



Guía rápida de Atención en farmacias

Donde tú estés...
**estamos
Contigo**

GENERAL DE SALUD,
COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
Av. Patriotismo 266
San Pedro de los Pinos
03800, CDMX
Tel. 55 5278 8000
www.generaldesalud.mx



-Consulta de pagos en línea
-Carga de facturas y documentación digitalizada a través de
Mesa de Control Virtual



-Atención presencial a través de **Mesa de Control**
en Sucursales y Oficinas



-Call Center - Orientación Telefónica 24 horas /
356 días **(800 7272 583)**



Proceso de Atención



El afiliado se presenta en la farmacia con:

- La credencial de General de Salud y una identificación oficial vigente (INE, Pasaporte, Licencia de conducir, Cédula profesional).
- La receta en el formato de General de Salud, debidamente requisitada y firmada por un Médico de Cuidados.



La farmacia surte el medicamento con base en la receta (el médico colocará la sal activa y el asegurado podrá decidir si desea el medicamento de patente o genérico).*



La farmacia consolida las recetas para el proceso de facturación por afiliado y servicio.

Formatos General de Salud



Tipo de servicio

Formato

Indicaciones

MEDICAMENTOS

Receta

Requisitada por el médico de cuidados primarios para el surtido de los medicamentos requeridos de acuerdo al diagnóstico.

Credencial de Afiliados



El copago dependerá de cada póliza y cliente.

GENERAL DE SALUD

NOMBRE ASEGURADO

No. De Socio Hospital Clínica Nova:056172-01 Edad ID No.
53 691776

Plan Póliza No. Vigencia
DISTINGUIDO + MED + EE 1403209030319 01/01/2021 a 01/01/2022

Coberturas
MEDICINA PREVENTIVA
MANTENIMIENTO DE LA SALUD
MATERNIDAD
SERVICIOS AUXILIARES DIAGNÓSTICO
SERVICIOS ODONTOLÓGICOS
HOSPITALIZACIÓN
ASISTENCIA INTERNACIONAL EN VIAJES

EMERGENCIA EN EL EXTRANJERO
MEDICAMENTOS

Seguros de **Salud**

BENEFICIO MÁXIMO: \$5,000,000.00

COPAGOS

MEDICINA PREVENTIVA	SIN COPAGOS
MANTENIMIENTO DE LA SALUD	SIN COPAGOS
CONSULTA MCP HRS/DÍAS HÁBILES	SIN COPAGO
CONSULTA ESP. HRS/DÍAS HÁBILES	SIN COPAGO
MATERNIDAD	SIN COPAGOS
SERVICIOS AUXILIARES DIAGNÓSTICO	SIN COPAGOS
SERVICIOS ODONTOLÓGICOS	SIN COPAGOS
HOSPITALIZACIÓN	SIN COPAGOS
MEDICAMENTOS	SIN COPAGOS
MEDICAMENTOS	BENEFICIO MÁXIMO EN \$10000
MEDICAMENTOS	SIN COPAGO
EMERGENCIA EN EL EXTRANJERO	SIN COPAGO

Atención a Clientes
INFO SALUD 01800.72.SALUD 72583

Para Asistencia en Viajes
No. Referencia: **52-AA-GDS-04051**
Dentro de la República Mexicana: 001.800.970.8087
Asistencia dentro de EE.UU y Canadá: +1.800.970.8087
Asistencia alrededor del mundo: +1.609.452.8087

Receta General de Salud



Receta Manual

Receta Electrónica generada por el sistema

GENERAL DE SALUD OFICINA MATRIZ
 Edificio 200
 San Pedro de los Pinos
 08001 (COSTA) Tel: 507 8000
 Cód. Postal de la República: 080017073 583

RECETA

FECHA DE CONSULTA: _____ TIPO DE PLAN: _____ LOCALIDAD: ESTADO: _____ PAÍS DE LA EMISORA: _____

APPELLIDO PATERNO: _____ APPELLIDO MATERNO: _____ NOMBRE SA: _____ FORMA DEL MEDICAMENTO: _____

CLASIFICACIÓN DEL MEDICAMENTO: _____ NO DE CONSULTA A PROBLEMA CLÍNICO: _____ CÓDIGO CLÍNICO: _____

SEXO: _____ EDAD: _____ OFICINA DE RECEPCIÓN: _____ APPELLIDO DEL RECEPTOR: _____ NOMBRE DEL RECEPTOR: _____

PROCESO DE SALUD: (Código Numérico por el HUSLAC) _____ FECHA DE EMISIÓN DEL MEDICAMENTO: (Día/Mes/Año) _____

NO. DE AUTORIZACIÓN DEL MEDICAMENTO: _____ GRUPO DE RIESGO: _____

Nombre del Receptor: _____ Apellido Paterno: _____ Apellido Materno: _____ Sexo: _____

Fecha de Emisión: _____ Hora: _____ Día: _____ Mes: _____ Año: _____

Nombre y Firma del Titular o Receptor: _____

IMPRESA Y FECHA DE EMISIÓN: _____

GENERAL DE SALUD General de Salud Compañía de Seguros S.A.
 Edificio 200
 San Pedro de los Pinos
 08001 (COSTA) Tel: 507 8000
 Cód. Postal de la República: 080017073 583

Fecha 07/05/2024

Valor de la Receta: \$1.00

RECETA Código Médico: 2048

Nombre del Titular: _____ Nombre del Receptor: _____

Nombre: _____

Apellido Paterno: _____ Apellido Materno: _____

Sexo: _____ Edad: _____

Fecha de Emisión: _____

Nombre y Firma del Titular o Receptor: _____

IMPRESA Y FECHA DE EMISIÓN: _____

COPIA

Proceso de Pago



Una vez haya brindado la atención a nuestros asegurados, debe proceder a:

1. Generar la factura a nombre de General de Salud. Recuerde que debe cobrar a los asegurados el copago correspondiente.
2. Validar su factura en el portal de General de Salud (<https://aplicacionesgs.mx/validaFacturas/>). Ver proceso de **Validación de Facturas Salud**.
3. Cargar su factura y soportes en el portal de mesa de control virtual (**ver proceso de Carga de Documentos Digitales**).

Requisitos/Soportes para el Pago



Requisito

Indicaciones de validación

Desglose del estado de cuenta en factura

Debe tener el nombre del asegurado y contener todas las hojas del estado de cuenta
Revisar que concuerde con la factura

Receta

Debe ser llenada en su totalidad, firmada por el médico y por el asegurado o paciente, y debe venir con el ticket correspondiente.

Identificación oficial del paciente

INE, Pasaporte o cédula profesional en copia legible.
En caso de ser menor de edad, se pide la identificación del titular

Facturas a nombre de General de Salud

Debe ser validada previamente en el portal de General de Salud y traer el folio de validación anotado por el solicitante (Obligatorio). Debe traer el desglose de los impuestos por tipo de persona fiscal (Persona física: ISR y en algunos casos ICE-Guanajuato, Jalisco y Nayarit/Persona moral: Si tiene IVA o no) y por zona Los datos del Emisor de la factura (Nombre y RFC) deberán cumplir con lo estipulado en la versión de Facturación Electrónica 3.3 Las facturas deben traer los conceptos detallados de lo que está cobrando.