

MANUAL DE USUARIO

Consulta Médica WeeClinic®



- 01 Introducción
- **02** Ubicación de las tareas dentro del macroproceso
- **03** Pasos de Consulta Médica
- **04** Preguntas frecuentes
- 05 Resumen
- **06** Glosario
- **07** Contacto de Redes Médicas









Introducción



- El programa de capacitación para la herramienta WeeClinic® consta de 4 pilares de contenido **Configuración, Consulta, Facturación y Ayuda**, siguiendo una estructura lógica y secuencial.
- Este manual muestra los pasos que debe llevar a cabo el perfil del médico proveedor para realizar una Consulta con el objetivo de facilitar al usuario la navegación en la plataforma. Desde cómo realizar una Consulta sea el caso de: Nueva y Subsecuente; así como el detalle para realizar la consulta general.

En este pilar de **Consulta**, el médico aprenderá desde realizar las actividades asociadas a l**a historia clínica, cierre de la consulta y** agendar cita subsecuente.

Se recomienda visualizar este manual en formato de Presentación.

> Ubicación de tareas dentro del macroproceso







Pasos de Consulta Médica







Página Inicio de WeeClinic®

Después de realizar la **Configuración inicial**, se desplegará la *página de inicio* de la plataforma WeeClinic[®].

https://weeclinic.net/ GeneraldeSalud/#/

1. Da clic en el ícono **Admisión,** para registrar o buscar pacientes e iniciar el *proceso de Consulta Médica.*







WeeClinic® despliega la página Admisión

2. Ingresa el nombre, apellido, CURP o RFC para realizar la búsqueda del paciente.

3. Da clic en el recuadro con los datos del paciente.

Recomendación: En caso de no encontrar el nombre del asegurado, **comunicarse al Call Center** para validar que se encuentra activa la póliza.







WeeClinic® despliega la pantalla Token de validación

4. Ingresa el **código** que fue enviado vía SMS, correo electrónico, WhatsApp o en la aplicación Wee a tu paciente.

5. Da clic en el botón Aceptar.

Recordatorio: El asegurado recibirá por **única ocasión** el token de validación para que pueda darle acceso a su historial clínico y expediente.













WeeClinic[®] despliega las pantallas **Aviso**

7. Ingresa el *Folio de referencia y presiona* la tecla **Tabulador** (Tab ⊑).

Registra la información solicitada:

- Especialidad (Médico)
- Motivo de consulta actual

8. Da clic en el botón Guardar, y <u>continua el proceso.</u>







WeeClinic[®] despliega la pantalla *Motivo de consulta*

7. Selecciona o ingresa

la información solicitada:

- Financiamiento
- Convenio
- Especialidad
- Síntomas de tu paciente
- Fecha de inicio de síntomas

8. Da clic en el botón Iniciar consulta para avanzar con la atención.

-	Motivo	de consulta	×	 0
		(tu paciente tione estas pólizas que cubren el servicio)	-	
	7	Financiamiento:		
		INVESTIGACIONES ESPECIALES S.A. DE CV/MULTISALUD COL ANGIE	-> m	
		Convenio :		
		(Selecciona con que aseguradora estas vinculado)		
		General de Seguros / VAPJ580422JK7 - Juan Antonio Vacas Partida - N	-	
		Especialidad:		
		Medicina General	~	_
	and the second	Síntomas de tu paciente:		
	Concerning of the local division of the loca	Dolor de garganta		
		Fecha de Inicio de síntomas:		
	In case of the local division of the local d	01/05/2022		
	and the second se	нула		_
		10:15		_
		Agendar consulta Iniciar consulta Procedimientos		
		8	11 () () () () () () () () () (_
				100
		8		





WeeClinic® despliega la página Agenda y la pantalla Elige tipo de consulta

9. Da clic en el ícono Iniciar consulta.

10. Da clic en el botón Captura nueva Historia clínica o Consulta Subsecuente según sea el caso.









WeeClinic® despliega la página Agenda

En la pestaña *Evolución clínica/Exploración física,* registra los datos requeridos. Da clic en el botón Guardar.







Cuando se otorga una consulta por primera vez al paciente, la plataforma lo direccionará a la pestaña **Interrogatorio** para **iniciar el registro de la historia clínica del paciente.**

11. Da clic en la pestaña Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas para generar órdenes de servicios de recetas, en caso de tener la cobertura contratada.







12. Ingresa elPadecimiento actual.

En la sección *Interrogatorio por Aparatos y Sistemas:*

13. Da clic en el botón Editar.

14. Ingresa la información en el apartado que se relacione con el padecimiento actual.

	Padecin	niento actual		
ev.	rega información sobre el padecimiento actua	al de tu paciente, incluyendo signos y síni	iomas generales	
Jolor de garganta desde <u>dia</u> lunes "se r	efiere que le dio resfriado"			-
		Γ		
.4	Interrogatorio p	or Aparatos y Sistemas		_
Sistema Nervioso	Interrogatorio p Sistema Cardiovascular	or Aparatos y Sistemas Sistema Linfohemático	Sistema Digestivo	
4 Sistema Nervioso	Interrogatorio p Sistema Cardiovascular	or Aparatos y Sistemas Sistema Linfohemático	Sistema Digestivo	
3istema Nervioso Sistema Respiratorio	Sistema Cardiovascular	or Aparatos y Sistemas Sistema Linfohemático Sistema Genitourinario	Sistema Digestivo Sistema Endócrino	





Después de ingresar la información solicitada.

15. Da clic en el botón **Guardar.**

16. Da clic en el botón **Signos vitales** para continuar con la sección de *Exploración física.*







WeeClinic[®] despliega la pantalla *Signos Vitales*

17. Ingresa los **datos de los signos vitales**, teniendo en cuenta que la plataforma solicita de manera obligatoria por normatividad los datos con un * (asterisco).

18. Da clic en el botón **Registrar.**

Signos V	itales			(Promedio)	nal, Riesg
17	Estatura: *	() cm	F. Cardiaca:	00 ppm	•
	IMC:	24.02 kg/m2	F. Respiratoria:	20 rpm	
	P. Cefálico;	em	Sistole:	mmHg	
	P. Torácico:	cm	Diástole:	mmHg	20
	P. Abdominal:	cm	02 Sat. 02:	×	
	P. de Cadera:	cm	Giucosa:	mg/dl	
				Cancelar Registrar	





La siguiente sección es *Exploración Física*, la cual se debe llenar **por completo** para poder avanzar.

19. Da clic en el botón **Editar,** para **ingresar** la información solicitada.







20. Da clic en el botón Guardar.

21. Selecciona Enfermedad general o Accidente entre las opciones de Causa de Atención para General de Salud.







En la sección de *Diagnóstico:*

22. Ingresa el **nombre o la clave** del diagnóstico y **selecciona** del listado que se despliega.







WeeClinic[®] despliega la pantalla *Diagnóstico*

23. Ingresa la información solicitada:

- Tipo de diagnóstico
- Tipo de padecimiento
- Detalle
- Fecha de inicio de síntomas

24. Da clic en el botón Registrar para guardar la información y continuar con la atención.

Diagnóstico	×
23 JO40/Laringitis aguda Tipo de Diagnóstico Primario Presuntivo v Tipo de Padecimiento Adquirido - Agudo v Detaile dolor de gargante	
Fecha de Inicio de sintomas ot / os / 2022 Canceiar	











26. En caso de que el paciente requiera algún procedimiento, estudios o diagnósticos en el consultorio, lo podemos **registrar** en la sección de *Procedimientos en consultorio.*

Recordatorio: Si el procedimiento se encuentra **excluido,** el médico puede acordar el pago con el asegurado de forma particular.

1	WeeC	linic*			Q Fe	olios de refer	encia	-			1	43 (Juan	n Antonio Vacas
		Tu Paciente es: Claudia Olivia heredia carera	Sexo: Mujer Edad: 56 Toléfono; 5630067211	Nombre cliente: INVESTIGACIO NES (MULTISALUD COL ANGIE) Nombre TPA: General de Salud / General de Seguros	Núm. Póliza 100020904 1 Núm. de siniestro: 202205020 001	r Mot 129 Inici 1r a 00 CA	Ivo de co lo de sinti alergias	nsulta: Dok omas: Ol/O : O es aún no re	or de garganta 5/2022 gistrados) Dictar	nan	I	r a exp	ecile	o de folio con el el paciente
2	6 2 16	curación 010• curación y/o desb 1019• curación y/o desb restesia	ridamiento de que ridamiento de que	madura, bajo anesi madura, grande ba	tesia jo	excluído excluído		Тіро	Estatus de Dictamen	Precio	Paciente	Financia	idor	Opciones
	16 20 in	020 curación de quen 0974 estimulacion elec vasiva (no quirurgica)	naduras pequeñas trica de ayuda par	a la curación osea;	no	autorizado excluído	/2022	Primera Vez	Autorizado	\$430	\$90	\$340	0	٥
	20	0979) estimulacion elec juirurgico)	trica de ayuda par	a la curación osea;	invasivo	excluído								
	90	5913) fotogulmioterapia veras fototratables que	goeckerman y/o exigen por lomen	puva) para lasteri os cuatro a ocho h	matosis Ioras de	excluído								





Si el paciente requiere *Servicios Referidos* (laboratorios, gabinetes, consulta con especialista):

27. Ingresa el nombre del servicio y selecciona, en caso de tener la cobertura contratada.







WeeClinic[®] despliega la pantalla *Servicios referidos*

28. Ingresa la información solicitada:

- Diagnóstico al procedimiento
- Prioridad
- Observaciones

29. Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información y continuar con la atención.

ADXLC	SOLICITUD DE ESTUDIO 200676 Química Sanguínea de 3 elemen	ntos
Selecciona el diagnóstico al procedi Laringitis aguda Observaciones:	miento: Prioridad:	Urgente
requeire qs3		





En la sección *Tratamiento Médico,* se puede ver la última receta, tratamientos activos y realizar una nueva receta.

30. Da clic en el botón **Revisado, recetar ahora** para ingresar un nuevo tratamiento.







En caso de ser la primer consulta con el asegurado, no aparecerán **Tratamientos Activos.**







31. Ingresa el **nombre** del medicamento (puede registrar la sal activa o patente) y **selecciona.**







WeeClinic® despliega la pantalla Agregar medicamento

32. Ingresa la información solicitada.

33. Da clic en el botón **Agregar más medicamento** en caso de ser necesario.

34. Da clic en el botón **Registrar** para guardar la información.

Frecuencia: 6 Duración	n: 4 Vía: (Crai	
Observaciones:	tomar <u>despues</u> de alimentos	
Diagnóstico asociado:	Laringitis aguda	~
Fecha de Inicio del Tratamiento:	02 / 05 / 2022	
Unidades a surtir:	2	v





WeeClinic® despliega la pantalla Aviso

35. Da clic en el botón **Aceptar** si estás de acuerdo con las unidades a surtir.







36. Ingresa las **Indicaciones Médicas.**

El tema de Incapacidades, General de Salud no las otorga.

37. Da clic en el botón **Terminar consulta.**

	Seguros	
Indicaciones Médicas tomar por 6 dias		
	I	li.
Incapacidades:		
Agregar Incapacidad +		Historial Incapacidades
*Termi	na la consulta para generar el historial clínico y la receta de tu paciente 37 Terminar consulta	





WeeClinic[®] despliega la pantalla *Firmar Consulta*

Se procede a generar una **Nota médica**, **órdenes de servicios**, **recetas y/o referencias** según aplique.

Recordatorio: La **firma electrónica** se agregó en el proceso de Configuración inicial.

Firmar Consulta			_
*Provisualiza ol historial clínic	o y la receta de tu paciente. Después	s captura la firma de	<u> </u>
autorización configurada ante	riormente.		
	Contraction of the second second second second		
🗮 Historia Clínica	1/6 - 64% + 🗄 🔊	± 🖶 :	
	-		10
and the second sec	Dr. Jimin Antonio Vacas Partida UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA		
ET E	Gadula Profesional 2172527		
	Dirección: AV 190: No. Exterior: 2727 Ecalippe: de Norcies, Véxico	Expedicia eli 02/05/2022 a las 10.16 hrs Impresa eli 02/05/2022 a las DR-27 hrs	
	Datos del Pac	ciente	
	Nombre: Claudia Oliva benedia carera Esta Factura de Nacimiento 17/10/1965 Grup	sto Cive - po Etisco -	
	Edited 56 arters Essee Searc Migler Nile	nordale - H SE - N	
1	Gogo Sanguren Tipo culler HCC651017MyCRR.03 Res	s Weiends - by gian -	
	Disentatico Principal de Consulta		
Section 2010	CILTO JOACI Largegite agues. Fuel Cousa de Atorción Enformedial general Tigo	tis de inicia las simonas. 01/05/2022 tris. Disgnéstica Pelmario Présudue	
	Historia		





WeeClinic® despliega la pantalla Firmar Consulta

38. Da clic en el botón **Firmar.**

39. Da clic en el botón **Aceptar.**

Recordatorio: En caso de ser un **medicamento controlado,** es necesario imprimir la receta y firmarla por temas de la farmacia.







WeeClinic® despliega la pantalla *Imprime el historial clínico y/o receta*

40. Da clic en el botón Salir.







WeeClinic® despliega la pantalla Agendar consulta

Si lo desea, puede agendar una consulta subsecuente, o de lo contrario finalizar.

41. Da clic en el botón **Cancelar.**







WeeClinic® despliega la pantalla Consulta terminada

42. Da clic en el botón **Salir.**

Recomendación: Revisar los pagos totales por los servicios de la consulta.

Recordatorio: No se incluye el pago de los servicios no cubiertos (excluidos) dentro de la consulta.







Página Inicio de WeeClinic®

Ha finalizado el proceso de **Consulta Médica.**



Preguntas Frecuentes





• ¿Qué pasa si al asegurado no le llega el token?

Puede comunicarse al Call Center de General de Salud para que lo puedan asesorar y le brinden su número token.

Es obligatorio llenar las pestañas de interrogatorio y exploración física?

Es importante poder contar con la mayor cantidad de datos posibles con el fin de obtener un mejor expediente del paciente. Para poder brindar la consulta se requiere el llenado de la pestaña de Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones médicas.

 ¿Tengo que marcar para pedir autorización al Call Center para un procedimiento en consultorio?

No, la ventaja de esta plataforma es que vienen precargados los procedimientos que están autorizados con el tabulador correspondiente. En caso de que el procedimiento indique no autorizado, puede mencionarle al asegurado que corre por su cuenta.





• ¿El asegurado debe firmar la hoja de consulta?

No, con la plataforma y el token solicitado en la primera consulta es suficiente, ya no es necesario el uso de papelería y firma del asegurado.

• ¿Se debe imprimir la receta?

No es obligatorio, sin embargo, algunas farmacias solicitan la receta médica firmada por el médico par medicamentos controlados y antibióticos, en este caso sólo sería necesario la impresión y firma.











En este curso de **Consulta Médica** aprendiste a:

- Cómo realizar una Consulta sea el caso de: Nueva, Subsecuente y de Referencia; así como el detalle para realizar la consulta general.
- Realizar las actividades asociadas a la historia clínica, cierre de la consulta y agendar cita.
- Resolver dudas asociadas a las preguntas frecuentes que se te puedan presentar.







- Enrolamiento: Dar de alta en la plataforma a asegurados.
- Folios de referencia: Folios alfanuméricos compuestos por 20 dígitos, brindados por médicos de primer contacto para derivar con médicos especialistas o estudios de laboratorios de gabinete.
- **Token:** Código de autenticación que se le hará llegar al asegurado.









SOPORTE DE USO DE PLATAFORMA

⊠ soporteredeswee@gsalud.com.mx

& 5552788000 ext. 9191, 8024 y 8415.











GRACIAS



GENERAL BEGUROS SALUD

GENERALDESALUD.MX