



# MANUAL DE USUARIO

**Consulta Preventiva WeeClinic®**

---

# > ÍNDICE

- 01 Introducción
- 02 Pasos de Consulta Preventiva
- 03 Preguntas frecuentes
- 04 Resumen
- 05 Glosario
- 06 Contacto de Redes Médicas



➤ **Introducción**

# > Introducción



**WeeClinic**<sup>®</sup>  
Gestión Médica Digital

- Este manual detalla los **pasos** que deberás seguir para llevar a cabo una **Consulta Preventiva**. También te proporcionaremos información detallada para llevar a cabo una consulta con un médico especialista.

En este módulo de **Consulta Preventiva**, aprenderás a llevar a cabo las actividades asociadas con la **historia clínica**, el **cierre de la consulta** y la **programación de citas** subsecuentes.



# Pasos Consulta Preventiva

## < Pasos de Consulta Preventiva



### Orden de Servicio de Medicina en formato digital o impreso

El asegurado debe contar con su **Orden de Servicio de Medicina**.

(Proporcionada por General de Salud al momento de la emisión de su póliza)

Los estudios deberán realizarse en un laboratorio dentro de la red.

Posteriormente, tendrá que visitar a un médico de la red para interpretación de resultados.

	Patriotismo 266 San Pedro de los Pinos 03800   CDMX Tel:(55) 5270.8000			Emisión: 18/05/2022
<b>ORDEN DE SERVICIO DE MEDICINA</b>				
<b>DATOS DEL ASEGURADO</b>				
<b>NOMBRE:</b> Erin moreira delgado ID. NO.: 3563616	<b>PROGRAMA/PLAN:</b> MULTISALUD COL ANGIE	<b>PÓLIZA:</b> 1000209041566	<b>CERTIFICADO NO.</b> 1000209041566 - 3563616	
<b>SEXO:</b> Femenino	<b>FECHA DE NACIMIENTO</b> 01/01/1990	<b>EDAD</b> 32	<b>VIGENCIA DE POLIZA</b> 01/04/2022-01/04/2023	
<b>ESTUDIOS ORDENADOS</b>				
CPT	NOMBRE	LIMITE DE EVENTOS	FOLIO	
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016846X3I	
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016845W99	
88141	CITOPATOLOGIA, CERVICAL O VAGINAL (CUALQUIER SISTEMA DE INFORMES); QUE REQUIERA LA	1	CE180522BE0016844O5H	

# < Pasos de Consulta Preventiva



## Página Inicio de WeeClinic®

### INICIO DE ATENCIÓN

Accede al portal:

<https://weeclinic.net/GeneraldeSalud/#/>

1. Ingresa el **Folio** que viene en la *Orden de Servicio de Medicina*.

CPT	NOMBRE	LIMITE DE EVENTOS	FOLIO
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016846X3I
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016845W99
88141	CITOPATOLOGIA CERVICAL O VAGINAL (CUALQUIER	1	CE180522BE0016844Q5H

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Token de validación*

2. Ingresa el **código** que recibió vía SMS, correo electrónico, WhatsApp o en la app Wee tu paciente.

Recuerda que el **código** tiene una vigencia de **5 minutos**.

3. Da clic en **Aceptar**.

The screenshot shows the WeeClinic app interface. At the top, there's a search bar with 'Folios de referencia' and a 'Compartir Agenda' button. The user's name 'Nadia Lizeth Hiraes' and the date 'Jueves, 26 de May' are visible. A blue notification box in the top right corner says 'Éxito Se ha enviado el código de acceso al teléfono del paciente'. The main content area shows 'Buenos Días' and 'Nadia Lizeth Hiraes'. Below that, it says 'Mis pendientes al día de hoy:'. A modal dialog box is overlaid on the screen, containing the text 'Ingresa el código que fue enviado vía sms, e-mail o app de tu paciente'. The input field contains the code '236327'. Below the input field, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'ACEPTAR'. The 'ACEPTAR' button is highlighted with a red box and a green circle with the number 3. A green circle with the number 2 is also present near the input field.

## < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En esta vista podrás visualizar la Historia clínica del Asegurado.

4. Da clic en el botón Consulta de Referencia.

Folios de referencia

Compartir Agenda 126 Nadia Lizeth Hiraes

Tu Paciente es: **Erin moreira delgado**

Sexo: Mujer      Edad: 32 años  
CURP: MODE900101MDFRLR00      Fecha de Nacimiento: 01/01/1990  
RFC: MODE9001012M2      Grupo sanguíneo: --

Consulta de Referencia      Iniciar nueva consulta

Acerca de tu Paciente      Pólizas      Servicios de salud activos      Estudios de Laboratorio      Archivos      Datos Fiscales

\* Datos relevantes:

**Datos Generales**  
Información del paciente

**Contactos de tu paciente**  
Personas con quien dirigirte en caso de emergencia

Celular 5580249474  
E-mail

Te recomendamos iniciar con el cuestionario para tener un expediente más completo de tu paciente.

Iniciar

**NOTA:** La **Consulta de Referencia** aplica para la atención a través de médicos especialistas o consultas de Medicina Preventiva.

## < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la pantalla **Aviso**

5. Ingresa nuevamente el mismo **Folio de Medicina Preventiva** que utilizaste al inicio.

6. Selecciona **guardar**

The screenshot shows the WeeClinic interface with a patient profile and a modal dialog. The patient profile includes:

- Tu Paciente es: Erin moreira delgado
- Sexo: Mujer
- Edad: 32 años
- CURP: MODE900101MDFRLR00
- Fecha de Nacimiento: 01/01/1990
- RFC: MODE9001012M2
- Grupo sanguíneo: --

The modal dialog, titled "Aviso", contains the following text and elements:

- Ingresa el número de referencia con el que cuenta el paciente
- A text input field containing the value "CE1B522BE0016846X3I", which is highlighted with a red box.
- Buttons for "CANCELAR" and "GUARDAR".

The background interface shows tabs for "Acerca de tu Paciente", "Pólizas", "Archivos", and "Datos Fiscales". A "Guardar" button is visible at the bottom right of the main form area.

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla **Aviso**

7. Selecciona o ingresa la información solicitada:

- Especialidad (Médico)
- Motivo de consulta actual
- Financiamiento (Contratante de póliza)
- Convenio (Aseguradora)

8. Da clic en **Guardar**.

The screenshot shows the WeeClinic interface for 'Folios de referencia'. A modal window titled 'Aviso' is open, containing the following fields:

- Reference number: CE180522BE0016846X31 (marked with a green circle 7)
- Specialty: Ginecología y Obstetricia
- Actual reason for visit: Medicina Preventiva
- Financing: AMADEUS VIVALDI ROMANO LORCA/M
- Agreement: General de Seguros / HIMN760916950 -

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'CANCELAR' and 'GUARDAR' (marked with a green circle 8). The background shows patient information for 'Erin moreira delgado' and a sidebar with navigation icons.

## < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

### CONSULTA POR 1<sup>ERA</sup> VEZ

Cuando sea una consulta por primera vez, la plataforma te direccionará a la pestaña **Interrogatorio** para iniciar el registro de la historia clínica del paciente.

9. En la pestaña **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas** podrás generar órdenes de servicios de recetas.

(Aplica para aquellas pólizas que tengan la cobertura contratada).

W WeeClinic® Folios de referencia

← Compartir Agenda 126 Nadia Lizeth Hiraes

Tu Paciente es: **Erin morela delgado**

Sexo: Mujer  
Edad: 32  
Teléfono: 5580249474

Nombre cliente: AMADEUS (MULTISALUD COL ANGIE)  
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Núm. Póliza: 100020904156  
6  
Núm. de siniestro:

Motivo de consulta:  
Inicio de síntomas:  
Ir a alergias →  
( Antecedentes aún no registrados )

Ingresar en número de folio con el que cuenta el paciente  
Folio

Dictamen

\*Comienza por estructurar el expediente de tu paciente  
Este interrogatorio te hará conocerlo mejor

Interrogatorio Exploración física Resultados de laboratorios y gabinetes Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas

Antecedentes heredofamiliares Antecedentes personales NO patológicos Antecedentes personales patológicos Ginecoobstétricos Alergias Padecimiento actual

Desconoce antecedentes

# < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

10. Ingresas el Padecimiento actual.

## SECCIÓN INTERROGATORIO POR APARATOS Y SISTEMAS

11. Da clic en Editar.

12. Ingresas la información relacionada con el padecimiento actual en el campo correspondiente.

RESUMEN INFORMATIVO DE TU PACIENTE: Mujer de 56 años, Con alergia a: Alergia a: Antecedentes aún no registrados Motivo de consulta: Dolor de garganta

**10** **Padecimiento actual**

\*Agrega información sobre el padecimiento actual de tu paciente, incluyendo signos y síntomas generales

Prueba de Medicina Preventiva

**12** **Interrogatorio por Aparatos y Sistemas**

Sistema Nervioso	Sistema Cardiovascular	Sistema Linfhemático	Sistema Digestivo
Sistema Respiratorio	Sistema Osteomioarticular	Sistema Genitourinario	Sistema Endócrino

**11** Editar

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Después de ingresar la información solicitada:

13. Da clic en **Guardar**.

14. Da clic en **Signos vitales** para continuar con la sección de **Exploración física**.

The screenshot shows a web form for a patient's clinical history. At the top, there is a header with a logo on the left, a blue box labeled 'heredia carera', and a white box labeled 'Nombre TPA:' containing 'General de Salud / General de Seguros'. To the right of the TPA box are two buttons: 'Dictamen' and 'Ir a expediente clínico' (highlighted in green). Below the header are four input fields for medical systems: 'Sistema Respiratorio', 'Sistema Osteomioarticular', 'Sistema Genitourinario', and 'Sistema Endócrino'. Each field contains the text 'ok'. Below these is a fifth field for 'Sistema Tegumentario'. A blue bar at the bottom of the form is labeled 'Exploración física / Signos vitales'. Below this bar, there is a text prompt: '\*Da clic en el botón para registrar signos vitales'. To the right of this prompt, a green button labeled 'Signos vitales + + + + +' is highlighted in red and labeled with a green circle containing the number '14'. Above this button, a blue button labeled 'Guardar' is highlighted in red and labeled with a green circle containing the number '13'.

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Signos Vitales*

15. Ingresas los datos de los signos vitales.

16. Da clic en Registrar.

**NOTA:** Los datos marcados con \* se deberán de llenar de manera obligatoria, de lo contrario no se podrá continuar.

Signos Vitales	
Estatura: *	167 cm
IMC:	24.02 kg/m2
P. Cefálico:	cm
P. Torácico:	cm
P. Abdominal:	cm
P. de Cadera:	cm
F. Cardíaca: *	80 ppm
F. Respiratoria: *	20 rpm
Sístole:	mmHg
Diástole:	mmHg
Sat. O2:	%
Glucosa:	mg/dl

Éxito Rango Normal, Riesgo (Promedio)

Cancelar Registrar

## < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

### SECCIÓN EXPLORACIÓN FÍSICA

Deberá de ser llenada **por completo** para avanzar.

17. Da clic en **Editar**, para **ingresar** la información solicitada.

**WeeClinic®** Folios de referencia [Compartir Agenda](#) 126 Nadia Lizeth Hiraes

Tu Paciente es: **Erin moreira delgado**

**Sexo:** Mujer **Nombre cliente:** AMADEUS **Núm. Póliza:** 100020904156  
**Edad:** 32 **Teléfono:** 5580249474 **Núm. de siniestro:** 6

**Nombre TPA:** General de Salud / General de Seguros

**Motivo de consulta:**  
**Inicio de síntomas:**  
**Ir a alergias** [➔](#)  
( Antecedentes aún no registrados )

Ingresar en número de folio con el que cuenta el paciente

**Dictamen**

Tórax Abdomen Genitales Extremidades

**17** **Editar**

## < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

18. Da clic en Guardar.

La **Causa de Atención** para General de Salud, registra en **automático** la opción **Prevención**.

The screenshot shows a patient history form with the following details:

- Patient Information:** Tu Paciente es: Erin morela delgado, 5580249474, (MULTISALUD COL ANGIE), Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros, Núm. de siniestro: [blank].
- Allergies:** Ir a alergias (Antecedentes aún no registrados), Dictamen button.
- Physical Exam Fields:**
  - Habitus exterior: ok
  - Cabeza y Órganos de los Sentido: detalle
  - Piel y Anexos: favorable
  - Cuello: detalle
  - Tórax: no aplica
  - Abdomen: ok
  - Genitales: ok
  - Extremidades: ok
- Annotations:** A green circle with the number '18' is placed over the 'Extremidades' field. A red box highlights the 'Guardar' button in the bottom right corner.
- Bottom Section:** A red box highlights the 'Causa de Atención' dropdown menu, which is currently set to 'Prevención'.

# < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

## SECCIÓN DIAGNÓSTICO

19. Busca y selecciona el diagnóstico correspondiente.

En caso de ausencia de enfermedad, ingresa el código Z000.

**Diagnósticos:**

papan

- r836 ▶ hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou
- r846 ▶ hallazgos anormales en muestras tomadas de órganos respiratorios y torácicos, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou**
- r856 ▶ hallazgos anormales en muestras tomadas de órganos digestivos y de la cavidad abdominal, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou
- r896 ▶ hallazgos anormales en muestra tomadas de otros órganos, sistemas y tejidos, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou
- r866 ▶ hallazgos anormales en muestras tomadas de órganos genitales masculinos,

**NOTA:** Puedes registrar tantos diagnósticos como sean necesarios.

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Diagnóstico*

20. Ingresa la información solicitada:

- Tipo de diagnóstico
- Tipo de padecimiento
- Detalle
- Fecha de inicio de síntomas

21. Da clic en **Registrar** para guardar y continuar con la atención.

**Diagnóstico**

R836/Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazgos citológicos anormales, Frotis anormal de Papanicolaou

20

Tipo de Diagnóstico  
Primario Presuntivo

Tipo de Padecimiento  
Adquirido - Agudo

Detalle  
anormal

Fecha de inicio de síntomas  
15 / 05 / 2022

21 Registrar

Cancelar

## < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

22. Selecciona la opción deseada para el campo Pronóstico.

**22**

**Pronóstico:**

- -Selecciona una Opción- -
- -Selecciona una Opción- -
- Favorable
- Reservado
- Desfavorable
- De acuerdo a evolución**

Fecha	Hora	Clave	Nombre	Estatus de Dictamen	Tipo	Detalle	Inicio de Síntomas	Opciones
26/05/2022	10:43 hrs.	R836	Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazgos citológicos anormales, Frotis anormal de Papanicolaou	Autorizado	Primario Presuntivo	anormal	15/05/2022	

# < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

## SECCIÓN PROCEDIMIENTOS EN CONSULTORIO

23. Ingresa el Folio de Estudios Ordenados o Procedimientos que viene en la Orden de Servicio de Medicina.

Presiona la tecla **Tabulador** de tu teclado (Tab ↹) para registrarlo.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient named Erin Moreira Delgado. The patient's details include: Sexo: Mujer, Edad: 32, Teléfono: 5580249474, Nombre cliente: AMADEUS, Nóm. Póliza: 100020904156, Nóm. de siniestro: 20220526000001, and Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros. The 'Motivo de consulta' is 'Ir a alergias'. A red box highlights the number '23' and a text prompt: 'Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente', with a text input field containing '2280016843HY4'. Below this, a table titled 'ESTUDIOS ORDENADOS' lists various medical procedures with their CPT codes, names, limits, and folios. The row for 'COLOCACIÓN DE DIU' (CPT 58300) is highlighted with a red box, showing a folio of 'CE180522BE0016843HY4I'. A 'Dictamen' section on the right shows a status of 'Autorizado' with a price of \$430.

CPT	NOMBRE	LIMITE DE EVENTOS	FOLIO
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016846X3I
99381	Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos	1	CE180522BE0016845W99
88141	CITOPATOLOGIA, CERVICAL O VAGINAL (CUALQUIER SISTEMA DE INFORMES); QUE REQUIERA LA INTERPRETACION DEL MEDICO (ANOTE SEPARADAMENTE, ADEMAS DEL CODIGO DEL SERVICIO TECNICO)	1	CE180522BE0016844O5H
58300	COLOCACIÓN DE DIU	1	CE180522BE0016843HY4I
ADX000529	Niveles séricos de glucosa	1	AD180522BE00034031HL

## < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

### SERVICIOS REFERIDOS

Se entiende por Servicios Referidos: Laboratorios, gabinetes y consultas con especialistas.

24. Ingresas el **nombre del servicio** y **selecciona**,  
(Aplica en caso de tener la cobertura contratada).

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient named Erin Moreira Delgado. The page displays patient information, insurance details, and a list of referred services. A red box highlights the 'Servicios Referidos' section, which includes a search bar with 'orina' and a list of results. A green circle with the number '24' is overlaid on the search bar.

Sexo:	Nombre cliente:	Núm. Póliza:
Mujer	AMADEUS	100020904156
Edad:	(MULTISALUD COL ANGIE)	Núm. de siniestro:
32	General de Salud / General de Seguros	20220526000001
Teléfono:		
5580249474		

Motivo de consulta:  
Inicio de síntomas:  
Ir a alergias →  
(Antecedentes aún no registrados)

Ingresas en número de folio con el que cuenta el paciente  
Folio

Dictamen

**24** Servicios Referidos:

orina

- adx000004 ▶ niveles en orina cetoesteroides
- adx000005 ▶ niveles en orina hidrocorticoesteroides
- adx000145 ▶ niveles de acetona en orina
- adx000147 ▶ niveles de ácido 5 hidroxindol acético (5-hiaa) en orina
- adx000154 ▶ ácido úrico en orina al azar
- adx000173 ▶ niveles de aluminio en orina
- adx000214 ▶ determinación de arsénico en orina al azar
- adx000227 ▶ beta 2 microglobulina en orina

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Servicios referidos*

25. Ingresa la información solicitada:

- Diagnóstico al procedimiento
- Prioridad
- Observaciones

26. Da clic en **Registrar** para guardar la información y continuar.

**Servicios referidos**

**25**

**SOLICITUD DE ESTUDIO**  
ADX000154 Ácido úrico en orina al azar

Selecciona el diagnóstico al procedimiento:  **Prioridad:** Ordinario  Urgente

Observaciones:

**26**

Cancelar Registrar

# < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

## SECCIÓN TRATAMIENTO MÉDICO

27. Busca y selecciona el medicamento a prescribir (puedes registrar la sal activa o patente)

(Aplica en caso de tener la cobertura contratada).

Folios de referencia

Compartir Agenda

126 Nadia Lizeth Hiraes

Motivo de consulta:

Inicia de síntomas:

Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente

Folio

Dictamen

Tu Paciente es: Erin moreira delgado

Sexo: Mujer

Edad: 32

Teléfono: 5580249474

Nombre cliente: AMADEUS (MULTISALUD COL ANGIE)

Núm. Póliza: 100020904156 6

Núm. de siniestro: 20220526000 001

Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

27

Tratamiento Médico:

parace

autorizado	bioelectro tab caj c/24
autorizado	xl3 dia tab 500mg caj c/12
autorizado	xl 3 xtra c 12
autorizado	xl 3 vr t 24
autorizado	xl 3 antigripal t 8
autorizado	xl dol t 20 500mg
autorizado	diclofenaco sodico/paracetamol(tofel) 50/500mg tabletas c/10
autorizado	feel 360 500mg dispensadores c/1

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Agregar medicamento*

28. Ingresar la información solicitada.

29. Si es necesario, dar clic en **Agregar más medicamento**

30. Dar clic en **Registrar** para guardar la información.

The screenshot shows a web form titled "Agregar medicamento o Insumo". The form contains the following fields:

- Dosis:** Input field with value "1".
- Frecuencia:** Input field with value "8".
- Duración:** Input field with value "6".
- Vía:** Dropdown menu with value "Oral".
- Observaciones:** Text area with value "detalle".
- Diagnóstico asociado:** Dropdown menu with value "Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, l".
- Fecha de Inicio del Tratamiento:** Date picker showing "26 / 05 / 2022".
- Unidades a surtir:** Input field with value "1".

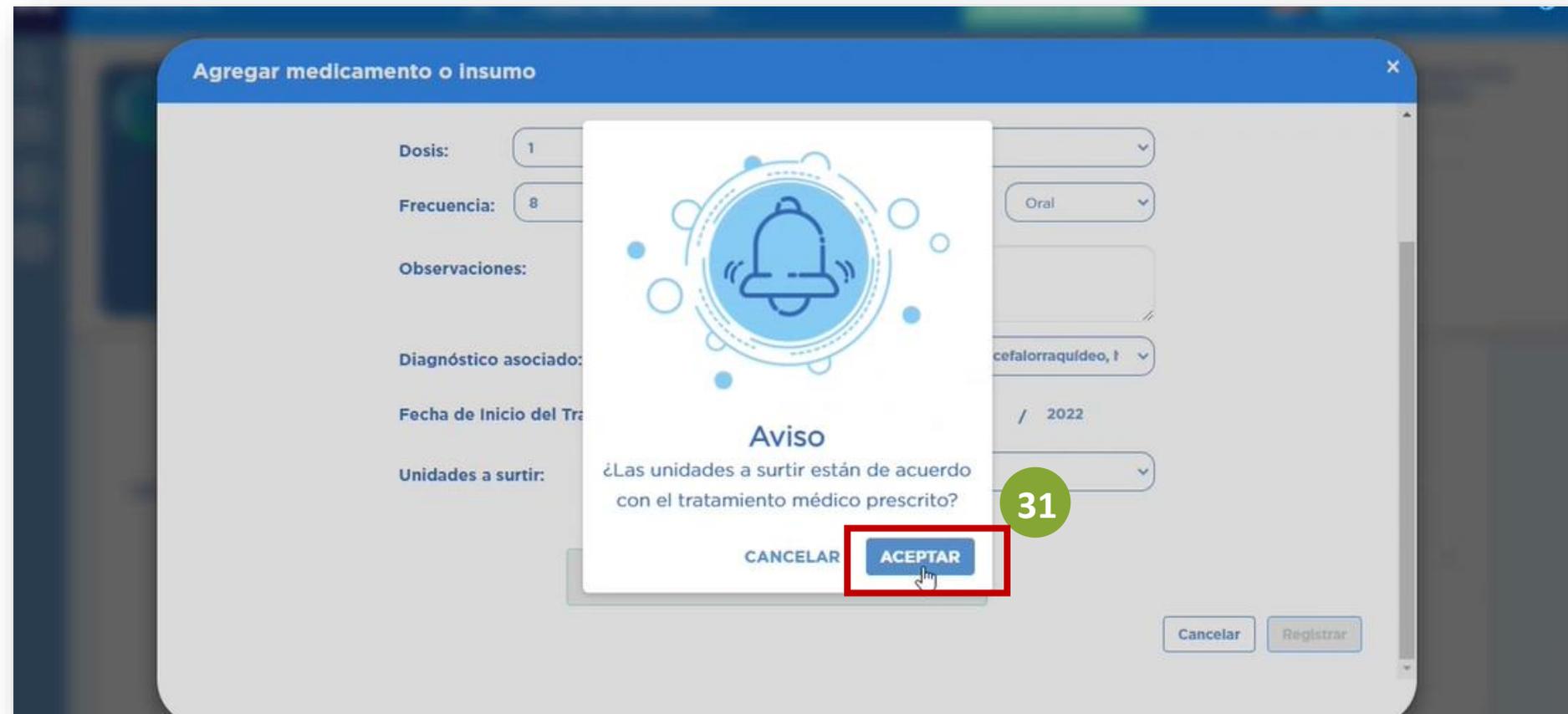
At the bottom of the form, there are three buttons:

- Agregar más medicamento o insumo +** (highlighted with a red box and a green circle with the number 29).
- Cancelar** (highlighted with a red box).
- Registrar** (highlighted with a red box and a green circle with the number 30).

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Aviso*

31. Da clic en **Aceptar** si el número de unidades a surtir es correcto.



## < Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

32. Ingresa las **Indicaciones Médicas** que deberá de seguir el Asegurado.

33. Da clic en el botón **Terminar consulta**.

The screenshot displays the WeeClinic interface for a patient's medical history. The top navigation bar includes the WeeClinic logo, a search bar, and a 'Folios de referencia' section. The main content area is divided into several sections:

- Patient Information:** A blue box on the left identifies the patient as 'Erin moreira delgado'.
- Personal Data:** A table with the following details:

Sexo:	Mujer	Nombre cliente:	AMADEUS	Núm. Póliza:	100020904156
Edad:	32		(MULTISALUD COL ANGIE)		6
Teléfono:	5580249474	Nombre TPA:	General de Salud / General de Seguros	Núm. de siniestro:	20220526000001
- Consultation Details:** Fields for 'Motivo de consulta:', 'Inicio de síntomas:', and 'Ir a alergias' with a plus icon. A 'Dictamen' button is present.
- Folio Entry:** A section titled 'Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente' with a text input field labeled 'Folio'.
- Medical Indications:** A section titled 'Indicaciones Médicas' with a text input field containing 'comer frutas, verduras y mucho ejercicio'. This section is highlighted with a red box and a green circle containing the number 32.
- Footer:** A note that reads '\*Termina la consulta para generar el historial clínico y la receta de tu paciente' is followed by a green button labeled 'Terminar consulta' with a checkmark icon. This button is highlighted with a red box and a green circle containing the number 33.

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla **Firmar Consulta**

Se procede a generar una Nota médica, órdenes de servicios, recetas y/o referencias según aplique.

34. Da clic en **Firmar**.

35. Si estás de acuerdo con la información da clic en **Aceptar**.

**Firmar Consulta**

Signos vitales  
Peso: 67 Kg Estatura: 167 cm IMC: 24.2 Kg/m2 Temperatura: 36 °C FC: 80 Pul/min FR: 20 Resp/min

Fecha	Tipo de Referencia	Clave/Nombre	Tipo de Atención	Estatus de Servicio	Número de Sesiones	Observaciones
02/05/2022	Consulta Externa	CONSULTA DE PACIENTE AMBULATORIO NUEVO EN CONSULTORIO	Referenciado	Solicitada	1	se deriva a ginecologo por problemas

**Revisión**  
He revisado y estoy de acuerdo con el Estatus del Servicio

CANCELAR **ACEPTAR**

Firma de autorización WeeClinic®: .....

**Firmar**

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Imprime el historial clínico y/o receta*

36. Para finalizar la consulta, da clic en **Salir**.

**NOTA:** En caso de ser un medicamento controlado, es necesario imprimir la receta y firmarla por temas de la farmacia.

The screenshot shows the WeeClinic interface for printing a medical history or prescription. The main content area is titled "Imprime el historial clínico y/o receta". It features a sidebar on the left with three numbered items (1, 2, 3) and a main content area on the right. The main content area includes the WeeClinic logo, a "SERVICIOS" section with address and date information, "Datos del Médico Tratante" (Dr. Juan Antonio Vacas Partida), "Datos del Paciente" (Claudia Olivia heredia carera), and "Signos vitales" (vital signs). A "Salir" button is located at the bottom right, highlighted with a red box and a "36" callout.

## < Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Agendar consulta*

Puedes agendar una **consulta subsecuente**, ingresando la fecha y horario de la nueva consulta.

37. Da clic en el botón **Cancelar** para finalizar la atención.

**Agendar consulta**

Fecha de consulta:

Día / Mes / Año

Hora

HH:MM

Avisame minutos antes

0 15 30 45 60

37

Cancelar

Agendar Cita



## < Pasos de Consulta Preventiva

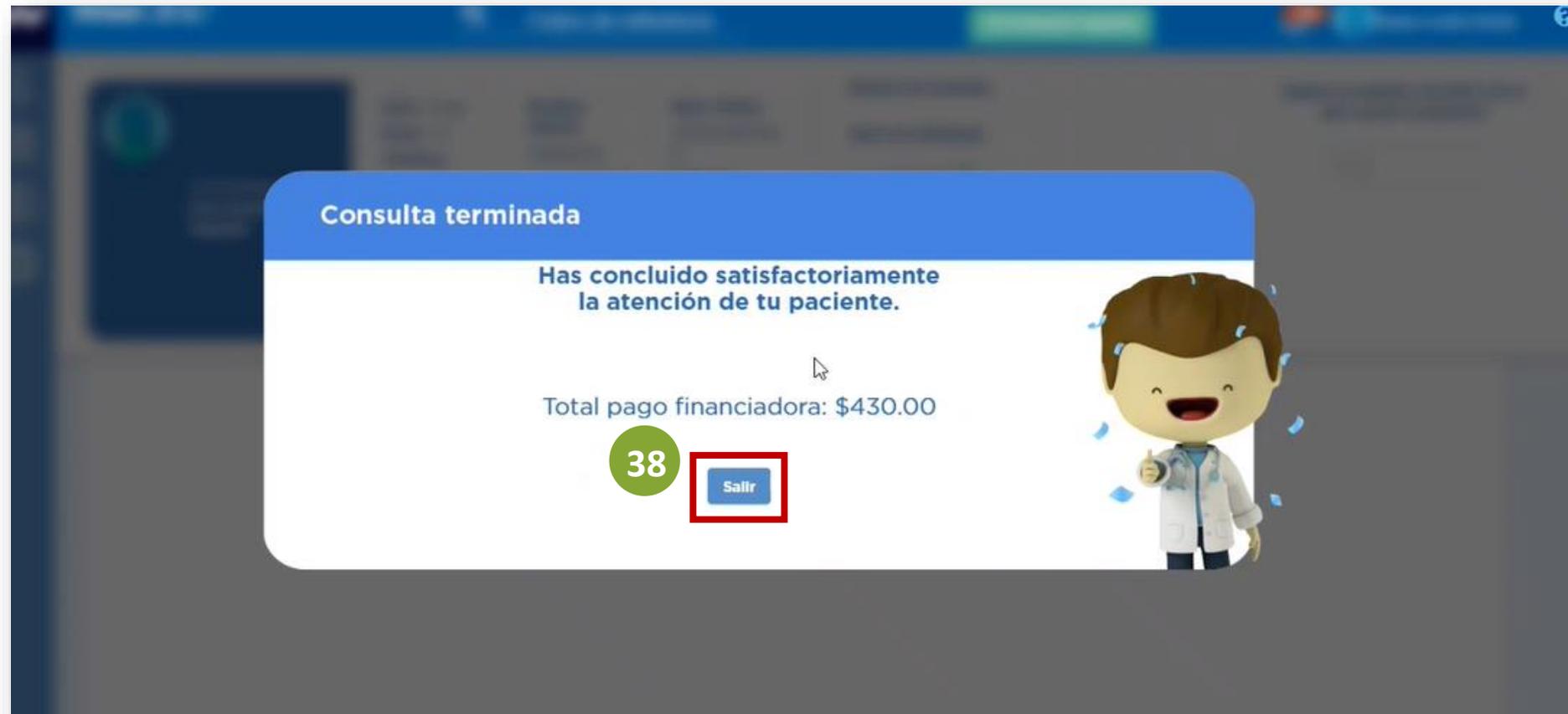
WeeClinic® despliega la pantalla **Consulta terminada**

38. Da clic en el botón Salir.

### NOTAS:

-Revisa el pago total por los servicios de la consulta.

-No se incluye el pago del paciente, ya que en **Consulta Preventiva no aplica**.

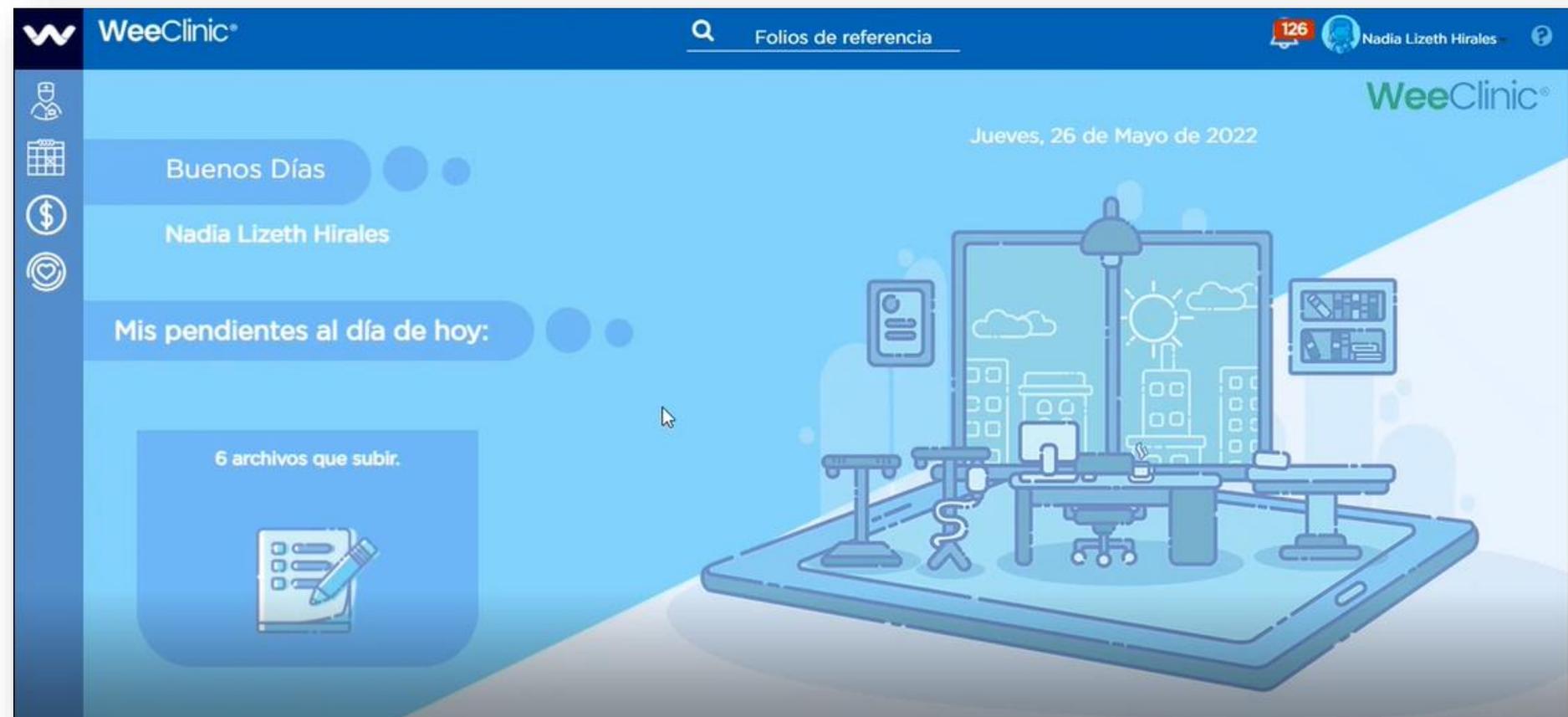


# < Pasos de Consulta Preventiva



## Página *Inicio de WeeClinic*®

Esos son los pasos que deberás de realizar para las Consultas Preventivas.





# Preguntas Frecuentes

## Preguntas Frecuentes

- ¿Cómo identifico una consulta de Medicina Preventiva?

Podrás identificarlas por la *Orden de Servicio* (Digital o impresa) que llevará el asegurado, en ella se indicarán los estudios o servicios que tiene derecho a realizarse.

- ¿Qué pasa si al ingresar el folio no me aparece valido?

Podrás comunicarte al Call Center (8007272583) para validar que no haya sido canjeado previamente. Si el asesor del Call Center indica que el folio ya fue canjeado, no será posible brindar el servicio.

- ¿Qué servicios incluye Medicina Preventiva?

Depende del plan contratado, el sexo y la edad del asegurado. En la *Orden de Servicio* se indican los estudios de laboratorio y/o gabinete que aplican.

Algunos de los más comunes son: Ginecología, urología y pediatría.

# Preguntas Frecuentes

Detalle de estudios:

## Ginecología

- Examen de citología o Papanicolau, colocación de DIU, retiro de DIU, Mamografía (de acuerdo con la edad) y consulta de valoración de resultados.

## Urología

- Antígeno prostático (de acuerdo con la edad) y consulta de valoración de resultados.

## Pediatría

- Consulta de niño sano y Administración de vacunas (con base en la edad).

## > Preguntas Frecuentes

- ¿Qué pasa si no cuento con la vacuna requerida de acuerdo con la edad del asegurado?

Si cuenta con el biológico, debe aplicarlo al asegurado, haciendo el cobro directamente a General de Salud, más el costo de la aplicación y la consulta (menos el copago). Si no cuenta con el biológico, pero maneja red fría puede solicitar el envío de este al área de Redes Médicas de General de Salud a través del correo [redesmedicas@gsalud.com.mx](mailto:redesmedicas@gsalud.com.mx)

- ¿Cómo conozco el monto del copago?

En la *Orden de Servicio* se indica el copago que aplica. De igual manera, la plataforma muestra el monto que debe pagar el asegurado una vez terminado el registro de la consulta.

- ¿Cuál es la vigencia de la Orden de Servicio?

La orden tiene una vigencia de 1 año, desde la fecha de inicio de la vigencia de la póliza.



**> Resumen**

## > Resumen



En este curso de **Consulta Preventiva** aprendiste a:

- Cómo realizar una **Consulta de Referencia** con un médico de cuidados primarios para interpretar resultados.
- Realizar actividades asociadas al **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas** para generar órdenes de servicios de recetas.
- Resolver preguntas frecuentes que se te puedan presentar.



**> Glosario**

## > Glosario

- **Orden de Medicina Preventiva:** Es una Orden médica que brinda la Aseguradora con la finalidad de preservar y promover la salud, prevenir la enfermedad y facilitar el diagnóstico precoz y tratamiento de la enfermedad.
- **ADX:** Clave de estudios de laboratorio y gabinetes.
- **CPT:** Clave que aplica para el servicio de consulta de medicina preventiva. La orden de servicio incluye 2 consultas de medicina preventiva por vigencia de la póliza.
- **Folio:** Código alfanumérico de 20 dígitos que viene en la *Orden de Medicina Preventiva* y que indica el servicio a realizar.



# Contacto de Redes Médicas

# ➤ Contacto de Redes Médicas

## SOPORTE DE USO DE PLATAFORMA

✉ [soporteredeswee@gsalud.com.mx](mailto:soporteredeswee@gsalud.com.mx)

☎ 5552788000 ext. 9191, 8024 y 8415.

## SOPORTE TÉCNICO

💬 [Chat en vivo](#)





**GRACIAS**



GENERALDESALUD.MX