



GUÍA DE USUARIO

> Pasos de Consulta Preventiva

GENERAL DE SEGUROS
SALUD

Esta guía rápida de **Consulta Preventiva** el médico aprenderá a realizar las actividades asociadas a la historia clínica, cierre de la consulta y agendar cita subsecuente.

01 Ingresas el **Folio de Medicina Preventiva** que viene en la **Orden de Servicio de Medicina**.

CE180522BE0016846X3I
*Complete el folio a 20 dígitos

02 Ingresas el **código** que fue enviado vía WhatsApp, correo electrónico, SMS, o en la aplicación Wee a tu paciente. **Da clic** en **"Aceptar"**.

Ingresas el código que fue enviado vía sms, e-mail o app de tu paciente

950905

03 Se desplegará el **Historial Clínico** del asegurado, **da clic** en el botón **Consulta de Referencia**.

Consulta de Referencia

04 Ingresas el mismo **Folio de Medicina Preventiva** que utilizaste al inicio y **presiona** la tecla **tabulador**.

Aviso
Ingresas el número de referencia con el que cuenta el paciente

CE180522BE0016846X3I

CANCELAR GUARDAR

05 **Selecciona o ingresa** la información solicitada:

- o **Especialidad** (Médico)
- o **Motivo de consulta actual**
- o **Financiamiento** (Contratante de póliza)
- o **Convenio** (Aseguradora)

Da clic en **"Guardar"** para continuar.

06 La **plataforma** lo redireccionará a la pestaña **Interrogatorio** para iniciar el registro de la historia clínica del paciente.

Interrogatorio

07 **Selecciona** la pestaña: **Diagnóstico | Pronóstico | Indicaciones terapéuticas** para generar órdenes de servicios y/o recetas.

Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas

08 **Registra** el **Padecimiento actual** en el recuadro habilitado.

Padecimiento Actual

Dolor de garganta desde el día Lunes

09 En la sección **Interrogatorio** por **Aparatos y Sistemas**, **da clic** en **"Editar"**, e **ingresa** la información en el recuadro sobre el padecimiento actual. **Da clic** en **"Guardar"**.

Interrogatorio por Aparatos y Sistemas

10 **Da clic** en el botón **Signos vitales e ingresa los datos correspondientes** obligatorios marcados con (*). **Da clic** en **"Guardar"**.

Signos vitales

11 En la sección de **Exploración Física**, **da clic** en el botón **"Editar"**, e **ingresa** la información solicitada de acuerdo con cada parte del cuerpo explorado. **Da Clic** en **"Guardar"**.

Editar

12 En la sección **Diagnóstico**, **busca y selecciona** los diagnósticos correspondientes. En caso de ausencia de enfermedad ingresa la **clave Z000**.

Diagnósticos

r836 • hallazgos anormales en muestras tomadas

13 Una vez seleccionado el diagnóstico se desplegará una ventana, **ingresa** la información solicitada:

- o **Tipo de diagnóstico**
- o **Tipo de padecimiento**
- o **Detalle**
- o **Fecha de inicio de síntomas**

Da clic en el botón **"Registrar"**.

14 **Selecciona** la opción deseada para **Pronóstico**.

Pronóstico: Favorable

15 En la sección de **Procedimientos en consultorio**, **ingresa** el **Folio de Estudios Ordenados o Procedimientos** que viene en la **Orden de Servicio de Medicina**.

Presiona la tecla **Tabulador** de tu teclado para registrarlo.

16 Si el paciente requiere **Servicios Referidos** (laboratorios, gabinetes, consulta con especialista), **ingresa** el **nombre del servicio y selecciona**, en caso de tener la cobertura contratada.

Servicios Referidos

17 **Ingresas** la información solicitada:

- o **Diagnóstico al procedimiento**
- o **Prioridad**
- o **Observaciones**

Da clic en el botón **"Registrar"**.

18 En la sección **Tratamiento Médico**, **busca y selecciona** el medicamento a prescribir (puede registrar la sal activa o patente).

Tratamiento Médico

paracetamol
autorizado
autorizado
autorizado
autorizado

19 **Ingresas** la información solicitada, **da clic** en el botón **"Agregar más medicamento"** en caso de ser necesario. Por último **da clic** en el botón **"Registrar"**.

Agregar más medicamento e insumo

20 **Ingresas** las **Indicaciones Médicas** y **da clic** en el botón **"Terminar consulta"**.

Indicaciones Médicas

Dieta blanda y ejercicio.

21 Se procede a generar una **Nota médica**, órdenes de servicios, recetas y/o referencias según aplique. **Da clic** en el botón **"Firmar"**.

Firmar

22 Se despliega la pantalla **"Agendar consulta"**. Si lo desea, puede agendar una consulta subsecuente, o de lo contrario **da clic** en el botón **"Cancelar"**.

Cancelar

23 Por último se despliega la pantalla **"Consulta terminada"**.

Recomendación: Revisa el pago total por los servicios de la consulta.

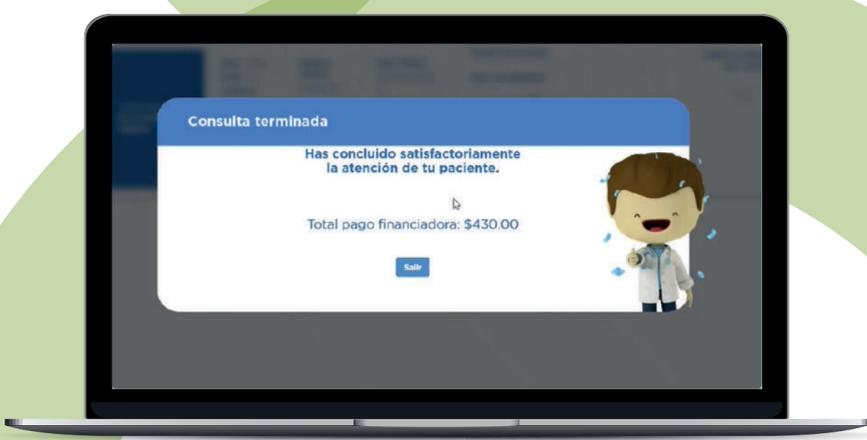
Recordatorio: No se incluye el pago del paciente, ya que en Consulta Preventiva no aplica.

Consulta terminada
Has concluido satisfactoriamente la atención de tu paciente.

Total pago financiadora: \$430.00

Salir

¡Has finalizado el proceso de **Consulta Preventiva!**



GENERALDESALUD.MX

soporteresdeswee@gسالud.com.mx

5552788000 ext. 9191, 8024 y 8415