservar y promover la salud, prevenir la enfermedad y facilitar el diagnóstico precoz y tratamiento de la enfermedad.
- **ADX:** Clave de estudios de laboratorio y gabinetes.
- **CPT:** Clave que aplica para el servicio de consulta de medicina preventiva. La orden de servicio incluye 2 consultas de medicina preventiva por vigencia de la póliza.
- **Folio:** Código alfanumérico de 20 dígitos que viene en la *Orden de Medicina Preventiva* y que indica el servicio a realizar.



Contacto de Redes Médicas

> Contacto de Redes Médicas

SOPORTE DE USO DE PLATAFORMA

✉ soporteredeswee@gsalud.com.mx

☎ 5552788000 ext. 9191, 8024 y 8415.

SOPORTE TÉCNICO

💬 [Chat en vivo](#)





GRACIAS



GENERALDESALUD.MX