

COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD


Instituciones que prestan servicios, a través de la concentración de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

FUENTE: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS CUENTA CON INFORMACIÓN DE 8 ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD.

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021



Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle			
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	Detalle Calificación 0 - 10	Sinergia con Condusef
Totales del Sector	698	3.3	8.10	2	52,843	9.7	
	14	0.7	9.89	0	-	10.0	X

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021




Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	14	1	1	0	0	4	3	3	2

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021




Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el monto de la indemnización
Totales	204	17.5	35	100	25	12
	12	9.1	22	6	1	2

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

PERÍODO: ENERO – DICIEMBRE 2021




Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	NA	9.81	NA	9.89

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

ASEGURADORAS ESPECIALIZADAS EN SALUD

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2021



Instituciones	SIPRES	RECAS	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	10.0