



GUÍA DE USUARIO

> Pasos de Consulta Médica

GENERAL DE SEGUROS
SALUD

Esta guía rápida muestra los pasos para llevar a cabo el proceso de **Consulta Médica** con el objetivo de realizar las actividades asociadas a la historia clínica, cierre de la consulta y agendar cita.

Da clic en el ícono de **Admisión**, para registrar o buscar pacientes, e iniciar el proceso de **Consulta Médica**.

01

Ingresa el nombre, apellido, CURP o RFC para realizar la búsqueda del paciente.

02

Ingresa el código que tu paciente recibe vía SMS, correo electrónico o en la aplicación Wee.

03

Da clic en el recuadro con los datos del paciente.

claudia

Ingresa el código que fue enviado vía sms, e-mail o app de tu paciente

950905

04:35

Se desplegará el Historial Clínico del paciente.

04

Selecciona o ingresa la información solicitada:

05

Da clic en el ícono **Iniciar Consulta**.

06

Da clic en el botón **Iniciar Nueva Consulta**.

Iniciar nueva consulta

- o **Financiamiento** (contratante de la póliza)
- o **Convenio** (aseguradora)
- o **Especialidad**
- o **Síntomas de tu paciente**
- o **Fecha de inicio de síntomas**

Agendar consulta **Iniciar consulta** Procedimientos

Se desplegará la **Agenda** con las siguientes opciones:

07

Da clic en el botón **Captura Nueva Historia Clínica**. Se desplegará la Historia Clínica del asegurado.

08

Selecciona la pestaña: **Diagnóstico/Pronóstico/Indicaciones terapéuticas** para generar órdenes de servicios de recetas.

09

- o **Iniciar Consulta**
- o **En espera**,
- o **Reagendar**
- o **Cancelar**.

Selecciona la opción que corresponda.

Captura nueva Historia clínica

Diagnóstico / Pronóstico / Indicaciones terapéuticas

Ingresa el Padecimiento Actual.

10

En la sección Interrogatorio por Aparatos y Sistemas, **ingresa** la información en el apartado que se relacione con el padecimiento actual.

11

En la sección Signos Vitales, **da clic** en el botón **Editar** y **registra** los datos correspondientes obligatorios marcados con (*).

12

Padecimiento Actual

Dolor de garganta desde el día Lunes |

Signos Vitales	Temperatura	Frecuencia Cardíaca	Frecuencia Respiratoria	Presión Arterial

Signos vitales

En la sección **Exploración Física**, da clic en el botón **Editar** para registrar los datos correspondientes y da clic en el botón **Registrar**.

13

Selecciona **Enfermedad General o Accidente**, entre las opciones de **Causa de Atención** para General de Salud.

14

En la sección **Diagnóstico**, busca y selecciona el diagnóstico correspondiente (CIE10 o descripción), e indica el Tipo de Diagnóstico, Tipo de Padecimiento, Detalle y Fecha de inicio de Síntomas. Da clic en el botón **Registrar**.

15

Editar

Causa de Atención: Enfermedad general

NOTA: Puede registrar tantos diagnósticos como sean necesarios.

Selecciona la opción deseada para **Pronóstico**.

16

En caso de que el paciente requiere algún procedimiento, estudios o diagnósticos en el consultorio, se puede registrar en la sección de **Procedimientos en Consultorio**.

17

Si el paciente requiere **Servicios Referidos** (laboratorio, gabinetes, consulta con especialista), ingresa el nombre del servicio y selecciona. **Selecciona o registra el Diagnóstico Asociado, Prioridad y Observaciones**.

18

Pronóstico: Favorable

NOTA: Si el procedimiento se encuentra excluido, el médico puede acordar el pago con el asegurado de forma particular.

Da clic en el botón Registrar.

En la sección **Tratamiento Médico**, ingresa el nombre del medicamento comercial o sal activa y selecciona. **Da clic** en el botón **Agregar** más medicamento, en caso de ser necesario. **Da clic** en el botón **Registrar**.

19

Ingresa las Indicaciones Médicas.

20

Da clic en los botones **Terminar consulta**, **Firmar** y **Aceptar**.

21

Nota: En caso de tener tratamiento activo da clic en Revisar y recetar ahora.

Indicaciones Médicas

tomar por 6 días

Terminar consulta ✓

Si lo deseas, puedes agendar una consulta subsecuente, o de lo contrario finalizar.

23

Por último, se despliega el total de copago y total financiado.

24

Da clic en el botón **Cancelar**.

Cancelar

Da clic en **Salir**.

Consulta terminada

Has concluido satisfactoriamente la atención de tu paciente.

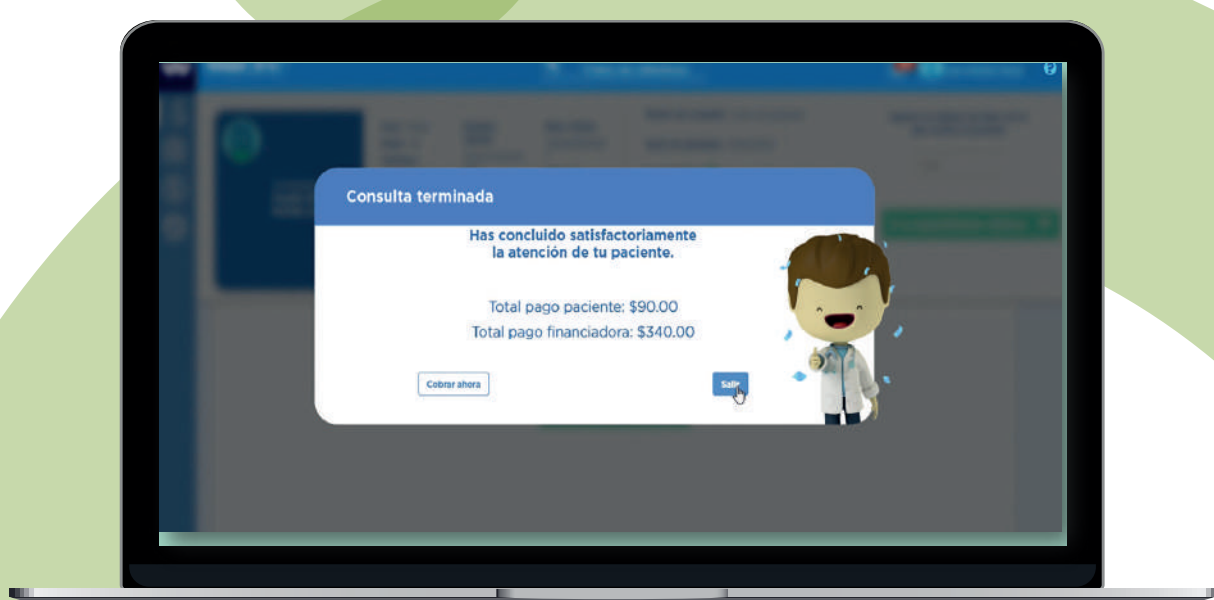
Total pago paciente: \$90.00

Total pago financiadora: \$340.00

Cobrar ahora

Salir

¡Has concluido con **éxito** el proceso de **Consulta Médica!**



GENERALDESALUD.MX

soporteresdeswee@gسالud.com.mx

☎ 5552788000 ext. 9191, 8024 y 8415