Informe Anual 2010

Contenido

02
Mensaje

03
Filosofía Institucional
Nuestra Compañía

04
Qué ofrecemos
Seguros de Salud

05
Cómo Somos
Relaciones de Negocios
Estrategia Operacional

06
Un Gran Equipo

07
Informe Anual del Consejo de Administración

09
Cifras Relevantes de la Operación

10
Consejo de Administración

11
Informe de los Auditores Independientes

12
Balance General

13
Estado de Resultados

14
Primas Emitidas Históricas y Reexpresadas

15
Índices de Siniestralidad de Retención
Capital Contable

16
Razones y Proporciones
Composición de la Cartera de Inversiones

17
Posición en el Mercado Asegurador
Reservas Técnicas

18
Nuestra Cobertura

Mensaje

Es para mi un orgullo dirigir a **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** que ha sobresalido durante más de 14 años generando un panorama diferente en el mercado y con un factor muy valioso: su gente. Gente entregada a su ardua labor de servir y a la búsqueda incansable por superar las expectativas de atención de nuestros Clientes.

A través de este tiempo hemos demostrado la solidez de nuestra empresa y su constante crecimiento, cumpliendo día con día los compromisos que tenemos con nuestros Asegurados y ganando una gran confianza por parte de nuestros Clientes, Agentes y Promotores.

General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. es una Aseguradora que siempre se reinventa a si misma para seguir ofreciendo servicios de la más alta Calidad y Excelencia, acordes con los avances tecnológicos y las tendencias de nuestra industria, situación que nos permite brindar las mejores alternativas de aseguramiento a nuestros Clientes; razones por las cuales nos constituimos como las mejores opciones de protección dentro del mercado de Seguros de Salud en México.

Estamos convencidos de que la decisión de adquirir un Seguro de Salud, radica en la absoluta confianza de protección y cobertura médica mediante una amplia y profesional red de proveedores, de esta manera Usted contará con las alternativas más adecuadas para satisfacer su requerimiento a través de nuestra amplia gama de productos. Además, en **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** se constituyen todas las opciones de prevención y mantenimiento de la Salud que nuestros Clientes necesitan.

Confío en que este documento logre proporcionar una visión más amplia de lo que somos, hacia dónde vamos y del carácter de nuestra Organización.

Agradezco su interés y a la vez le doy la certeza de que Usted podrá comprobar que nuestra Excelencia en el Servicio no es sólo una promesa, es una característica permanente que nos distingue.

Cordialmente,

Juan David Bello Fuentes
Director General

General de Salud®
Compañía de Seguros, S.A.

Filosofía Institucional

Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de protección de nuestros Asegurados con productos y servicios de la más alta Calidad, con un desarrollo institucional constante que permita el crecimiento de nuestro personal, intermediarios, accionistas y que contribuya al desarrollo del país.

Nuestra Visión

Líder en Confiabilidad.

Nuestros Valores

Calidez:
Que se siente en el trato amable y respetuoso hacia nuestros Agentes, Asegurados y nosotros mismos.

Responsabilidad:
En todo lo que hacemos para satisfacer al máximo las necesidades, deseos y expectativas de nuestros clientes.

Honestidad:
Como el sello de garantía de nuestra gente.

Equidad:
La justicia y el beneficio mutuo son nuestros promotores de relaciones de largo plazo.

Trabajo en Equipo:
El poder de cambio y movimiento de nuestras Compañías.

Nuestra Compañía

Continuando una historia de éxitos

1997

General de Seguros, S.A. inicia operaciones en el Ramo de Salud, siendo pioneros en México.

2003

General de Seguros, S.A. independiza su línea de Salud y funda una Compañía filial denominada **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** que comienza a operar el Ramo de Salud bajo la nueva legislación emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público: las ISES que son Instituciones de Seguros Especializadas en Salud.

General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. se convierte en una empresa pionera en acreditar los requisitos de las ISES e inicia operaciones en este ramo mediante la promoción de sus programas de Salud bajo la filosofía de "Managed Care", es decir, coberturas que ofrezcan al Asegurado desde la prevención oportuna de enfermedades hasta la intervención quirúrgica y sus tratamientos post-operatorios.

2010

Actualmente y gracias a los resultados positivos y alentadores, **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** continúa en su objetivo de esfuerzo y trabajo constante con una sola premisa: brindar Excelencia en el Servicio a sus Asegurados.

Integramos un gran equipo de Funcionarios, Colaboradores y Agentes Profesionales, encabezado por el Lic. Miguel S. Escobedo, Presidente del Consejo de Administración, quienes juntos trabajamos hombro con hombro buscando ser la mejor opción de protección en Seguros de Salud para nuestros Clientes.

General de Salud®
Compañía de Seguros, S.A.

Qué ofrecemos

Productos y Servicios

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, enfocamos nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de protección en la Salud de nuestros Clientes, con una variedad de productos a su alcance.

Estamos convencidos de que manteniendo los más altos niveles de Calidad en el Servicio y disponiendo de múltiples opciones de protección, podremos conservar la preferencia de nuestros Asegurados y continuar por este camino de éxitos, fortaleciendo nuestro crecimiento y aumentando nuestra penetración en el Sector Asegurador.

Seguros de Salud

Multi-Salud *

(Servicios Integrales de Salud, Gastos Médicos Totales)

- Plan Distinguido (Protección Total)
- Plan Preferente (Protección Amplia)
- Plan Especial (Protección Media)
- Plan Primario (Protección Básica)

Con coberturas como: Prevención y Mantenimiento de la Salud, Maternidad, Servicios Auxiliares de Diagnóstico, Servicios Odontológicos, Hospitalización, Emergencia en el Extranjero y Asistencia Internacional en Viajes.

Plan-Recupera Multi-Salud

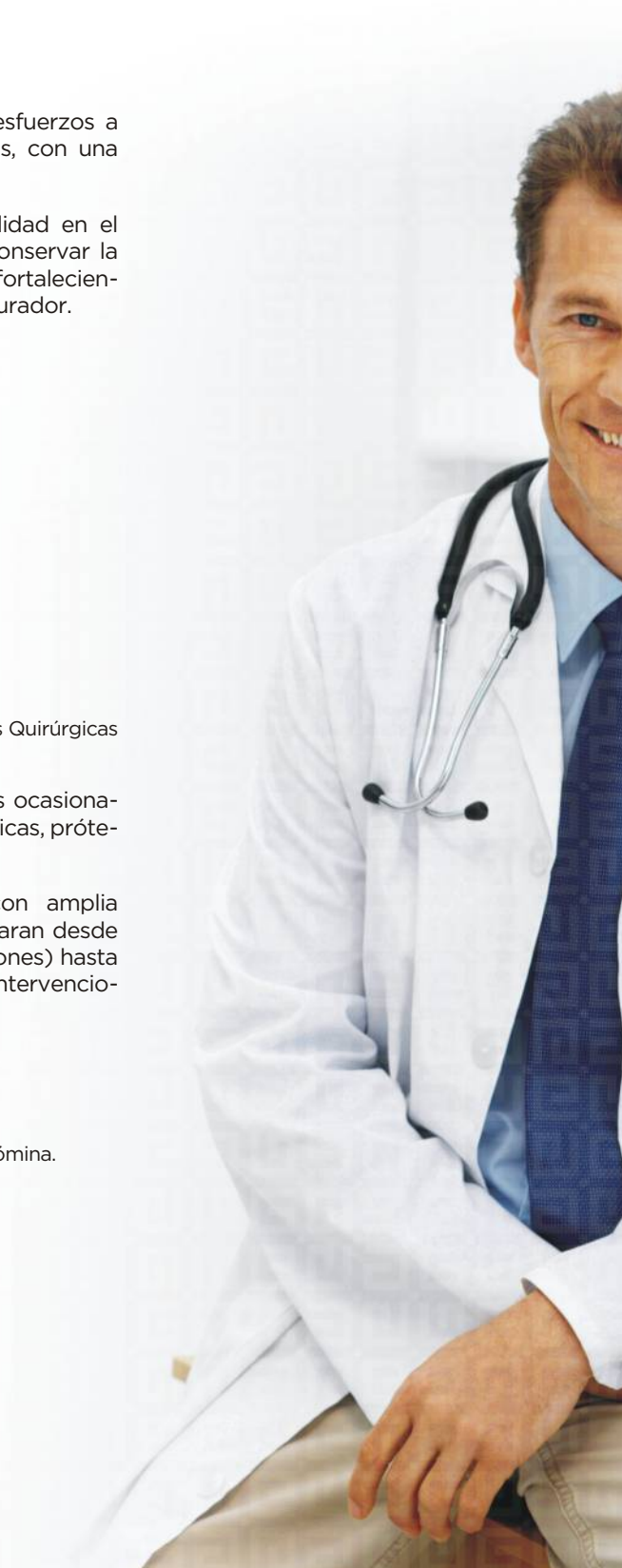
(Cobertura para las Intervenciones Quirúrgicas más comunes)

Le permite afrontar los gastos ocasionados por intervenciones quirúrgicas, prótesis o transplantes.

Seguro de Indemnización con amplia gama de coberturas que amparan desde un microseguro (10 intervenciones) hasta uno de mayor amplitud (640 intervenciones).

* Disponible sólo en algunos estados de la República.

Ambos Planes disponibles para Empresas mediante la facilidad de Descuento por Nómina.



Cómo Somos

Por qué logramos ser una Compañía Diferente

Porque **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, surge gracias al trabajo de hombres visionarios dedicados a la venta, promoción y administración de Seguros de Salud, gente sensibilizada con las necesidades de los Clientes, es por eso que ha prevalecido a través de los años nuestra filosofía de Excelencia en el Servicio.

Porque en **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, formamos un equipo de trabajo altamente profesional generador de un cambio constante a favor de nuestros clientes, gente entusiasta y emprendedora convencida de los ideales de nuestra institución, que crecen y se desarrollan en un ambiente de colaboración y fraternidad.

Porque enfrentamos la adversidad del Sector con firmeza y carácter, logrando un posicionamiento cada vez más sólido y un crecimiento permanente que se traduce en mayores beneficios para nuestros Clientes, Agentes, Proveedores, Colaboradores, Accionistas y Socios Comerciales.

Porque nos reinventamos día con día para ser la mejor opción en Seguros de Salud, dejando huella y resaltando constantemente entre las demás Compañías del Sector Asegurador, con el orgullo que representa estar en un equipo comprometido y ganador.

Relaciones de Negocios

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, contamos con una amplia Red de 1,500 Proveedores de la Salud a nivel nacional y está conformada por profesionales prestigiados y certificados con los más altos estándares de calidad, cubriendo así, una gama extensa de especialidades médicas al servicio de nuestros Asegurados. Los hospitales, gabinetes de estudios, laboratorios, radiodiagnósticos y otros, cuentan con los sistemas tecnológicos más sofisticados y avanzados en el mercado actual.

Estrategia Operacional

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** hemos desarrollado todos nuestros productos enfocados en la siguiente filosofía:

- Prevenir, disminuir o eliminar riesgos de la Salud a través de la detección temprana de enfermedades.
- Recuperar la Salud empleando acciones terapéuticas y de rehabilitación como sean necesarias.
- Diseñar, implementar, administrar, comercializar programas de medicina preventiva que aseguren la calidad de nuestros servicios.

Adquirir una póliza de **General de Salud** es un procedimiento similar al que se sigue cuando se contrata una póliza de Gastos Médicos Mayores, con la excepción de que este tipo de pólizas es sólo para enfermedades que requieren de hospitalización. En cambio los planes y coberturas de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** le permiten al Asegurado contar con la atención médica cada vez que así lo requiera, aún sin presentar molestia alguna. Además, le proporciona al beneficiario una cultura de medicina preventiva a través de los programas del cuidado de la Salud.

Es derecho de nuestros Asegurados elegir, dentro de nuestra Red de Proveedores, a un médico de confianza es decir, un médico de cabecera, el cual es asignado de acuerdo a la edad y sexo del Asegurado, pudiendo ser Médico General, Familiar o Pediatra, además del Odontólogo. Puede programar sus citas médicas, solicitar información sobre trámites administrativos o pedir orientación médica de urgencia a través de un número telefónico las 24 horas del día los 365 días del año y sin costo alguno en donde le brindamos atención y servicio a nivel Nacional.

General de Salud®
Compañía de Seguros, S.A.

Un Gran Equipo

Recursos Humanos, Tecnológicos y Materiales

Sin lugar a duda **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** es reconocida por la calidez de su gente, la atención personal y el servicio oportuno. Contamos con una planta de cerca de 520 Colaboradores entre Directivos y Administrativos, y una Fuerza Productora integrada por más de 2,200 Agentes de Ventas en el Territorio Nacional.

En la trayectoria de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, este gran equipo se ha caracterizado por integrarse de gente profesional, apasionada y comprometida con sus responsabilidades, con una clara orientación a la satisfacción de las expectativas de nuestros Clientes.

General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., aprovecha su infraestructura tecnológica, la red telefónica e Internet para ofrecer a nuestros intermediarios, herramientas modernas como cotizadores, emisiones Web, Sistemas de Descuento por Nómina, avisos electrónicos de siniestros y otros sistemas de información que tienen la misión de Facilitarles la Venta y ayudarles a otorgar un mejor servicio a nuestros Asegurados.

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, contamos con una Red Integral de Servicios Corporativos, la cual permite proporcionar comunicaciones eficientes de Voz y Datos a todas las Sucursales y Oficinas que tenemos en el País.

Las instalaciones de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, son funcionales y cuentan con una estructura adecuada para atender a sus Clientes y Agentes. Además, su cobertura a Nivel Nacional está distribuida estratégicamente en una Oficina Matriz en la ciudad de México, 13 Sucursales y 28 Oficinas, todas ellas capaces de responder, de forma dinámica, a los cambios que marca el mercado y su entorno económico.

Informe Anual del Consejo de Administración

Informe que presenta el Consejo de Administración a la Asamblea de Accionistas correspondiente al ejercicio de 2010.

Señoras y Señores Accionistas:

A nombre del Consejo de Administración de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. y en mi carácter de Presidente del mismo, presento a Ustedes un informe de los principales resultados obtenidos y los aspectos sobresalientes en el año de 2010 que tuvieron efectos en la Empresa.

Entorno Económico

En 2010 continuó la recuperación económica que inició a finales del 2009 en Estados Unidos y en Alemania, sin embargo surgieron problemas en las finanzas públicas de Grecia, Irlanda, España y Portugal, lo cual afectó la economía europea y su moneda a pesar de la implementación de planes de rescate por parte de la Unión Europea y del Fondo Monetario Internacional. Bajo este contexto, el crecimiento económico mundial fue cercano al 5%, siendo uno de los mayores de las últimas décadas, gracias al buen desempeño de los países emergentes, especialmente de China que presentó un crecimiento del 10% y siguió siendo motor de la economía mundial.

En Estados Unidos, la producción industrial tuvo un buen desempeño al igual que la inversión de las empresas en equipo y software, por otra parte, el gasto de las familias presentó una ligera recuperación, sin embargo estuvo limitada por el desempleo, el crecimiento modesto del ingreso y las restrictivas condiciones de crédito. Por su parte, el sector vivienda se mantuvo deprimido y la inversión en estructuras no residenciales fue poca. Con estas condiciones, nuestro vecino del norte presentó una inflación anual del 1.49% nivel inferior a la del año previo que fue del 2.72%, asimismo su PIB creció 2.9% contrastando con el nivel del 2009 que fue del -2.4%.

En forma general, los mercados financieros reaccionaron favorablemente, prueba de ello fue el avance que presentaron los índices accionarios en la mayor parte del mundo. Destacó la depreciación del euro frente a las principales monedas al cotizar al cierre del 2010 en 1.30 dólares por euro, nivel inferior al del año previo que fue de 1.43. Por su parte, la Reserva Federal de los Estados Unidos mantuvo sus estímulos monetarios y su tasa de interés la sostuvo a lo largo del año por debajo del 0.25%.

Los mayores impuestos (IVA e ISR) y el aumento de precio en las frutas y verduras como resultado de un menor rendimiento de las cosechas provocaron inflación, lo que implicó cautela por parte de consumidores e inversionistas locales no obstante, de forma gradual la expansión del sector exportador generó nuevos empleos y con esto, el mercado interno logró revivir hacía el tercer trimestre del año, destacando que en la segunda mitad del año, la confianza del consumidor mexicano reportó avances importantes y las ventas al menudeo crecieron de forma más consistente. Esta reactivación económica fue heterogénea en los diferentes sectores, por ejemplo las exportaciones fueron la punta de lanza, en donde el sector automotriz brilló intensamente. Por otra parte, la sólida posición fiscal de México permitió que los bonos gubernamentales mexicanos fueran incluidos en el World Government Bond Index (WGBI), generando entradas de capitales financieros extranjeros y ayudando a la apreciación del peso mexicano.

Bajo este contexto, la economía nacional tuvo un crecimiento en su PIB del 4.31% que contrasta de forma positiva con el -6.5% del año previo. La tasa de CETES a 28 se mantuvo estable a lo largo del año situándose al cierre en 4.30%. En la Bolsa Mexicana de Valores, el Índice de Precios y Cotizaciones presentó un aumento ubicándose en niveles de 38,550 puntos, lo que representó un incremento del 20% en relación al nivel del cierre de 2009 y el dólar tuvo un decremento en su cotización del 7.03% respecto al año anterior, al ubicarse la cotización de esta divisa en $12.35 pesos por dólar al cierre del ejercicio.

Mercado Asegurador

En este entorno económico y de acuerdo con las cifras publicadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, el total de primas directas del Mercado de Seguros de Salud alcanzó un monto de 1,436 millones de pesos, presentando un incremento de 5.1% respecto de 2009, el cual es menor al que presenta la empresa en 9 puntos porcentuales, teniendo una participación en este mercado del 8.4%

La siniestralidad de retención del Mercado de Salud se ubicó en 58.9%, índice que resulta similar al observado en la empresa, teniendo el índice del mercado un decremento 4 puntos porcentuales respecto a 2009. El índice del costo neto de adquisición del mercado representó el 19.6% de la prima retenida, el cual es mayor en 2.7% respecto del año precedente. El gasto de operación fue del 30.8% respecto de las primas directas, índice que resulta muy similar al que presentó en el año de 2009. Con ello el Mercado de Salud obtuvo una utilidad neta de 44.7 millones de pesos, que representa el 3.1% de las primas directas.

El Mercado Asegurador de Salud está conformado por 10 compañías, la empresa ocupa el quinto lugar en cuanto a las ventas y tiene una mejor posición por sus niveles de rentabilidad, como se observa a continuación:

General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.
Posición en el Mercado Asegurador (I) **2010**

Rentabilidad Técnica	4°
Rentabilidad Operativa	3°
Monto del Capital Contable	5°
Índice de Solvencia	2°

(I) De las compañías que se dedican a la venta del ramo de Salud.

Aspectos Financieros y Operativos de la Empresa

Las primas directas alcanzaron un importe de 120.6 millones de pesos lo que representó un incremento de 14.1% comparado con el año anterior, esta cartera está integrada por seguros de grupo y colectivo en un 58.4%, de individual en un 38.2% y de gastos médicos en un 3.4%.

En 2010 el costo neto de siniestralidad alcanzó un monto de 67.6 millones de pesos y su índice comparado contra la prima devengada fue de 59.3%, el cual disminuyó 1.3 puntos respecto del año anterior.

El costo neto de adquisición al cierre del ejercicio fue de 25.5 millones de pesos, importe que representó el 21.2% de las primas retenidas, este indicador presentó un decremento de 1.3% comparado con el año anterior, debido a la disminución que presentaron las primas por cobertura de exceso de pérdida.

El importe de los gastos de operación fue de 18.2 millones de pesos que representó un 15.2% sobre las primas directas, con lo cual se obtuvo una ligera disminución de 0.2% comparado con el año anterior.

Los intereses derivados de las inversiones de renta fija ascendieron a 4.0 millones de pesos que comparados con el año anterior muestran un decremento de 0.5 millones de pesos, debido a la baja que presentaron las tasas de interés. Además, el rubro de cambios presentó una pérdida de 1.5 millones de pesos, la cual se origina por la baja que ha presentado el tipo de cambio del Dólar y del Euro. Por el contrario la valuación de la cartera accionaria generó una utilidad de 6.4 millones de pesos, lo que significa un crecimiento del 53% a la generada en el año precedente.

Como resultado de lo anterior el resultado integral de financiamiento alcanzó una utilidad importante de 12.7 millones de pesos, que comparada con el año anterior muestra un incremento de 7.6%.

La Institución al cierre del ejercicio obtuvo una utilidad neta de 11.8 millones de pesos que representó un 9.8% sobre las primas directas, el cual comparado contra el año precedente muestra un incremento del 34%, derivado del buen resultado de la operación del negocio, aunado al magnífico resultado obtenido en la valuación de acciones.

A continuación se presentan las cifras más relevantes de la operación en millones de pesos al 31 de diciembre de 2010 y 2009 respectivamente:

		2010	2009	(2) % Variación
	Primas Emitidas	120.6	105.6	14.1
	Resultado Técnico	20.8	15.8	31.6
(2)	Resultado antes de ISR	9.2	7.9	16.5
(3)	Resultado Neto	6.5	5.6	16.1
	Resultado Neto del Ejercicio	11.8	8.8	34.1
	Activos Totales	166.0	140.3	18.3
	Inversiones en Valores y Depósitos	108.8	90.3	20.5
	Otros Activos	57.2	50.0	4.4
	Reservas Técnicas	70.4	61.0	15.4
	Capital Contable	71.1	59.3	19.9
(4)	Margen de Solvencia	54.7	43.3	26.3

(1) Las variaciones (porcentajes de crecimiento o decremento) que se muestran en los cuadros así como las mencionadas en este informe, corresponden a la comparación de las cifras de 2010 contra las de 2009.

(2) Es el Resultado antes del ISR y PTU sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(3) Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la Valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(4) La Empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento mínimo de capital de garantía, el cual es de 16.0 millones de pesos y 13.2 millones de pesos al cierre de 2010 y 2009 respectivamente, dichos recursos adicionales conforman el margen de solvencia.

Inversiones

Al cierre del ejercicio 2010 la Empresa contaba con inversiones por un monto de 108.8 millones de pesos, las cuales mostraron un incremento del 25.2% respecto del año anterior y representaron el 65.5% de los activos totales.

A continuación se presenta un cuadro que muestra la composición de la cartera de Inversiones de la Institución:

	Monto		Composición %	
	2010	2009	2010	2009
Valores de Tasa Conocida Pesos	72.2	57.2	66.4	65.8
Acciones	26.5	13.4	24.3	15.4
Inversiones en Valores Extranjeros	10.1	16.3	9.3	18.8
Total de la cartera de Inversiones	108.8	86.9	100.0	100.0

El activo total al cierre del ejercicio alcanzó un monto de 166 millones de pesos y comparado con el año anterior mostró un incremento de 18.3%, el cual se encuentra integrado principalmente por las inversiones, disponible, deudores por prima, reaseguradores y otros activos.

Reservas Técnicas

Las reservas técnicas en 2010 presentaron un monto de 70.5 millones de pesos, que representa un incremento del 15.5% con respecto al año anterior, el cual se debió a principalmente al incremento que mostró la Reserva para Riesgos en Curso de 12.8% originado por el crecimiento que presentaron las ventas y a un incremento en la reserva de siniestros ocurridos y no reportados por un 30.5%.

Estas reservas se encuentran adecuadamente cubiertas, presentando al cierre del ejercicio un sobrante en su cobertura de 69.1 millones de pesos y un Margen de Solvencia de 54.7 millones de pesos que representa 3.42 veces el Capital Mínimo de Garantía de la Institución.

Patrimonio

Al cierre del ejercicio el Capital Contable de la empresa asciende a 71.1 millones de pesos presentando un incremento de 19.9% en relación con el año anterior.

Aspectos Corporativos

El Consejo de Administración aprobó los lineamientos estratégicos y supervisó la ejecución de las acciones previstas en los planes de trabajo, los cuales tienen como premisas fundamentales la suscripción de negocios con márgenes de rentabilidad adecuados y el proporcionar un servicio de excelencia a los clientes. También participó en la revisión y establecimiento de las políticas para el desarrollo del negocio, dio seguimiento a las acciones y gestiones de la Dirección General de la Empresa.

El Consejo de Administración contó con el apoyo de diversos Comités entre ellos, el Comité de Inversiones, el de Administración de Riesgos y el de Reaseguro, los cuales en cumplimiento de las diversas disposiciones y lineamientos regulatorios, opinaron y sometieron a la consideración del Consejo, las políticas y lineamientos requeridos presentando sus informes periódicamente.

Así mismo, el Consejo en sus sesiones revisó los informes sobre los resultados financieros de la sociedad así como los informes del Contralor Normativo.

Los Estados Financieros de la empresa de los cuales se desprenden los comentarios vertidos con anterioridad, así como las políticas y criterios contables seguidos en su preparación, fueron dictaminados por una firma independiente de Contadores Públicos.

Señores Accionistas:

El 2010 fue un año en el que se tuvo un buen crecimiento y los resultados contribuyeron a fortalecer la solidez financiera de la empresa que la coloca como una de las Empresas más solidas y rentables en el mercado de las ISES. Lo anterior gracias a la contribución y el esfuerzo conjunto del cuerpo directivo y del Consejo de Administración y sobre todo al servicio que ofrecemos a nuestros asegurados, lo que nos ha permitido ganar su confianza y dar un paso muy importante para continuar posicionando y consolidando a la empresa en un mercado de seguros muy competido.

Quiero agradecer a los Consejeros por su entusiasta aportación de sus conocimientos, experiencias, capacidades e invaluable apoyo, así mismo a nombre del Consejo de Administración y del mío propio, agradecemos a la Fuerza de Ventas, todos los colaboradores y Proveedores de esta gran Institución, por su esfuerzo, compromiso y dedicación, y como siempre de manera muy especial a ustedes Señores Accionistas por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

Lic. Manuel S. Escobedo Conover
Presidente del Consejo de Administración

General de Salud®
Compañía de Seguros, S.A.

Cifras Relevantes de la Operación (1)

	2010	2009	% variación (1)
Primas Emitidas	120.6	105.6	14.1%
Resultado Técnico	20.8	15.8	31.6%
Resultado Previo (2)	9.2	7.9	16.5%
Resultado Neto (3)	6.5	5.6	16.1%
Resultado Neto del Ejercicio	11.8	8.8	34.1%
Activos Totales	166.0	140.3	18.3%
Inversiones en Valores y Depósitos	108.8	90.3	20.5%
Otros Activos	57.2	50.0	14.4%
Reservas Técnicas	70.4	61.0	15.4%
Capital Contable	71.1	59.3	19.9%
Margen de Solvencia (4)	54.7	43.3	26.3%

Cifras en millones de pesos.

(1) Las variaciones (% de crecimiento o decremento) que se muestran en los cuadros asi como las mencionadas en este informe, corresponden a la comparación de las cifras de 2010 contra las de 2009.

(2) Es el Resultado antes de ISR sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(3) Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(4) La empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento mínimo de garantía, el cual es de 16.0 millones de pesos y 13.2 millones de pesos al cierre de 2010 y 2009 respectivamente, dicho recursos adicionales conforman el Margen de Solvencia.

Consejo de Administración

(Abril 2010 - Abril 2011)

Presidente

Lic. Manuel S. Escobedo Conover

Consejeros

Propietarios

Lic. Manuel S. Escobedo Conover
Dr. Higinio Santiago Lastiri Quirós (1)
Ing. Fernando Contreras Ruiz (1)
C.P. José Manuel Rincón Gallardo Purón (1)
Sr. Eduardo Achach Iglesias (1)

Suplentes

Lic. Ma. Beatriz Escobedo Conover
C.P. Dionisio Othón Ontiveros (1)
Act. Luis Sosa Gutiérrez (1)
Sr. Rodolfo Mendoza Saldoval
Sr. Julián Jorge Lazalde Psihas (1)

Comisario

Propietario

C.P. José Guadalupe Padilla Lozano

Suplente

C.P. Jorge Evaristo Peña Tapia

Secretario

Lic. Ma. Beatriz Escobedo Conover

(1) Consejero Independiente

Informe de los Auditores Independientes

18 de febrero de 2011

Al Consejo de Administración y la Asamblea de Accionistas
General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.

Hemos examinado los balances generales de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A**. (la Institución), al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y los estados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo que les son relativos, por los años terminados en esas fechas. Dichos estados financieros son responsabilidad de la administración de la Institución. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos, con base en nuestras auditorías.

Nuestros exámenes fueron realizados de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en México, las cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no contienen errores importantes y de que están preparados de acuerdo con las reglas y prácticas contables establecidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión). La auditoría consiste en el examen, con base en pruebas selectivas, de la evidencia que respalda las cifras y revelaciones en los estados financieros; asimismo, incluye la evaluación de los criterios de contabilidad utilizados, de las estimaciones significativas efectuadas por la administración y de la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para sustentar nuestra opinión.

Como se describe en la nota 1 a los estados financieros, la Institución está obligada a preparar y presentar sus estados financieros de acuerdo con las reglas y prácticas de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidas por la Comisión. Dichas reglas y prácticas de contabilidad en algunos aspectos difieren de las Normas de Información Financiera mexicanas, emitidas por el Consejo Mexicano para la Investigación y Desarrollo de Normas de Información Financiera, A. C.

Durante 2010 se efectuaron los cambios contables que se revelan en la nota 4 a los estados financieros.

Como se menciona en la nota 4 a los estados financieros, el 6 de abril de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Circular S-16.1.3, la cual establece criterios contables y de valuación aplicables a disponibilidades, instrumentos financieros, reportos, préstamos de valores y cuentas liquidadoras, dejando sin efecto a la anterior circular publicada el 29 de diciembre de 2008. Los principales cambios descritos en esta Circular, consisten en la incorporación, modificación y eliminación de algunas definiciones básicas, incluyendo reglas específicas al reconocimiento inicial, se establece solamente el método de interés efectivo para calcular el costo amortizado de un activo financiero y los ingresos por intereses que generan, se emiten nuevas reglas para la contabilización de las operaciones de reporto y otras operaciones financieras, cuya liquidación se realiza en fecha posterior a su contratación.

Como se menciona en la nota 4 a los estados financieros, el 6 de abril de 2010 se publicó en el DOF la Circular S-18.2 relativa a la información financiera, la cual requiere de la formulación del "Estado de flujos de efectivo" aplicando el método indirecto, y deja sin efecto a la anterior circular, que establecía la formulación del "Estado de cambios en la situación financiera". De acuerdo en la regulación en vigor la administración de la Institución aplicó en forma retrospectiva esta disposición y presenta el estado de flujos de efectivo en forma comparativa con 2009.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** al 31 de diciembre de 2010 y 2009, y los resultados de sus operaciones, las variaciones en su capital contable y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las reglas y prácticas de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidas por la Comisión, tal como se describe en la nota 1 a los estados financieros.

KPMG CÁRDENAS DOSAL, S. C.
C.P.C. Rafael Gutiérrez Lara

Balance General

Balance General comparativo al 31 de diciembre de 2010/2009.
Cifras en millones de pesos.

	2010	%	2009	%	Variación %
ACTIVO					
Inversiones	108.8	66	86.9	62	25
Caja y Bancos	2.4	1	3.5	2	-31
Deudores por Primas	48.4	29	44.9	32	8
Otros Deudores	1.9	1	1.8	2	6
Reaseguradores	0.1	0	0.0	0	100
Mobiliario y Equipo	0.0	0	0.0	0	
Otros Activos	4.4	3	3.2	2	38
TOTAL ACTIVO	**166.0**	**100**	**140.3**	**100**	**18**
PASIVO					
Reserva de Riesgos en Curso	58.2	35	51.6	37	13
Siniestros Pendientes de Pago	12.2	7	9.4	7	30
Acreedores	11.1	7	8.6	6	29
Reaseguradores	0.0	0	0.1	0	-100
Otros Pasivos	13.4	8	11.2	8	20
TOTAL PASIVO	**94.9**	**57**	**80.9**	**58**	**17**
CAPITAL					
Capital Pagado	47.3	28	47.4	34	0
Otras Reservas	0.8	0	0.3	0	167
Sobrantes ejercicios Anteriores	11.2	7	2.9	2	286
Utilidad del Ejercicio	11.8	7	8.8	6	34
TOTAL CAPITAL	**71.1**	**42**	**59.4**	**42**	**20**
TOTAL PASIVO MAS CAPITAL	**166.0**	**99**	**140.3**	**100**	**18**

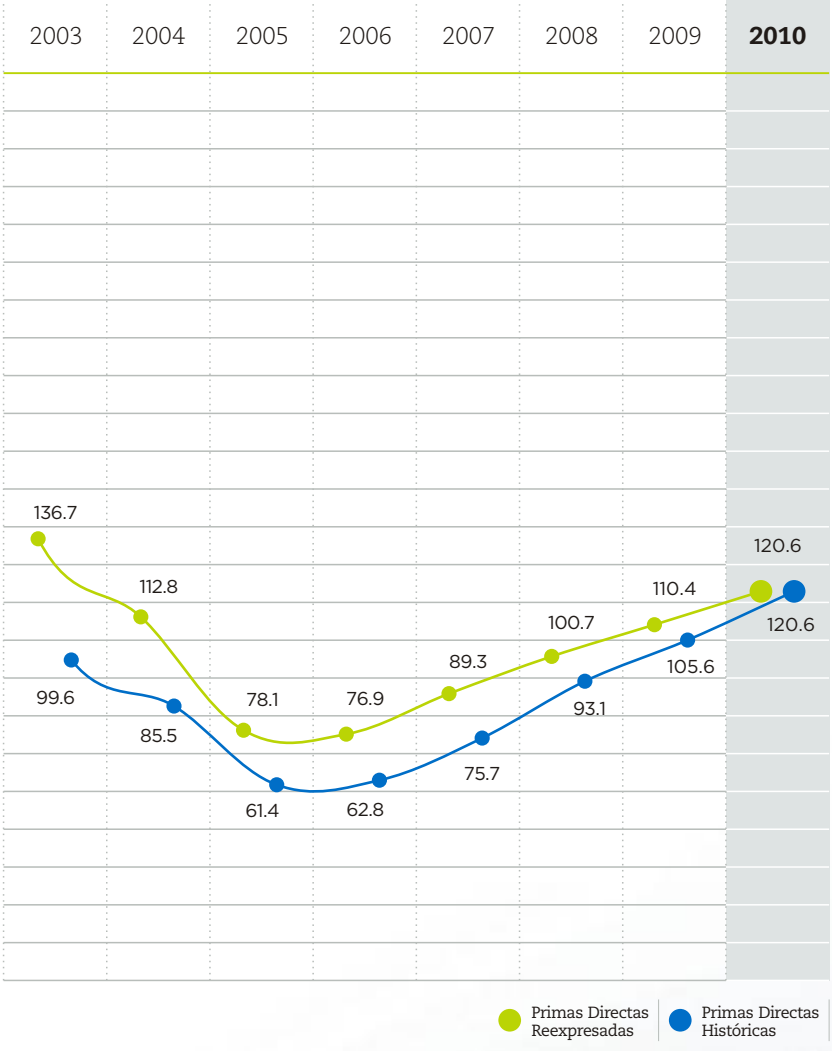
Estado de Resultados

Estado de Resultados Comparativo 2010 y 2009.
Cifras en Millones de pesos.

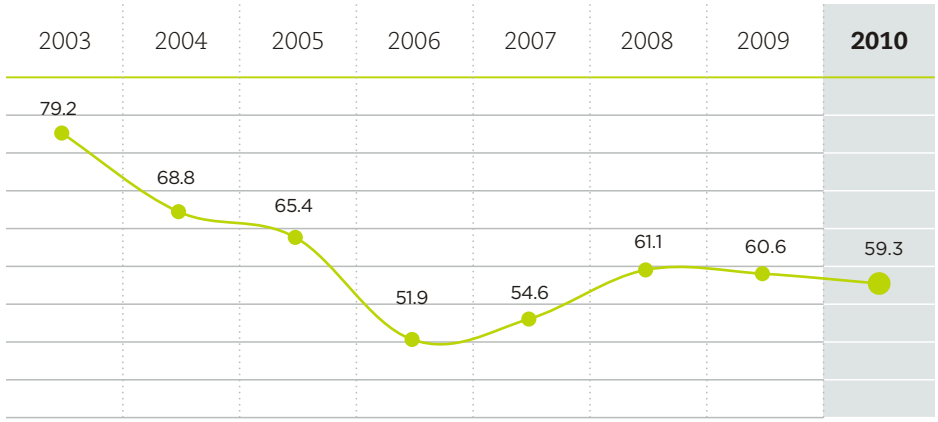
	2010	**%**	2009	%	**Variación %**
Primas Emitidas	120.6	100	105.6	100	14.1
Primas Cedidas	0.0	0	0.0	0	
Primas Retención	**120.6**	**100**	**105.6**	**100**	**14.1**
Incremento de Rvas. de Riesgos Curso	6.6	5	5.7	5	13.8
Primas Devengadas	**114.0**	**95**	**99.9**	**95**	**14.1**
Costo Neto de Siniestros	67.7	59	60.5	61	11.9
Costo Neto de Adquisición	25.5	21	23.6	22	8.1
Utilidad Técnica	**20.8**	**18**	**15.8**	**16**	**31.6**
Gastos de Operación	18.3	15	16.4	16	11.6
Productos Financieros	6.3	5	7.6	7	-17.1
Valuación de Inversiones	6.4	5	4.2	4	52.4
Utilidad antes I.S.R. y P.T.U.	**15.2**	**13**	**11.2**	**11**	**35.7**
I.S.R. diferido	1.1	1	1.0	1	10.0
I.S.R. del Ejercicio	2.3	2	1.4	1	64.3
UTILIDAD DEL EJERCICIO	**11.8**	**10**	**8.8**	**8**	**34.1**

Primas Emitidas Históricas y Reexpresadas

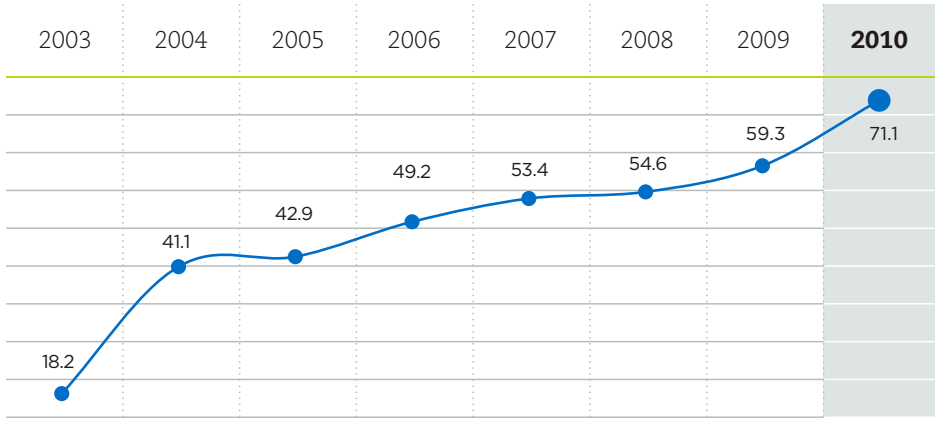
Las Primas Reexpresadas de 2003 a 2009 están actualizadas a diciembre de 2010.
Cifras en Millones de pesos.



Índices de Siniestralidad de Retención



Capital Contable



De los años 2003 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2010.
Las cifras de 2008 estan actualizadas con el INPC a diciembre de 2010.

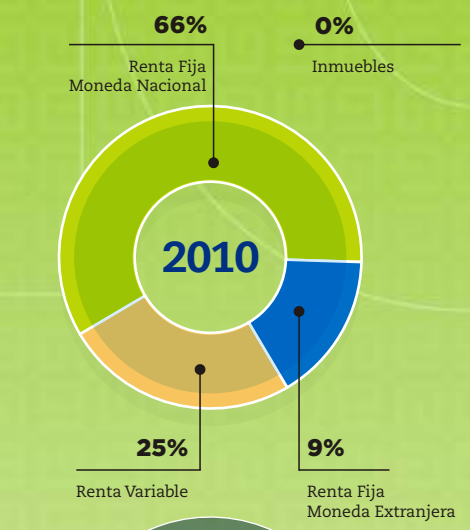
Razones y Proporciones

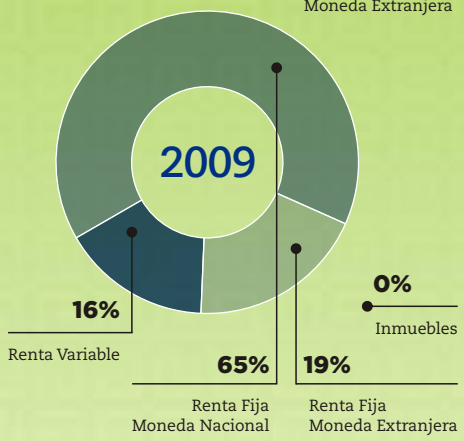
De los ejercicios 2010 y 2009.

Concepto	2010	2009
Inversiones Totales a Activo Total	66%	62%
Reservas Técnicas a Activo Total	42%	43%
Inversiones Totales a Reservas Totales	1.55 veces	1.42 veces
Productos Financieros a Activo Total	4%	5%
Productos Financieros a Inversiones Totales	6%	9%
Utilidad del Ejercicio a Primas Emitidas	10%	8%
Utilidad del Ejercicio a Capital Contable	17%	15%
* Capital Mínimo de Garantía	16 millones	13.1 millones
* Margen de Solvencia	54.7 millones	43.3 millones
Índice de Solvencia	3.4 veces	3.3 veces
Lugar en el Mercado Privado	4°	4°

* Calculo de conformidad con las Reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros.

Composición de la Cartera de Inversiones





Posición en el Mercado Asegurador

al 4to. trimestre de 2010.

Concepto	2010	2009
Primas Directas	4ª	4ª
Rentabilidad Técnica	4ª	3ª
Rentabilidad Operativa	3ª	3ª
Rentabilidad Total	3ª	4ª
Monto del Capital Contable	5ª	5ª
Solvencia	2ª	4ª

Nota: El Mercado Asegurador de Salud esta formado por 8 compañias.

Reservas Técnicas

De los años 2003 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2010.
las cifras de 2008 estan actualizadas con el INPC a diciembre de 2010.

Nuestra Cobertura

Oficina Matriz

Av. Patriotismo No. 266
Col. San Pedro de los Pinos
03800, México, D. F.

Teléfono (01 55) 52 70 8000
Fax (01 55) 52 72 2064

Del Interior de la República
01 800 C A L I D E Z
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico:
mkt@gseguros.com.mx

13 Sucursales

Campeche, Camp.
(01 981) 8 11 0942

Chihuahua, Chih.
(01 614) 4 14 7315

Guadalajara, Jal.
(01 33) 38 80 1270

Hermosillo, Son.
(01 662) 2 89 2900

León, Gto.
(01 477) 7 18 0520

Mérida, Yuc.
(01 999) 9 30 1700

Mexicali, B.C.
(01 686) 5 53 5151

Monterrey, N.L.
(01 81) 83 99 1600

Morelia, Mich.
(01 443) 315 5834

Orizaba, Ver.
(01 272) 7 25 3434

Tijuana, B.C.
(01 664) 6 34 3144

Torreón, Coah.
(01 871) 7 12 2230

Villahermosa, Tab.
(01 993) 3 52 1876

Dirección de Salud

México, D.F.
Teléfono (01 55) 52 70 8076

Del Interior de la República
01 800 72 S A L U D
7 2 5 8 3

Buzón Electrónico:
infosalud@gsalud.com.mx

28 Oficinas

Acapulco, Gro.
(01 744) 4 87 0543

Aguascalientes, Ags.
(01 449) 9 12 3167

Cancún, Q. Roo
(01 998) 8 84 7164

Cd. del Carmen, Camp.
(01 938) 3 82 4824

Cd. Juárez, Chih.
(01 656) 6 48 7526

Cd. Obregón, Son.
(01 644) 4 13 7816

Cd. Reynosa, Tamps.
(01 899) 9 24 3232

Cd. Victoria, Tamps.
(01 834) 3 15 1362

Córdoba, Ver.
(01 271) 7 14 9219

Culiacán, Sin.
(01 667) 7 61 1003

Durango, Dgo.
(01 618) 8 12 6286

Guasave, Sin.
(01 687) 8 72 5888

Irapuato, Gto.
(01 462) 6 25 2700

La Paz, B.C.S.
(01 612) 1 65 5193

La Piedad, Mich.
(01 352) 5 26 7105

Los Mochis, Sin.
(01 668) 8 12 4031

Nogales, Son.
(01 631) 3 13 2115

Oaxaca, Oax.
(01 951) 5 13 0210

Puebla, Pue.
(01 222) 2 43 9049

Querétaro, Qro.
(01 442) 1 92 9000

San Luis Potosí, S.L.P.
(01 444) 8 11 3231

San Luis Río Colorado, Son.
(01 653) 5 36 1747

Satélite, Edo. de Mex.
(01 55) 55 62 3422

Tepic, Nay.
(01 311) 2 10 4144

Toluca, Edo. de Mex.
(01 722) 1 67 0921

Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(01 961)1 21 49 23

Valle de Santiago, Gto.
(01 456) 6 43 1576

Veracruz, Ver.
(01 229) 9 32 9025

General de Salud®
Compañía de Seguros, S.A.

Una Empresa de:

General de Seguros, S.A.B.
Una Compañía Diferente

Av. Patriotismo No. 266
Col. San Pedro de los Pinos
México, 03800, D.F.
Tel. 01(55) 52.70.80.76

Del interior de la República
01 800 72 S A L U D
7 2 5 8 3

Buzón Electrónico
infosalud@gsalud.com.mx

www.
generaldesalud.com.mx