



MANUAL DE USUARIO

Consulta Preventiva WeeClinic®

> ÍNDICE

- 01 Introducción
- 02 Ubicación de las tareas dentro del macroproceso
- 03 Pasos de Consulta Preventiva
- 04 Preguntas frecuentes
- 05 Resumen
- 06 Glosario
- 07 Contacto de Redes Médicas



➤ **Introducción**

> Introducción



WeeClinic[®]
Gestión Médica Digital

- El programa de capacitación para la herramienta WeeClinic[®] consta de 4 pilares de contenido **Configuración, Consulta, Facturación y Ayuda**, siguiendo una estructura lógica y secuencial.
- Este manual muestra los **pasos** que debe llevar a cabo el perfil del médico proveedor para realizar una **Consulta Preventiva** con el objetivo de facilitar al usuario la navegación en la plataforma; así como el detalle para realizar la consulta con un médico especialista.

En este pilar de **Consulta Preventiva**, el médico aprenderá desde realizar las actividades asociadas a la **historia clínica, cierre de la consulta y agendar cita subsecuente**.



- **Ubicación de tareas dentro del macroproceso**

> Pilares de contenido





Pasos de Consulta Preventiva

< Pasos de Consulta Preventiva



Orden de Servicio de Medicina en formato digital o impreso

El asegurado debe contar con su **Orden de Servicio de Medicina**, brindada por General de Salud al momento de la emisión de su póliza.

El asegurado debe acudir inicialmente a un laboratorio de la red para realizar los estudios que vienen estipulados dentro de su **Orden de Servicio de Medicina**, para luego acudir a un médico de la red y se realice la valoración de los resultados.

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
|  | Patriotismo 266 San Pedro de los Pinos 03800 CDMX Tel:(55) 5270.8000 | Emisión: 18/05/2022 | |
| ORDEN DE SERVICIO DE MEDICINA | | | |
| DATOS DEL ASEGURADO | | | |
| NOMBRE: Erin moreira delgado ID. NO.: 3563616 | PROGRAMA/PLAN: MULTISALUD COL ANGIE | PÓLIZA: 1000209041566 | CERTIFICADO NO. 1000209041566 - 3563616 |
| SEXO: Femenino | FECHA DE NACIMIENTO 01/01/1990 | EDAD 32 | VIGENCIA DE POLIZA 01/04/2022-01/04/2023 |
| ESTUDIOS ORDENADOS | | | |
| CPT | NOMBRE | LIMITE DE EVENTOS | FOLIO |
| 99381 | Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos | 1 | CE180522BE0016846X3I |
| 99381 | Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos | 1 | CE180522BE0016845W99 |
| 88141 | CITOPATOLOGIA, CERVICAL O VAGINAL (CUALQUIER SISTEMA DE INFORMES); QUE REQUIERA LA | 1 | CE180522BE0016844O5H |

< Pasos de Consulta Preventiva



Página *Inicio de WeeClinic*[®]

1. Ingresa el Folio de Medicina Preventiva que viene en la *Orden de Servicio de Medicina*.

<https://weeclinic.net/GeneraldeSalud/#/>

| CPT | NOMBRE | LIMITE DE EVENTOS | FOLIO |
|-------|--------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| 99381 | Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos | 1 | CE180522BE0016846X3I |
| 99381 | Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos | 1 | CE180522BE0016845W99 |
| 99441 | CITOTATOLOGIA CERVICAL O VAGINAL (CUALQUIER | 1 | CE180522BE0016844Q5H |

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Token de validación*

2. Ingresa el **código** que fue enviado vía SMS, correo electrónico, WhatsApp o en la aplicación Wee a tu paciente.

3. Da clic en el botón **Aceptar**.

The screenshot shows the WeeClinic mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with the WeeClinic logo, a search icon, and the text 'Folios de referencia'. To the right of the navigation bar, there is a 'Compartir Agenda' button, a notification icon with the number '126', and the user's name 'Nadia Lizeth Hiraes'. Below the navigation bar, there is a blue banner with the text 'Buenos Días' and the patient's name 'Nadia Lizeth Hiraes'. Below this, there is a section titled 'Mis pendientes al día de hoy:' with a sub-section '6 archivos que subir.' and an icon of a document with a pencil. The main content area is a validation screen with the text 'Ingresa el código que fue enviado vía sms, e-mail o app de tu paciente'. Below this text is a text input field containing the code '236327'. Below the input field is a time '06:30' and two buttons: 'CANCELAR' and 'ACEPTAR'. A red box highlights the input field and the 'ACEPTAR' button. A green circle with the number '2' is next to the input field, and a green circle with the number '3' is next to the 'ACEPTAR' button. A blue notification banner at the top right says 'Éxito Se ha enviado el código de acceso al teléfono del paciente'.

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Una vez validada la información del paciente:

4. Da clic en el botón **Consulta de Referencia**.

Recordatorio: La **Consulta de Referencia** aplica para la atención a través de médicos especialistas o consultas de Medicina Preventiva.

Folios de referencia

Compartir Agenda 126 Nadia Lizeth Hiraes

Tu Paciente es: Erin moreira delgado

Sexo: Mujer Edad: 32 años

CURP: MODE900101MDFRLR00 Fecha de Nacimiento: 01/01/1990

RFC: MODE9001012M2 Grupo sanguíneo: --

Consulta de Referencia Iniciar nueva consulta

Acerca de tu Paciente Pólizas Servicios de salud activos Estudios de Laboratorio Archivos Datos Fiscales

* Datos relevantes:

Datos Generales Información del paciente

Contactos de tu paciente Personas con quien dirigirte en caso de emergencia

Celular 5580249474

E-mail

Te recomendamos iniciar con el cuestionario para tener un expediente más completo de tu paciente.

Iniciar

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la pantalla **Aviso**

5. Ingresa el mismo **Folio de Medicina Preventiva** que utilizamos al inicio.

6. Presiona la tecla **Tabulador** de tu teclado (Tab ↹).

The screenshot displays the WeeClinic web interface. At the top, there is a search bar with the text "Folios de referencia" and a "Compartir Agenda" button. The user's name "Nadia Lizeth Hiraes" and a notification icon with the number "126" are visible in the top right. The main content area shows patient information: "Tu Paciente es: Erika moreira delgado", "Sexo: Mujer", "Edad: 32 años", "Fecha de Nacimiento: 01/01/1990", and "Grupo sanguíneo: --". There are buttons for "Consulta de Referencia" and "Iniciar nueva consulta". Below this, there are tabs for "Acerca de tu Paciente", "Pólizas", "Archivos", and "Datos Fiscales". A modal dialog box titled "Aviso" is open, containing the text "Ingresa el número de referencia con el que cuenta el paciente" and a text input field with the value "CE1B8522BE0016846X\$!". A green circle with the number "5" is overlaid on the input field. The dialog has "CANCELAR" and "GUARDAR" buttons. In the background, there are input fields for "Tipo de Persona", "RFC", "E-mail", and "Teléfono".

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Aviso*

7. **Selecciona o ingresa** la información solicitada:

- **Especialidad (Médico)**
- **Motivo de consulta actual**
- **Financiamiento (Contratante de póliza)**
- **Convenio (Aseguradora)**

8. **Da clic** en el botón **Guardar**.

The screenshot shows the WeeClinic interface with a modal window titled "Aviso". The modal contains the following fields and options:

- Sexo:** Mujer
- CURP:** MODE900101MDFR...
- RFC:** MODE900101...
- Referencia:** Input field containing CE180522BE0016846X31 (marked with a green circle 7).
- Especialidad:** Dropdown menu with "Ginecología y Obstetricia" selected.
- Motivo de consulta actual:** Input field with "Medicina Preventiva" selected.
- Financiamiento:** Dropdown menu with "AMADEUS VIVALDI ROMANO LORCA/M" selected.
- Convenio:** Dropdown menu with "General de Seguros / HIMN760916950 -" selected.
- Buttons:** "CANCELAR" and "GUARDAR" (the "GUARDAR" button is highlighted with a red box and marked with a green circle 8).

Background elements include a patient profile card for "Erika Morelia delgado", a sidebar with navigation icons, and a top navigation bar with "Folios de referencia" and "Compartir Agenda".

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Cuando se otorga una consulta por primera vez al paciente, la plataforma lo direccionará a la pestaña **Interrogatorio** para **iniciar el registro de la historia clínica del paciente**.

9. Da clic en la pestaña **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas** para generar órdenes de servicios de recetas, en caso de tener la cobertura contratada.

W WeeClinic® Folios de referencia < Compartir Agenda 126 Nadia Lizeth Hiraless

Tu Paciente es: Erin morela delgado

Sexo: Mujer
Edad: 32
Teléfono: 5580249474

Nombre cliente: AMADEUS
(MULTISALUD COL ANGIE)
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Núm. Póliza: 100020904156
6
Núm. de siniestro:

Motivo de consulta:
Inicio de síntomas:
Ir a alergias < >
(Antecedentes aún no registrados)

Ingresar en número de folio con el que cuenta el paciente
Folio

Dictamen

*Comienza por estructurar el expediente de tu paciente
Este interrogatorio te hará conocerlo mejor

Interrogatorio Exploración física Resultados de laboratorios y gabinetes Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas

Antecedentes heredofamiliares Antecedentes personales (NO patológicos) Antecedentes personales patológicos Ginecoobstétricos Alergias Padecimiento actual

Desconoce antecedentes

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

10. Ingresas el **Padecimiento actual.**

En la sección *Interrogatorio por Aparatos y Sistemas:*

11. Da clic en el botón **Editar.**

12. Ingresas la **información** en el apartado que se relacione con el padecimiento actual.

RESUMEN INFORMATIVO DE TU PACIENTE: Mujer de 56 años, Con alergia a: Alergia a: Antecedentes aún no registrados Motivo de consulta: Dolor de garganta

10 **Padecimiento actual**
*Agrega información sobre el padecimiento actual de tu paciente, incluyendo signos y síntomas generales

Prueba de Medicina Preventiva

12 **Interrogatorio por Aparatos y Sistemas**

| | | | |
|----------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|
| Sistema Nervioso | Sistema Cardiovascular | Sistema Linfhemático | Sistema Digestivo |
| Sistema Respiratorio | Sistema Osteomioarticular | Sistema Genitourinario | Sistema Endócrino |

11 Editar

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Después de ingresar la información solicitada.

13. Da clic en el botón **Guardar**.

14. Da clic en el botón **Signos vitales** para continuar con la sección de *Exploración física*.

The screenshot shows a web form for recording patient history. At the top, there is a header with a logo on the left, a blue box labeled 'heredia carera', and a white box labeled 'Nombre TPA:' containing the text 'General de Salud / General de Seguros'. To the right of this box are two buttons: 'Dictamen' and 'Ir a expediente clínico' with a right-pointing arrow. Below the header, there are four input fields for different systems: 'Sistema Respiratorio', 'Sistema Osteomloarticular', 'Sistema Genitourinario', and 'Sistema Endócrino'. Each of these fields contains the text 'ok'. Below these is a fifth field labeled 'Sistema Tegumetario'. At the bottom right of the form, there is a blue button labeled 'Guardar' (Step 13) and a green button labeled 'Signos vitales + + + + +' (Step 14). A blue bar at the bottom of the form contains the text 'Exploración física / Signos vitales'. Below this bar, there is a text prompt: '*Da clic en el botón para registrar signos vitales'. At the very bottom, another blue bar contains the text 'Exploración física'.

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Signos Vitales*

15. Ingresas los datos de los signos vitales, teniendo en cuenta que la plataforma solicita de manera obligatoria por normatividad los datos con un * (asterisco).

16. Da clic en el botón Registrar.

Signos Vitales

Éxito
Rango Normal, Riesgo
(Promedio)

15

| | | | | | |
|---------------|------------------------------------|-------|--------------------|---------------------------------|-------|
| Estatura: * | <input type="text" value="167"/> | cm | F. Cardíaca: * | <input type="text" value="80"/> | ppm |
| IMC: | <input type="text" value="24.02"/> | kg/m2 | F. Respiratoria: * | <input type="text" value="20"/> | rpm |
| P. Cefálico: | <input type="text"/> | cm | Sístole: | <input type="text"/> | mmHg |
| P. Torácico: | <input type="text"/> | cm | Diástole: | <input type="text"/> | mmHg |
| P. Abdominal: | <input type="text"/> | cm | Sat. O2: | <input type="text"/> | % |
| P. de Cadera: | <input type="text"/> | cm | Glucosa: | <input type="text"/> | mg/dl |

16

Cancelar Registrar

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

La siguiente sección es *Exploración Física*, la cual se debe llenar **por completo** para poder avanzar.

17. Da clic en el botón **Editar**, para **ingresar** la información solicitada.

WeeClinic® Folios de referencia [Compartir Agenda](#) 126 Nadia Lizeth Hiralles

Tu Paciente es: **Erin moreira delgado**

Sexo: Mujer **Nombre cliente:** AMADEUS **Núm. Póliza:** 100020904156
Edad: 32 **Teléfono:** 5580249474 **Núm. de siniestro:** 6
Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros

Motivo de consulta:
Inicio de síntomas:
Ir a alergias

(Antecedentes aún no registrados) **Dictamen**

Ingresar en número de folio con el que cuenta el paciente
Folio

Tórax Abdomen Genitales Extremidades

17 **Editar**

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

18. Da clic en el botón **Guardar**.

La **Causa de Atención** para General de Salud, registra en automático la opción **Prevención**.

Tu Paciente es: **Erin morela delgado** 5580249474 (MULTISALUD COL ANGIE) Núm. de siniestro: General de Salud / General de Seguros

Ir a alergias (+) (Antecedentes aún no registrados) **Dictamen**

| | | | |
|-------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| Habitus exterior ok | Cabeza y Órganos de los Sentido detalle | Piel y Anexos favorable | Cuello detalle |
| Tórax no aplica | Abdomen ok | Genitales ok | Extremidades ok |

18

Guardar

Causa de Atención: Prevención

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En la sección *Diagnóstico:*

19. Busca y selecciona el diagnóstico correspondiente.

En caso de ausencia de enfermedad, ingresa el **código Z000.**

Recordatorio: Puede registrar tantos diagnósticos como sean necesarios.

Diagnósticos:

- r836 ▶ hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou
- r846 ▶ hallazgos anormales en muestras tomadas de órganos respiratorios y torácicos, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou**
- r856 ▶ hallazgos anormales en muestras tomadas de órganos digestivos y de la cavidad abdominal, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou
- r896 ▶ hallazgos anormales en muestra tomadas de otros órganos, sistemas y tejidos, hallazgos citológicos anormales, frotis anormal de papanicolaou
- r866 ▶ hallazgos anormales en muestras tomadas de órganos genitales masculinos,

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Diagnóstico*

20. Ingresas la información solicitada:

- **Tipo de diagnóstico**
- **Tipo de padecimiento**
- **Detalle**
- **Fecha de inicio de síntomas**

21. Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información y continuar con la atención.

Diagnóstico

R836/Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazgos citológicos anormales, Frotis anormal de Papanicolaou

20

Tipo de Diagnóstico
Primario Presuntivo

Tipo de Padecimiento
Adquirido - Agudo

Detalle
anormal

Fecha de inicio de síntomas
15 / 05 / 2022

21 Registrar

Cancelar

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

22. **Selecciona** la opción deseada para **Pronóstico**.

The screenshot displays the WeeClinic interface for a patient's clinical history. The patient's name is Erin Moreira Delgado. The page shows a table of medical records with one entry dated 26/05/2022. A dropdown menu is open for the 'Pronóstico' field, with the option 'De acuerdo a evolución' highlighted. A red box highlights the dropdown menu, and a green circle with the number 22 is positioned next to it.

| Fecha | Hora | Clave | Nombre | Estatus de Dictamen | Tipo | Detalle | Inicio de Síntomas | Opciones |
|------------|------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26/05/2022 | 10:43 hrs. | R836 | Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazgos citológicos anormales, Frotis anormal de Papanicolaou | Autorizado | Primario Presuntivo | anormal | 15/05/2022 |   |

Pronóstico: - -Selecciona una Opción- -
- -Selecciona una Opción- -
Favorable
Reservado
Desfavorable
De acuerdo a evolución

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En la sección de *Procedimientos en consultorio*.

23. Ingresa el **Folio de Estudios Ordenados** o **Procedimientos** que viene en la *Orden de Servicio de Medicina*.

Presiona la tecla **Tabulador** de tu teclado (Tab ↹) para registrarlo.

23 Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente

52280016843HY4

ESTUDIOS ORDENADOS

| CPT | NOMBRE | LIMITE DE EVENTOS | FOLIO |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 99381 | Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos | 1 | CE180522BE0016846X3I |
| 99381 | Servicios de medicina preventiva para pacientes nuevos | 1 | CE180522BE0016845W09 |
| 88141 | CITOPATOLOGIA, CERVICAL O VAGINAL (CUALQUIER SISTEMA DE INFORMES); QUE REQUIERA LA INTERPRETACION DEL MEDICO (ANOTE SEPARADAMENTE, ADEMAS DEL CODIGO DEL SERVICIO TECNICO) | 1 | CE180522BE0016844O5H |
| 58300 | COLOCACIÓN DE DIU | 1 | CE180522BE0016843HY4I |
| ADX000529 | Niveles séricos de glucosa | 1 | AD180522BE00034031HL |

< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

Si el paciente requiere *Servicios Referidos* (laboratorios, gabinetes, consulta con especialista):

24. Ingres el nombre del servicio y **selecciona**, en caso de tener la cobertura contratada.

The screenshot shows the WeeClinic interface for a patient's clinical history. The top navigation bar includes the WeeClinic logo, a search icon, the text 'Folios de referencia', a 'Compartir Agenda' button, and the user's name 'Nadia Lizeth Hiraes' with a notification badge '126'. The main content area is divided into several sections: a patient profile card for 'Erin moreira delgado', a table of personal and insurance details, a 'Motivo de consulta' section with a 'Dictamen' button, and a 'Servicios Referidos' section. The 'Servicios Referidos' section features a search bar with 'orina' entered and a list of search results. A red box highlights the search bar and the first two results: 'adx000004 ▶ niveles en orina cetosteroides' and 'adx000005 ▶ niveles en orina hidroxicorticoesteroides'. A green circle with the number '24' is overlaid on the left side of the screenshot, pointing to the search bar area.

| Sexo: | Nombre cliente: | Núm. Póliza: |
|------------|---------------------------------------|--------------------|
| Mujer | AMADEUS | 100020904156 |
| Edad: | (MULTISALUD COL ANGIE) | 6 |
| Teléfono: | Nombre TPA: | Núm. de siniestro: |
| 5580249474 | General de Salud / General de Seguros | 20220526000001 |

Motivo de consulta:
Inicio de síntomas:
Ir a alergias
(Antecedentes aún no registrados)
Dictamen

Ingres en número de folio con el que cuenta el paciente
Folio

24 Servicios Referidos:
orina
adx000004 ▶ niveles en orina cetosteroides
adx000005 ▶ niveles en orina hidroxicorticoesteroides
adx000145 ▶ niveles de acetona en orina
adx000147 ▶ niveles de ácido 5 hidroxindol acético (5-hiaa) en orina
adx000154 ▶ ácido úrico en orina al azar
adx000173 ▶ niveles de aluminio en orina
adx000214 ▶ determinación de arsénico en orina al azar
adx000227 ▶ beta 2 microglobulina en orina

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Servicios referidos*

25. Ingresa la información solicitada:

- **Diagnóstico al procedimiento**
- **Prioridad**
- **Observaciones**

26. Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información y continuar con la atención.

Servicios referidos

25

SOLICITUD DE ESTUDIO
ADX000154 Ácido úrico en orina al azar

Selecciona el diagnóstico al procedimiento: Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, hallazg

Prioridad: Ordinario Urgente

Observaciones:
detalle del medico

Cancelar Registrar

26

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

En la sección
Tratamiento Médico:

27. Busca y selecciona el medicamento a prescribir (puede registrar la sal activa o patente), en caso de tener la cobertura contratada.

The screenshot displays the WeeClinic interface for a patient's medical history. The top navigation bar includes the WeeClinic logo, a search icon, and the text 'Folios de referencia'. On the right, there are buttons for 'Compartir Agenda' and a user profile for 'Nadia Lizeth Hiraes'. The main content area is divided into several sections:

- Patient Information:** A blue box on the left identifies the patient as 'Erin moreira delgado'.
- Personal Data:** A table with fields for 'Sexo: Mujer', 'Edad: 32', 'Teléfono: 5580249474', 'Nombre cliente: AMADEUS (MULTISALUD COL ANGIE)', 'Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros', 'Núm. Póliza: 100020904156 6', and 'Núm. de siniestro: 20220526000 001'.
- Consultation Details:** Fields for 'Motivo de consulta:', 'Inicio de síntomas:', and 'Ir a alergias' with a green arrow.
- Prescription Section:** A blue header 'Tratamiento Médico:' is followed by a search bar containing 'parace'. A dropdown menu lists several medication options, with 'autorizado x13 dia tab 500mg caj c/12' highlighted. A red box highlights the search bar and the dropdown menu.
- Other Fields:** A 'Dictamen' button and a field for 'Folio' with the instruction 'Ingresa en número de folio con el que cuenta el paciente'.

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Agregar medicamento*

28. Ingresa la información solicitada.

29. Da clic en el botón **Agregar más medicamento** en caso de ser necesario.

30. Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información.

Agregar medicamento o insumo

28 Dosis: 1 Tableta(s)

Frecuencia: 8 Duración: 6 Vía: Oral

Observaciones: detalle

Diagnóstico asociado: Hallazgos anormales en el líquido cefalorraquídeo, l

Fecha de Inicio del Tratamiento: 26 / 05 / 2022

Unidades a surtir: 1

29 Agregar más medicamento o insumo +

30 Registrar

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Aviso*

31. Da clic en el botón **Aceptar** si estás de acuerdo con las unidades a surtir.



< Pasos de Consulta Preventiva



WeeClinic® despliega la página *Historia clínica del asegurado*

32. Ingresas las Indicaciones Médicas.

33. Da clic en el botón Terminar consulta.

weeClinic® Folios de referencia [← Compartir Agenda](#) 126 Nadia Lizeth Hiraes

Tu Paciente es: **Erin moreira delgado**

| | | |
|----------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Sexo: Mujer | Nombre cliente: AMADEUS | Núm. Póliza: 100020904156 |
| Edad: 32 | (MULTISALUD COL ANGIE) | 6 |
| Teléfono: 5580249474 | Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros | Núm. de siniestro: 20220526000001 |

Motivo de consulta:

Inicia de síntomas:

Ir a alergias →

Dictamen

Ingresas en número de folio con el que cuenta el paciente

Folio

32 Indicaciones Médicas: comer frutas, verduras y mucho ejercicio

*Termina la consulta para generar el historial clínico y la receta de tu paciente

33 Terminar consulta ✓

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla **Firmar Consulta**

Se procede a generar una **Nota médica, órdenes de servicios, recetas y/o referencias** según aplique.

34. Da clic en el botón **Firmar**.

35. Da clic en el botón **Aceptar**.

Firmar Consulta

Peso: 67 Kg Estatura: 167 cm IMC: 24.2 Kg/m2 Temperatura: 36 °C FC: 80 Pul/min FR: 20 Resp/min

| Fecha | Tipo de Referencia | Clave/Nombre | Tipo de Atención | Estatus de Servicio | Número de Sesiones | Observaciones |
|------------|--------------------|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------|--------------------|--------------------------------------|
| 02/05/2022 | Consulta Externa | CONSULTA DE PACIENTE AMBULATORIO NUEVO EN CONSULTORIO | Referenciado | Solicitada | 1 | se deriva a ginecologo por problemas |

Revisión
He revisado y estoy de acuerdo con el Estatus del Servicio

CANCELAR **ACEPTAR**

Firma de autorización WeeClinic®: **Firmar**

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Imprime el historial clínico y/o receta*

36. Da clic en el botón **Salir**.

Recordatorio: En caso de ser un **medicamento controlado**, es necesario imprimir la receta y firmarla por temas de la farmacia.

Imprime el historial clínico y/o receta

WeeClinic® Copia a los 2 días a partir de la fecha de emisión, siempre que se tenga derecho de la vigencia de su póliza actual y que cuente con sumo asegurado disponible. Cualquier duda favor de comunicarse al teléfono de atención 807772583

SERVICIOS

Dirección: AV 100, No. Exterior: 2727
Ecatepec de Morelos, México

Expedida el: 02/05/2022 a las 10:16 hrs.
Impresa el: 02/05/2022 a las 08:28 hrs.

Datos del Médico Tratante

Nombre: Juan Antonio Vacas Partida
Institución: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA
Cédula: 2172527

Título: Licenciatura Como Médico Cirujano Y Partero
Especialidad: Medicina General

Datos del Paciente

Nombre: Claudia Olivia heredia carera
Alergias: Antecedentes aun no registrados.

Edad: 56 años
Sexo: Mujer

Signos vitales

Peso: 67 Kg Estatura: 167 cm IMC: 24.2 Kg/m2
Temperatura: 36 °C FC: 80 Pul/min FR: 20 Resp/min

36 **Salir**

< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Agendar consulta*

Si lo desea, puede agendar una consulta subsecuente, o de lo contrario finalizar.

37. Da clic en el botón **Cancelar**.

The screenshot shows a modal window titled "Agendar consulta". It contains the following elements:

- Fecha de consulta:** A section with three input fields for "Día / Mes / Año".
- Hora:** A single input field labeled "HH:MM".
- Avisame minutos antes:** A horizontal slider ranging from 0 to 60 minutes, with a green indicator at 0.
- Buttons:** A "Cancelar" button (highlighted with a red box) and an "Agendar Cita" button.
- Annotation:** A green circle with the number "37" is positioned to the left of the "Cancelar" button.
- Character:** A cartoon doctor character holding a clipboard is on the right side of the modal.

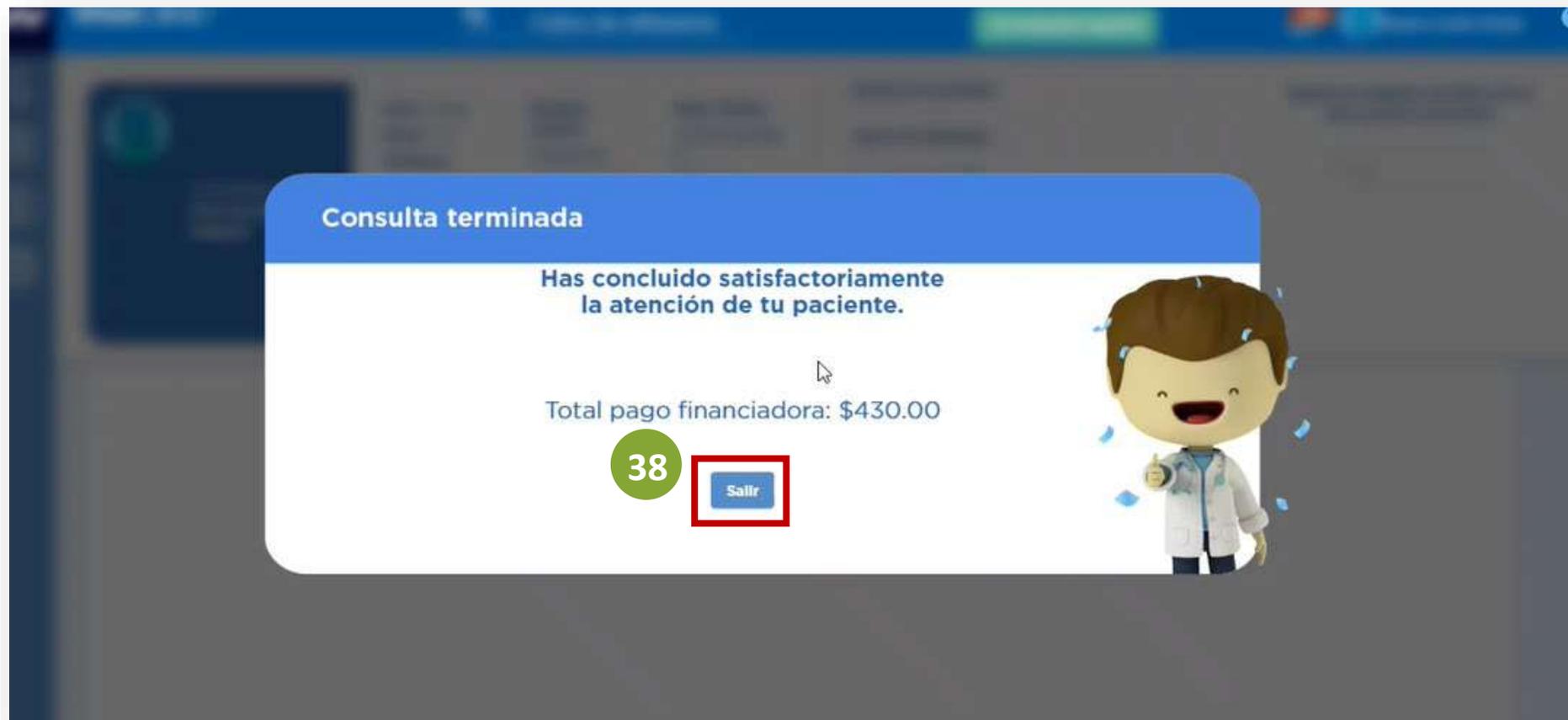
< Pasos de Consulta Preventiva

WeeClinic® despliega la pantalla *Consulta terminada*

38. Da clic en el botón **Salir**.

Recomendación: Revisa el pago total por los servicios de la consulta.

Recordatorio: No se incluye el pago del paciente, ya que en Consulta Preventiva no aplica.

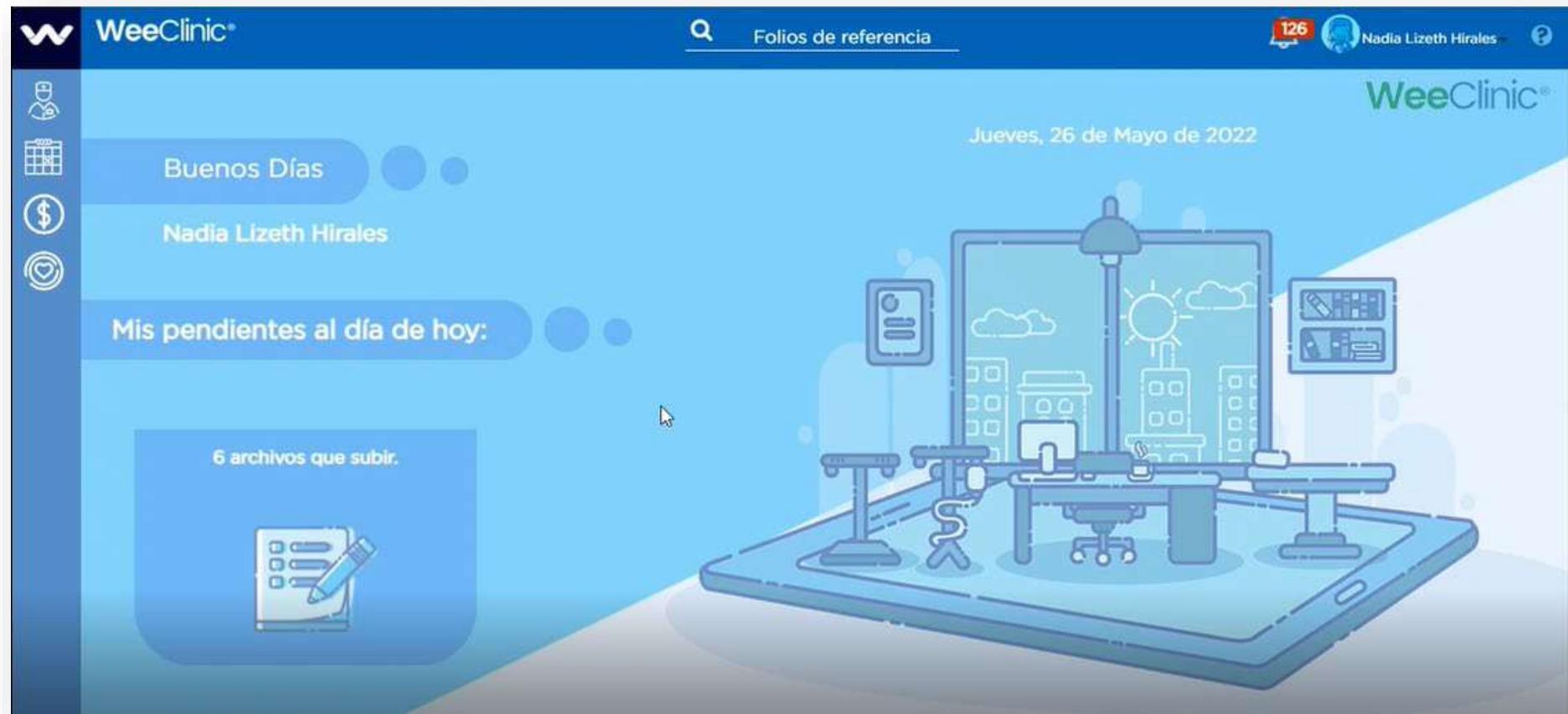


< Pasos de Consulta Preventiva



Página *Inicio de WeeClinic*[®]

Ha finalizado el proceso de **Consulta Preventiva**.





➤ Preguntas
frecuentes

> Preguntas frecuentes

- **¿Cómo identifico una consulta de Medicina Preventiva?**

El asegurado acudirá con una *Orden de Servicio* digital o impresa, en ella indicará los estudios o servicios que tiene derecho a realizarse.

- **¿Qué pasa si al ingresar el folio no me aparece valido?**

Puede comunicarse al Call Center (8007272583) para validar que no se haya canjeado. Si el asesor del Call Center indica que el folio ha sido canjeado, no es posible brindar el servicio.

- **¿Qué servicios incluye Medicina Preventiva?**

Esto depende del plan contratado, el sexo y la edad del asegurado. En la *Orden de Servicio* se indican los estudios de laboratorio y/o gabinete que aplican.

Algunos de los más comunes, son los siguientes:

Preguntas frecuentes

Ginecología

- Examen de citología o Papanicolau, colocación de DIU, retiro de DIU, Mamografía (de acuerdo con la edad) y consulta de valoración de resultados.

Urología

- Antígeno prostático (de acuerdo con la edad) y consulta de valoración de resultados.

Pediatría

- Consulta de niño sano y Administración de vacunas (con base en la edad).

Preguntas frecuentes

- **¿Qué pasa si no cuento con la vacuna requerida de acuerdo con la edad del asegurado?**

Si cuenta con el biológico, debe aplicarlo al asegurado, haciendo el cobro directamente a General de Salud, más el costo de la aplicación y la consulta (menos el copago). Si no cuenta con el biológico, pero maneja red fría puede solicitar el envío de este al área de Redes Médicas de General de Salud a través del correo redesmedicas@gsalud.com.mx

- **¿Cómo conozco el monto del copago?**

En la *Orden de Servicio* se indica el copago que aplica. De igual manera, la plataforma muestra el monto que debe pagar el asegurado una vez terminado el registro de la consulta.

- **¿Cuál es la vigencia de la Orden de Servicio?**

La orden tiene una vigencia de 1 año, desde la fecha de inicio de la vigencia de la póliza.



> Resumen

> Resumen



En este curso de **Consulta Preventiva** aprendiste a:

- Cómo realizar una Consulta **de Referencia** con un médico de cuidados primarios para la interpretación de resultados.
- Realizar las actividades asociadas al **Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas** para generar órdenes de servicios de recetas.
- Resolver dudas asociadas a las preguntas frecuentes que se te puedan presentar.



> Glosario

> Glosario

- **Orden de Medicina Preventiva:** Es una Orden médica que brinda la Aseguradora con la finalidad de preservar y promover la salud, prevenir la enfermedad y facilitar el diagnóstico precoz y tratamiento de la enfermedad.
- **ADX:** Clave de estudios de laboratorio y gabinetes.
- **CPT:** Clave que aplica para el servicio de consulta de medicina preventiva. La orden de servicio incluye 2 consultas de medicina preventiva por vigencia de la póliza.
- **Folio:** Código alfanumérico de 20 dígitos que viene en la *Orden de Medicina Preventiva* y que indica el servicio a realizar.



Contacto de Redes Médicas

➤ Contacto de Redes Médicas

SOPORTE DE USO DE PLATAFORMA

✉ soporteredeswee@gsalud.com.mx

☎ 5552788000 ext. 9191, 8024 y 8415.

SOPORTE TÉCNICO

💬 [Chat en vivo](#)





GRACIAS



GENERAL DE SEGUROS
SALUD

GENERALDESALUD.MX