INFORME ANUAL 2011

General de Salud®

2011

Contenido

2 • Mensaje

3 • Filosofía Institucional
• Nuestra Compañía

4 • Qué Ofrecemos
• Seguros de Salud

5 • Por qué logramos ser una Compañía Diferente
• Un Gran Equipo

6 • Informe Anual de la Dirección General

7 • Informe Anual del Consejo de Administración

9 • Cifras Relevantes de la Operación

10 • Consejo de Administración

11 • Informe de los Auditores Independientes

12 • Balance General

13 • Estado de Resultados

14 • Primas Emitidas Históricas y Reexpresadas

15 • Índice de Siniestralidad de Retención
• Capital Contable

16 • Razones y Proporciones
• Composición de la Cartera de Inversiones

17 • Posición en el Mercado Asegurador
• Reservas Técnicas

18 • Cobertura

Mensaje

Es para mi un orgullo dirigir a General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. que ha sobresalido durante más de 9 años generando un panorama diferente en el mercado y con un factor muy valioso: su gente. Gente entregada a su ardua labor de servir y a la búsqueda incansable por superar las expectativas de atención de nuestros Clientes.

A través de este tiempo hemos demostrado la solidez de nuestra empresa y su constante crecimiento, cumpliendo día con día los compromisos que tenemos con nuestros Asegurados y ganando una gran confianza por parte de nuestros Clientes, Agentes y Promotores.

General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. es una Aseguradora que siempre se reinventa a si misma para seguir ofreciendo servicios de la más alta Calidad y Excelencia, acordes con los avances tecnológicos y las tendencias de nuestra industria, situación que nos permite brindar las mejores alternativas de aseguramiento a nuestros Clientes; razones por las cuales nos constituimos como las mejores opciones de protección dentro del mercado de Seguros de Salud en México.

Estamos convencidos de que la decisión de adquirir un Seguro de Salud, radica en la absoluta confianza de protección y cobertura médica mediante una amplia y profesional red de proveedores, de esta manera Usted contará con las alternativas más adecuadas para satisfacer su requerimiento a través de nuestra amplia gama de productos. Además, en General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. se constituyen todas las opciones de prevención y mantenimiento de la Salud que nuestros Clientes necesitan.

Confío en que este documento logre proporcionar una visión más amplia de lo que somos, hacia dónde vamos y del carácter de nuestra Organización.

Agradezco su interés y a la vez le doy la certeza de que Usted podrá comprobar que nuestra Excelencia en el Servicio no es sólo una promesa, es una característica permanente que nos distingue.

Cordialmente,

Juan David Bello Fuentes
Director General

General de Salud®

Filosofía Institucional

Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de protección de nuestros Asegurados con productos y servicios de la más alta Calidad, con un desarrollo institucional constante que permita el crecimiento de nuestro personal, intermediarios, accionistas y que contribuya al desarrollo del país.

Nuestra Visión

Líder en Confiabilidad.

Nuestros Valores

Calidez:
Que se siente en el trato amable y respetuoso hacia nuestros Agentes, Asegurados y nosotros mismos.

Responsabilidad:
En todo lo que hacemos para satisfacer al máximo las necesidades, deseos y expectativas de nuestros clientes.

Honestidad:
Como el sello de garantía de nuestra gente.

Equidad:
La justicia y el beneficio mutuo son nuestros promotores de relaciones de largo plazo.

Trabajo en Equipo:
El poder de cambio y movimiento de nuestras Compañías.

Nuestra Compañía

Continuando una historia de éxitos

1997

General de Seguros, S.A. inicia operaciones en el Ramo de Salud, siendo pioneros en México.

2003

General de Seguros, S.A. independiza su línea de Salud y funda una Compañía filial denominada General de Salud Compañía de Seguros, S.A. que comienza a operar el Ramo de Salud bajo la nueva legislación emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público: las ISES que son Instituciones de Seguros Especializadas en Salud.

General de Salud Compañía de Seguros, S.A. se convierte en una empresa pionera en acreditar los requisitos de las ISES e inicia operaciones en este ramo mediante la promoción de sus programas de Salud bajo la filosofía de "Managed Care", es decir, coberturas que ofrezcan al Asegurado desde la prevención oportuna de enfermedades hasta la intervención quirúrgica y sus tratamientos post-operatorios.

2011

Los resultados actuales han permitido que General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. actualmente sea una de las Empresas más sólidas en el Ramo de Salud, siendo vanguardista en un nuevo concepto en Seguros para la Salud y cubriendo de manera integral las necesidades de atención médica, apoyándose en un grupo de profesionistas de prestigio cuyo objetivo sigue siendo atender con calidez, calidad y excelencia en el Servicio a Asegurados.

Integramos un gran equipo de Funcionarios, Colaboradores y Agentes Profesionales, encabezado por el Lic. Miguel S. Escobedo, Presidente del Consejo de Administración, quienes juntos trabajamos hombro con hombro buscando ser la mejor opción de protección en Seguros de Salud para nuestros Clientes.

Qué Ofrecemos Productos y Servicios

En General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., enfocamos nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de protección en la Salud de nuestros Clientes, con una variedad de productos a su alcance.

Estamos convencidos de que manteniendo los más altos niveles de Calidad en el Servicio y disponiendo de múltiples opciones de protección, podremos conservar la preferencia de nuestros Asegurados y continuar por este camino de éxitos, fortaleciendo nuestro crecimiento y aumentando nuestra penetración en el Sector Asegurador.

Seguros de Salud

En General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. buscamos innovar diseñando planes que se ajustan a las necesidades de nuestros Clientes:

Multi-Salud

Recupera Multi-Salud

Multi-Salud *

(Servicios Integrales de Salud, Gastos Médicos Totales)

- Plan Distinguido (Protección Total)
- Plan Preferente (Protección Amplia)
- Plan Especial (Protección Media)
- Plan Primario (Protección Básica)

Con coberturas como: Prevención y Mantenimiento de la Salud, Maternidad, Servicios Auxiliares de Diagnóstico, Servicios Odontológicos, Hospitalización, Emergencia en el Extranjero y Asistencia Internacional en Viajes.

* Disponible sólo en algunos estados de la República.

Plan-Recupera Multi-Salud

(Cobertura para las Intervenciones Quirúrgicas más comunes)

Le permite afrontar los gastos ocasionados por intervenciones quirúrgicas, prótesis o transplantes.

Seguro de Indemnización con amplia gama de coberturas que amparan desde un micro-seguro (10 intervenciones) hasta uno de mayor amplitud (640 intervenciones).

Ambos Planes disponibles para Empresas mediante la facilidad de Descuento por Nómina.

General de Salud®

Porqué logramos ser una Compañía Diferente

Cómo somos

Porque General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., surge gracias al trabajo de hombres visionarios dedicados a la venta, promoción y administración de Seguros de Salud, gente sensibilizada con las necesidades de los Clientes, es por eso que ha prevalecido a través de los años nuestra filosofía de Excelencia en el Servicio.

Porque en General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., formamos un equipo de trabajo altamente profesional generador de un cambio constante a favor de nuestros clientes, gente entusiasta y emprendedora convencida de los ideales de nuestra institución, que crecen y se desarrollan en un ambiente de colaboración y fraternidad.

Porque enfrentamos la adversidad del Sector con firmeza y carácter, logrando un posicionamiento cada vez más sólido y un crecimiento permanente que se traduce en mayores beneficios para nuestros Clientes, Agentes, Proveedores, Colaboradores, Accionistas y Socios Comerciales.

Porque nos reinventamos día con día para ser la mejor opción en Seguros de Salud, dejando huella y resaltando constantemente entre las demás Compañías del Sector Asegurador, con el orgullo que representa estar en un equipo comprometido y ganador.

Relaciones de Negocios

En General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., contamos con una amplia Red de 1,700 Proveedores de la Salud a nivel nacional y está conformada por profesionales prestigiados y certificados con los más altos estándares de calidad, cubriendo así, una gama extensa de especialidades médicas al servicio de nuestros Asegurados. Los hospitales, gabinetes de estudios, laboratorios, radiodiagnósticos y otros, cuentan con los sistemas tecnológicos más sofisticados y avanzados en el mercado actual.

Estrategia Operacional

En General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. hemos desarrollado todos nuestros productos enfocados en la siguiente filosofía:

- Prevenir, disminuir o eliminar riesgos de la Salud a través de la detección temprana de enfermedades.
- Recuperar la Salud empleando acciones terapéuticas y de rehabilitación como sean necesarias.
- Diseñar, implementar, administrar, comercializar programas de medicina preventiva que aseguren la calidad de nuestros servicios.

Adquirir una póliza de General de Salud es un procedimiento similar al que se sigue cuando se contrata una póliza de Gastos Médicos Mayores, con la excepción de que este tipo de pólizas es sólo para enfermedades que requieren de hospitalización. En cambio los planes y coberturas de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. le permiten al Asegurado contar con la atención médica cada vez que así lo requiera, aún sin presentar molestia alguna. Además, le proporciona al beneficiario una cultura de medicina preventiva a través de los programas del cuidado de la Salud.

Es derecho de nuestros Asegurados elegir, dentro de nuestra Red de Proveedores, a un médico de confianza es decir, un médico de cabecera, el cual es asignado de acuerdo a la edad y sexo del Asegurado, pudiendo ser Médico General, Familiar o Pediatra, además del Odontólogo. Puede programar sus citas médicas, solicitar información sobre trámites administrativos o pedir orientación médica de urgencia a través de un número telefónico las 24 horas del día los 365 días del año y sin costo alguno en donde le brindamos atención y servicio a nivel Nacional.

Un Gran Equipo

Recursos Humanos, Tecnológicos y Materiales

Sin lugar a duda General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. es reconocida por la calidez de su gente, la atención personal y el servicio oportuno. Contamos con una planta de cerca de 520 Colaboradores entre Directivos y Administrativos, y una Fuerza Productora integrada por más de 2,300 Agentes de Ventas en el Territorio Nacional.

En la trayectoria de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., este gran equipo se ha caracterizado por integrarse de gente profesional, apasionada y comprometida con sus responsabilidades, con una clara orientación a la satisfacción de las expectativas de nuestros Clientes.

General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., aprovecha su infraestructura tecnológica, la red telefónica e Internet para ofrecer a nuestros intermediarios, herramientas modernas como cotizadores, emisiones Web, Sistemas de Descuento por Nómina, avisos electrónicos de siniestros y otros sistemas de información que tienen la misión de Facilitarles la Venta y ayudarles a otorgar un mejor servicio a nuestros Asegurados.

En General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., contamos con una Red Integral de Servicios Corporativos, la cual permite proporcionar comunicaciones eficientes de Voz y Datos a todas las Sucursales y Oficinas que tenemos en el País.

Las instalaciones de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., son funcionales y cuentan con una estructura adecuada para atender a sus Clientes y Agentes. Además, su cobertura a Nivel Nacional está distribuida estratégicamente en una Oficina Matriz en la ciudad de México, 13 Sucursales y 28 Oficinas, todas ellas capaces de responder, de forma dinámica, a los cambios que marca el mercado y su entorno económico.

Informe Anual de la Dirección General

Informe que presenta el Director General al H. Consejo de administración por el ejercicio de 2011.

H. Consejo de Administración:

En mi carácter de Director General de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. me permito someter a su consideración el Informe Anual sobre la Marcha del Negocio y los resultados obtenidos por la Empresa por el año terminado el 31 de diciembre de 2011, así como los Estados Financieros y las notas que les son relativas, incluyendo las políticas y criterios contables seguidos en su preparación. Los Estados Financieros fueron revisados por un auditor independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen sin salvedades. Los documentos anteriormente mencionados se adjuntan a este informe como anexos del mismo.

Primas Directas

Las primas directas alcanzaron un monto de 146.9 millones de pesos, lo que representó un incremento de 21.9% comparado con el año anterior, esto debido principalmente al crecimiento que presentó la venta de los productos de multisalud, los cuales mostraron un incremento del 32.9% en relación al año anterior, mientras que los productos tradicionales y el plan recupera mostraron una variación de 8.8% y -7.9%, respectivamente.

La composición por ramo es la siguiente: Salud Grupo y Colectivo con un 65.6%, Salud Individual con un 31.9% y de Gastos Médicos con un 2.5%.

Variación en la Reserva de Riesgos en Curso

La reserva de riesgos en curso tuvo un incremento de 15.8 millones de pesos, importe que representa el 10.8% sobre las primas retenidas. Dicho aumento se origina principalmente por el crecimiento que tuvieron las ventas en el ejercicio respecto del año precedente.

Costo Neto de Siniestralidad

En 2011 el costo neto de siniestralidad alcanzó un monto de 74.2 millones de pesos y su índice comparado contra la prima devengada fue de 56.6%, el cual disminuyó 2.7 puntos porcentuales respecto del año anterior.

Costo Neto de Adquisición

El costo neto de adquisición al cierre del ejercicio fue de 27.4 millones de pesos, importe que representó el 18.6% de las primas retenidas, este indicador mostró una disminución de 2.5 puntos porcentuales comparado con el año anterior, debido principalmente a una reducción de otros gastos de adquisición y del costo de la cobertura de exceso de pérdida.

Gastos de Operación

El importe neto de los gastos de operación fue de 20.7 millones de pesos, que representó un 14.1% sobre las primas directas, con lo cual dicho índice mostró una disminución de 1.1 puntos porcentuales respecto del año anterior.

Producto de Inversiones

Los intereses derivados de las inversiones de renta fija ascendieron a 4.4 millones de pesos que comparados con el año anterior muestran un incremento de 0.4 millones de pesos, esto se debe principalmente a una mayor base de inversión. El rubro de cambios presentó una utilidad de 1.1 millones de pesos, de la cual 1.4 millones de pesos provienen de la valuación de la posición de dólares y una pérdida cambiaria de 0.3 millones de pesos que generó la valuación de las inversiones en euros.

Por lo que corresponde a la valuación de inversiones estas generaron una utilidad de1.9 millones de pesos, que comparadas con el año anterior presentan un decremento de 4.4 millones de pesos, debido principalmente al comportamiento del IPC de la Bolsa Mexicana de Valores.

Debido a lo antes mencionado, el total de los productos financieros alcanzó una utilidad de 11.7 millones de pesos, importe que comparado con el año anterior muestra un decremento de 0.9 millones de pesos.

Resultado del Ejercicio

La Institución al cierre del ejercicio obtuvo una utilidad de 15.5 millones de pesos, la cual representó un 10.5% sobre las primas directas, dicho resultado comparado con el año anterior muestra un incremento de 3.7 millones de pesos, derivado del buen resultado que viene presentando la Empresa en la operación del negocio.

ACTIVOS

Otros Activos

Los activos totales de la Empresa al cierre del ejercicio de 2011, ascienden a la cantidad de 203.6 millones de pesos, que comparada con el año anterior muestra un incremento del 22.6%. Dichos activos están conformados principalmente por las Inversiones, el Deudor por Prima y Otros Activos Circulantes. Cabe señalar que la suma de las Inversiones más el rubro de Caja y Bancos alcanza un monto de 125.0 millones de pesos, cantidad que es mayor en 8.1millones de pesos al total de los pasivos, lo cual da muestra la solidez de la Empresa.

INVERSIONES

La Empresa al 31 de diciembre de 2011, presenta un portafolio de inversiones por un monto de 121.6 millones de pesos, el cual refleja un incremento del 11.8% respecto del año anterior.

A continuación se presenta un cuadro que muestra la composición de la cartera de Inversiones de la Institución:

	Monto		Composición %	
	2011	2010	2011	2010
Valores de Tasa Conocida Pesos	83.6	72.2	68.7	66.4
Acciones	27.0	26.5	22.2	24.3
Inversiones en Valores Extranjeros	11.0	10.1	9.1	9.3
Total de la Cartera de Inversiones	121.6	108.8	100.0	100.0

Reservas Técnicas

Las reservas técnicas en 2011 alcanzaron un monto de 86.1 millones de pesos, el cual es superior 22.2% respecto del año anterior, esto debido principalmente al incremento de 22.5% que mostró la reserva de riesgos en curso, originado por el crecimiento que presentaron las ventas y a un decremento en las reservas de siniestros de 0.3%.

Estas reservas se encuentran adecuadamente cubiertas, presentando al cierre del ejercicio un sobrante en su cobertura de 81.6 millones de pesos y un Margen de Solvencia de 63.6 millones de pesos que representa 3.29 veces el Capital Mínimo de Garantía de la Institución.

PATRIMONIO

Al cierre del ejercicio el Capital Contable de la empresa asciende a 86.6 millones de pesos presentando un incremento de 21.8% en relación con el año anterior.

Atentamente,

Sr. Juan David Bello Fuentes
Director General

25 de Abril de 2012.

Informe Anual del Consejo de Administración

Informe que presenta el Consejo de Administración a la Asamblea de Accionistas correspondiente al ejercicio de 2011.

Señoras y Señores Accionistas:

A nombre del Consejo de Administración de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. y en mi carácter de Presidente del mismo, presento a Ustedes un informe de los principales resultados obtenidos y los aspectos sobresalientes en el año de 2011 que tuvieron efectos en la Empresa.

Entorno Económico

Las perspectivas de la economía mundial continuaron deteriorándose durante el cuarto trimestre de 2011, como resultado principalmente del torbellino causado por los requerimientos de crédito del gobierno norteamericano y los insuficientes ahorros internos norteamericanos para cubrirlo. Para el gobierno Norteamericano, una ventaja del déficit del comercio exterior es que representa una fuente de financiamiento de su propio déficit, ya que las divisas generadas por el desequilibrio comercial, regresan a ser invertidas en un alto porcentaje en bonos del gobierno federal.

El resultado de la contracción de los mercados del primer mundo, ha causado una competencia de los países exportadores para devaluar sus monedas a fin de mantener sus exportaciones. Con el objeto de estimular los mercados, se ha adoptado una política de creación de enormes cantidades de liquidez por parte de varios bancos centrales. Por su parte, los países exportadores cada vez más se están enfocando a sus economías internas para desarrollarlas.

México no se ha escapado de la inestabilidad de los mercados y la economía mundial, tiene presiones devaluatorias para mantener sus exportaciones así como revaluatorias, causadas por la necesidad de los inversionistas de diversificar sus riesgos en las monedas diferentes al dólar y al euro, lo que está causando que México reciba cantidades importantes de divisas, que han abultado las reservas internacionales. Mantener estas reservas tiene un costo alto para México, lo cual se recupera permitiendo devaluar la moneda cuando salen cantidades importantes del país.

En los Estados Unidos si bien la información más reciente acerca de la actividad económica ha mostrado cierta mejoría, siguen presentes diversos problemas estructurales, tales como la debilidad de los mercados laboral y de vivienda, y el elevado endeudamiento de las familias, lo cual se prevé que seguirá limitando la recuperación del consumo. Así mismo, continúa la incertidumbre derivada de la falta de acuerdos políticos para la consolidación de las finanzas públicas.

En la zona del euro, los efectos de la crisis se extendieron a los principales países del área, lo cual provocó un deterioro adicional en la confianza de los particulares y las empresas. Esto aunado al ajuste fiscal previsto y al proceso de desapalancamiento bancario, ha incidido negativamente en la actividad económica y se espera que resulte en una recesión al menos en la primera mitad del 2012. Por su parte, el crecimiento de las economías emergentes siguió moderándose como consecuencia del deterioro del entorno internacional y la menor demanda interna.

En general, tanto para las economías avanzadas, como para las emergentes, durante 2012 se espera una reducción de la inflación respecto de la registrada en 2011. Las presiones inflacionarias de las principales economías avanzadas se han mitigado debido a la existencia de una amplia capacidad ociosa, así como a la disminución de los precios de diversos productos primarios. Por otra parte, en la mayoría de las economías emergentes las presiones inflacionarias se han moderado, aunque en algunas existe preocupación por el efecto que la depreciación de sus monedas podría tener sobre sus inflaciones. En este contexto, para la gran mayoría de las economías avanzadas y emergentes se anticipa que prevalezca una postura monetaria flexible o que inclusive en algunos casos ésta se relaje aún más.

México

Durante el cuarto trimestre de 2011, continuó el proceso de expansión de la economía mexicana, según lo muestran los resultados de los principales indicadores macroeconómicos. Si bien se moderó ligeramente el ritmo de crecimiento, éste se mantuvo positivo y elevado. Así mismo, dicho comportamiento se explica fundamentalmente por la desaceleración de la demanda externa. Cabe señalar que la producción industrial de los Estados Unidos de Norte América perdió dinamismo en la segunda mitad de 2011, lo que repercutió en la evolución de las exportaciones no petroleras. En el entorno externo también destacó el repunte de la incertidumbre asociado a los desbalances que enfrentan varios países industriales –dentro de éstos siguen sobresaliendo los relacionados con la situación fiscal y financiera de diversos países en la zona del euro- y sus efectos sobre los mercados financieros internacionales y el crecimiento mundial.

Por otro lado, la demanda interna continuó creciendo a una tasa elevada, lo cual compensó el menor dinamismo de la demanda externa. El crecimiento del consumo y de la inversión del sector privado, se sustentó en la expansión del empleo formal y del otorgamiento de crédito. Así mismo, continuó observándose un nivel elevado de inversión pública.

De esta manera el PIB en el 2011 mantuvo un crecimiento de alrededor de 3.7% real, la inflación general anual se ubicó en 3.82%, lo que significó un incremento de 68 puntos base respecto a la cifra registrada en septiembre (3.14%). Al cierre de diciembre, el índice de Precios y Cotizaciones (IPyC) de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) se situó en 37,077.5 unidades, lo que implicó una ganancia de 10.7% respecto al cierre de septiembre de 2011, por su parte el tipo de cambio se ubicó en 13.97 pesos por dólar, lo que significó una depreciación marginal de 0.6 % respecto al cierre de septiembre (13.88 pesos por dólar).

Consecuentemente la actividad del 2011 concluye con un escenario de gran incertidumbre en el ámbito mundial que sigue poniendo a prueba la solidez de la economía mexicana. Sin embargo, su afectación ha sido suficiente para que el comportamiento nacional fuera moderado en cuanto a crecimiento. No obstante el sector asegurador reportó al cierre del 2011 un crecimiento nominal del 14.7% (sin pensiones) en comparación con el año anterior, siendo un resultado más que satisfactorio dado el entorno en el que se desenvolvió.

De modo similar, en el 2012 no se vislumbra un panorama muy alentador, toda vez que en el escenario internacional los principales problemas no se han resuelto y en el escenario nacional se avecina un año electoral. Finalmente las expectativas económicas para el año 2012 son las siguientes:

Crecimiento: Se prevé que en el 2012 la economía registre un crecimiento de entre 3 y 4%.

Empleo: Se estima que en el 2012 se crearán entre 500 y 600 mil nuevos empleos formales.

Cuenta Corriente: Para 2012 se estiman déficit de 3.9 miles de millones de dólares para la balanza comercial (0.3 por ciento del PIB) y de 13.7 miles de millones de dólares para la cuenta corriente (1.2 por ciento del PIB).

Inflación: Se estima que la inflación general se ubique entre 3 y 4% al cierre del año 2012.

Mercado Asegurador

En este entorno económico y de acuerdo con las cifras publicadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, el total de primas directas del Mercado de Seguros de Salud alcanzó un monto de 1,614.0 millones de pesos, presentando un incremento de 13.0% respecto de 2010, el cual es menor al que presenta la Empresa en 8.9 puntos porcentuales, teniendo una participación en este mercado del 9.1%

La siniestralidad de retención del Mercado de Salud se ubicó en 60.6%, índice que resulta superior en 4 puntos porcentuales al observado en la Empresa, teniendo el índice del mercado un incremento de 1.7 puntos porcentuales respecto a 2010. El índice del costo neto de adquisición del mercado representó el 17.5% de la prima retenida, el cual es menor en 2.1% respecto del año precedente. El gasto de operación fue del 28.4% respecto de las primas directas, índice que resulta menor en 2.4% al que presentó en el año de 2010. Con ello el Mercado de Salud obtuvo una utilidad neta de 109.9 millones de pesos, que representa el 6.8% de las primas directas, siendo este porcentaje menor al obtenido por la empresa, el cual se ubicó en niveles del 10.5%.

El Mercado Asegurador de Salud está conformado por 9 compañías, la empresa ocupa el cuarto lugar en cuanto a las ventas y tiene una mejor posición por sus niveles de rentabilidad, como se observa a continuación:

General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.
Posición en el Mercado Asegurador (1) 2011

Rentabilidad Técnica	6°
Rentabilidad Operativa	3°
Monto del Capital Contable	6°
Índice de Solvencia	4°

(1)De las compañías que se dedican a la venta del ramo de Salud.

Aspectos Financieros y Operativos de la Empresa

Las primas directas alcanzaron un importe de 146.9 millones de pesos lo que representó un incremento de 21.9% comparado con el año anterior, esta cartera está integrada por seguros de grupo y colectivo en un 65.6%, de individual en un 31.9% y de gastos médicos en un 2.5%.

En 2011 el costo neto de siniestralidad alcanzó un monto de 74.2 millones de pesos y su índice comparado contra la prima devengada fue de 56.6%, el cual disminuyó 2.7 puntos respecto del año anterior.

El costo neto de adquisición al cierre del ejercicio fue de 27.4 millones de pesos, importe que representó el 18.6% de las primas retenidas, este indicador presentó un decremento de 2.5% comparado con el año anterior, debido a la disminución que presentaron los otros gastos de adquisición y las primas por cobertura de exceso de pérdida.

El importe de los gastos de operación fue de 20.7 millones de pesos que representó un 14.1% sobre las primas directas, con lo cual se obtuvo una disminución de 1.1% comparado con el año anterior.

El producto financiero total alcanzó la cifra de 11.7 millones de pesos de utilidad, monto que presentó una disminución de 0.9 millones de pesos con respecto al generado el año anterior, que representa el 7.3%, debido principalmente a un menor resultado obtenido en la valuación de inversiones en acciones, motivado por el comportamiento que presentaron algunas acciones en la Bolsa Mexicana de Valores en el ejercicio, aún cuando este impacto negativo lo amortiguó la utilidad cambiaria que se presentó en el año.

La Institución al cierre del ejercicio obtuvo una utilidad neta de 15.5 millones de pesos que representó un 10.5% sobre las primas directas, la cual comparada contra el año precedente muestra un incremento del 31.1%, derivado del buen resultado de la operación del negocio.

Inversiones

Al cierre del ejercicio 2011 la Empresa contaba con inversiones por un monto de 121.6 millones de pesos, las cuales mostraron un incremento del 11.8% respecto del año anterior y representaron el 59.7% de los activos totales.

A continuación se presenta un cuadro que muestra la composición de la cartera de Inversiones de la Institución:

	Monto		Composición %	
	2011	2010	2011	2010
Valores de Tasa Conocida Pesos	83.6	72.2	68.7	66.4
Acciones	27.0	26.5	22.2	24.3
Inversiones en Valores Extranjeros	11.0	10.1	9.1	9.3
Total de la cartera de Inversiones	121.6	108.8	100.0	100.0

El activo total al cierre del ejercicio alcanzó un monto de 203.6 millones de pesos, que comparado con el año anterior mostró un incremento del 22.6%, el cual se encuentra integrado principalmente por las inversiones, disponible, deudores por prima, reaseguradores y otros activos.

Reservas Técnicas

Las reservas técnicas en 2011 presentaron un monto de 86.1 millones de pesos, que representa un incremento del 22.2% con respecto al año anterior, el cual se debió a principalmente al incremento que mostró la Reserva para Riesgos en Curso del 22.5% originado por el crecimiento que presentaron las ventas y a un decremento en las reservas de siniestros de 0.3%.

Estas reservas se encuentran adecuadamente cubiertas, presentando al cierre del ejercicio un sobrante en su cobertura de 81.6 millones de pesos y un Margen de Solvencia de 63.6 millones de pesos que representa 3.29 veces el Capital Mínimo de Garantía de la Institución.

Patrimonio

Al cierre del ejercicio el Capital Contable de la empresa asciende a 86.6 millones de pesos presentando un incremento de 21.8% en relación con el año anterior.

Aspectos Corporativos

El Consejo de Administración aprobó los lineamientos estratégicos y supervisó la ejecución de las acciones previstas en los planes de trabajo, los cuales tienen como premisas fundamentales la suscripción de negocios con márgenes de rentabilidad adecuados y el proporcionar un servicio de excelencia a los clientes. También participó en la revisión y establecimiento de las políticas para el desarrollo del negocio, dio seguimiento a las acciones y gestiones de la Dirección General de la Empresa.

El Consejo de Administración contó con el apoyo de diversos Comités entre ellos, el Comité de Inversiones, el de Administración de Riesgos y el de Reaseguro, los cuales en cumplimiento de las diversas disposiciones y lineamientos regulatorios, opinaron y sometieron a la consideración del Consejo, las políticas y lineamientos requeridos presentando sus informes periódicamente.

Así mismo, el Consejo en sus sesiones revisó los informes sobre los resultados financieros de la sociedad así como los informes del Contralor Normativo.

Los Estados Financieros de la empresa de los cuales se desprenden los comentarios vertidos con anterioridad, así como las políticas y criterios contables seguidos en su preparación, fueron dictaminados por una firma independiente de Contadores Públicos.

Señores Accionistas:

El 2011 fue un año que nos brindó muchas oportunidades de negocio, mismas que supimos capitalizar por lo que se tuvo un excelente crecimiento con rentabilidad, cuyos resultados contribuyeron a fortalecer la solidez financiera de la empresa que la colocan como una de las Empresas más solidas productivas y rentables en el mercado de las ISES. Lo anterior gracias a la contribución y el esfuerzo conjunto del cuerpo directivo, del Consejo de Administración y sobre todo al servicio de calidad que todos los colaboradores brindan a nuestros asegurados, lo que nos ha permitido ganar su confianza y dar un paso muy importante para continuar posicionando y consolidando a la empresa en un mercado de seguros muy competido.

Quiero agradecer a los Consejeros por su entusiasta participación, aportaciones e invaluable apoyo, así mismo a nombre del Consejo de Administración y del mío propio, agradecemos a la Fuerza Ventas, a todos los colaboradores y Proveedores de esta gran Institución, por su esfuerzo, compromiso y dedicación, y como siempre de manera muy especial a ustedes Señores Accionistas por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

Lic. Manuel S. Escobedo Conover
Presidente del Consejo de Administración

Abril 25 de 2012.

Cifras Relevantes de la Operación

Cifras en millones de pesos.

	2011	2010	% variación (1)
Primas Emitidas	**146.9**	120.6	21.9%
Resultado Técnico	**29.5**	20.8	41.8%
Resultado antes de I.S.R. (2)	**19.1**	9.9	92.9%
Resultado Neto (3)	**14.1**	6.5	116.9%
Resultado Neto del Ejercicio	**15.5**	11.8	31.4%
Activos Totales	**203.6**	166.0	22.6%
Inversiones en Valores y Depósitos	**121.6**	108.8	11.8%
Otros Activos	**82.0**	57.2	43.4%
Reservas Técnicas	**86.1**	70.4	22.2%
Capital Contable	**86.6**	71.1	21.8%
Margen de Solvencia (4)	**63.6**	54.7	16.3%

(1) Las variaciones (% de crecimiento o decremento) que se muestran en los cuadros asi como las mencionadas en este informe, corresponden a la comparación de las cifras de 2011 contra las de 2010.

(2) Es el Resultado antes de ISR sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos)

(3) Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(4) La empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento mínimo de garantía, el cual es de 63.7 millones de pesos y 54.7 millones de pesos al cierre de 2011 y 2010 respectivamente, dicho recursos adicionales conforman el Margen de Solvencia.

2011

Consejo de Administración

[Abril 2011 - Abril 2012]

Presidente

Lic. Manuel Santiago Escobedo Conover

Consejeros

Propietarios	Suplentes
Manuel S. Escobedo Conover (1)	María Beatriz Escobedo Conover (1)
Higinio Santiago Lastiri Quirós (4)	Dionisio Othón Ontiveros (1)
Fernando Contreras Ruiz (4)	José Guadalupe Padilla Lozano (4)
Luis Sosa Gutiérrez (4)	Rodolfo Mendoza Sandoval (4)
Eduardo Achach Iglesias (4)	Julián Jorge Lazalde Psihas (4)

Comisarios

Propietarios	Suplentes
C.P. José Manuel Rincón Gallardo	C.P. Jorge Evaristo Peña Tapia

Secretario

Lic. María Beatriz Escobedo Conover

(1) Consejero Patrimonial Relacionado
(2) Consejero Patrimonial Independiente
(3) Consejero Relacionado
(4) Consejero Independiente

General de Salud®

Informe de los Auditores Independientes

20 de febrero de 2012

Al Consejo de Administración y a los Accionistas de General de Salud, Compañía de Seguros, S. A.:
(Millones de Pesos)

Hemos examinado los balances generales de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. (la Institución), al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y los estados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo que les son relativos, por los años terminados en esas fechas. Dichos estados financieros son responsabilidad de la administración de la Institución. Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos, con base en nuestras auditorías.

Nuestros exámenes fueron realizados de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en México, las cuales requieren que la auditoría sea planeada y realizada de tal manera que permita obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no contienen errores importantes y de que están preparados de acuerdo con los criterios de contabilidad establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión). La auditoría consiste en el examen, con base en pruebas selectivas, de la evidencia que respalda las cifras y revelaciones en los estados financieros; asimismo, incluye la evaluación de los criterios de contabilidad utilizados, de las estimaciones significativas efectuadas por la administración y de la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para sustentar nuestra opinión.

Como se describe en la nota 1 a los estados financieros, la Institución está obligada a preparar y presentar sus estados financieros de acuerdo con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidos por la Comisión. Dichos criterios en algunos aspectos difieren de las Normas de Información Financiera mexicanas (NIF), emitidas por el Consejo Mexicano de Normas de Información Financiera, A.C.

Como se menciona en la nota 4 a los estados financieros, el 14 de febrero de 2011 se publicó en el Diario Oficial de la Federación (DOF) la Circular Modificatoria 06/11 de la Circular Única de Seguros (Circular de Seguros), la cual establece en términos generales los criterios contables que identifican y delimitan a la entidad, y determinan las bases de cuantificación, valuación y revelación de la información financiera, dichos criterios consideran la adopción de las NIF contenidas en la Serie "A", con excepción de la NIF A-8 "Supletoriedad", así como la adopción de las NIF contenidas en las Series "B", "C" y "D" con algunas excepciones y precisiones. Debido a que la adopción de los criterios antes mencionados no generaron efectos significativos en los estados financieros de la Institución, la administración presenta estados financieros comparativos por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. al 31 de diciembre de 2011 y 2010, y los resultados de sus operaciones, las variaciones en su capital contable y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidos por la Comisión, tal como se describe en la nota 1 a los estados financieros.

KPMG CARDENAS DOSAL, S.C.

C.P.C. Rafael Gutiérrez Lara

Balance General

Balance General comparativo al 31 de diciembre de 2011/2010.
Cifras en millones de pesos.

	2011	%	2010	%	Variación %
ACTIVO					
Inversiones	**121.5**	**60**	108.8	66	**12**
Caja y Bancos	**3.5**	**2**	2.4	1	**46**
Deudores por Primas	**67.9**	**33**	48.4	29	**40**
Otros Deudores	**1.8**	**1**	1.9	1	**-5**
Reaseguradores	**0.1**	**0**	0.1	0	**0**
Mobiliario y Equipo	**0.0**	**0**	0.0	0	
Otros Activos	**8.8**	**4**	4.4	3	**100**
TOTAL ACTIVO	**203.6**	**100**	166.0	100	**23**
PASIVO					
Reserva de Riesgos en Curso	**74.0**	**36**	58.2	35	**27**
Siniestros Pendientes de Pago	**12.1**	**6**	12.2	7	**-1**
Acreedores	**12.8**	**6**	11.1	7	**15**
Reaseguradores	**0.0**	**0**	0.0	0	**0**
Otros Pasivos	**18.1**	**9**	13.4	8	**35**
Rvas. Patrimoniales	**0.0**	**0**	0.0	0	
TOTAL PASIVO	**117.0**	**57**	94.9	57	**23**
Capital Pagado	**47.3**	**23**	47.3	29	**0**
Otras Reservas	**1.5**	**1**	0.8	0	**88**
Sobrantes ejercicios Anteriores	**22.3**	**11**	11.2	7	**99**
Utilidad del Ejercicio	**15.5**	**8**	11.8	7	**31**
TOTAL CAPITAL	**86.6**	**43**	71.1	43	**22**
TOTAL PASIVO MAS CAPITAL	**203.6**	**100**	166.0	100	**23**

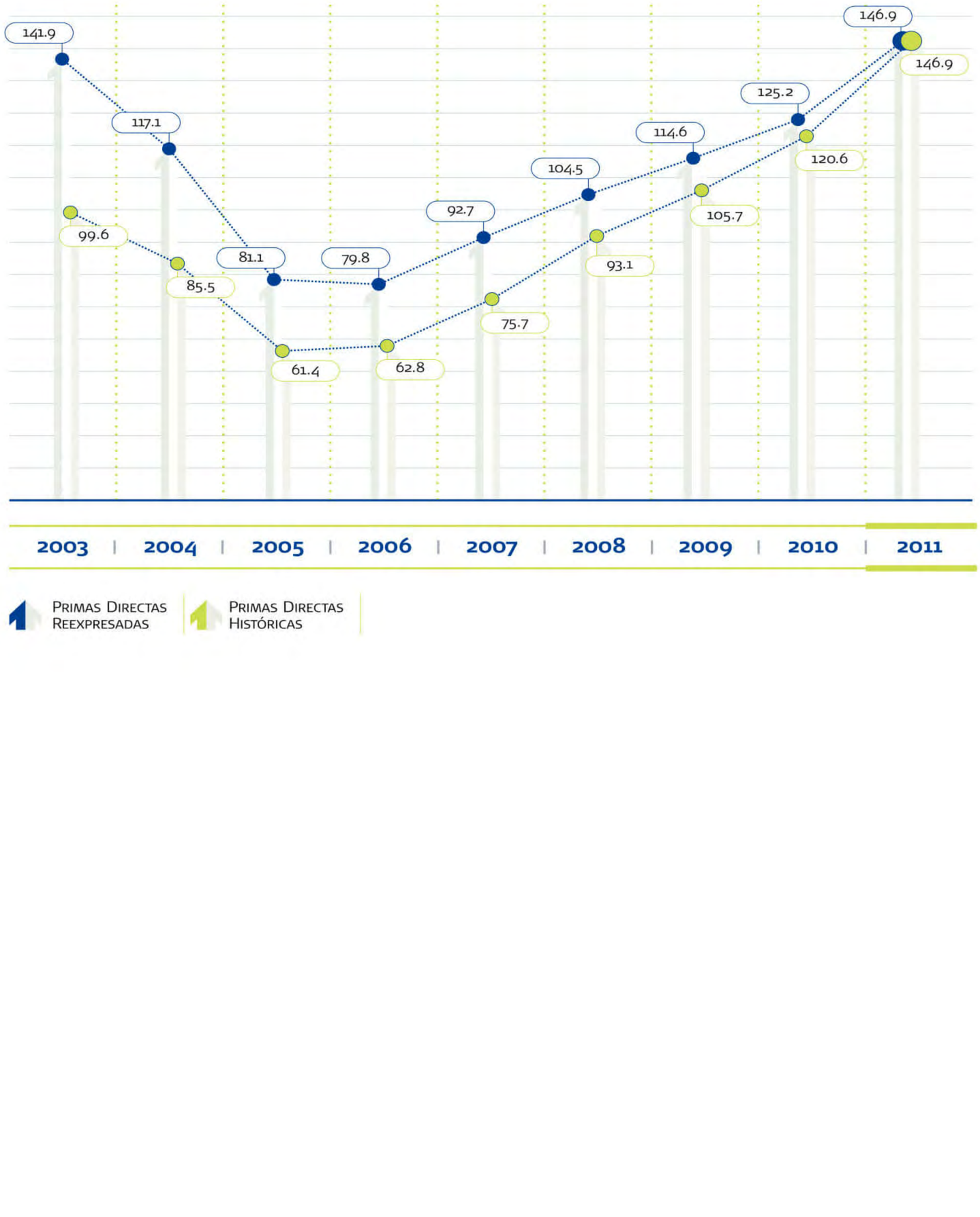
Estado de Resultados

Estado de Resultados Comparativo 2011 y 2010.
Cifras en Millones de pesos.

	2011	%	2010	%	Variación %
Primas Emitidas	**146.9**	**100**	120.6	100	**21.8**
Primas Cedidas	**0.0**	**0**	0.0	0	
Primas Retencion	**146.9**	**100**	**120.6**	**100**	**21.8**
Increm. Rva Rgos. Curso	**15.8**	**11**	6.6	5	**139.4**
Primas Devengadas	**131.1**	**89**	**114.0**	**95**	**15.0**
Costo Neto de Siniestros	**74.2**	**57**	67.7	59	**9.6**
Costo Neto de Adquisición	**27.4**	**19**	25.5	21	**7.5**
Utilidad Técnica	**29.5**	**23**	**20.8**	**18**	**41.8**
Gastos de Operación	**20.7**	**14**	18.3	15	**13.1**
Productos Financieros	**9.7**	**7**	6.3	5	**54.0**
Valuación de Inversiones	**2.0**	**1**	6.4	5	**-68.8**
Utilidad antes ISR Y PTU	**20.5**	**14**	**15.2**	**13**	**34.9**
ISR del Ejercicio	**4.4**	**24**	2.3	26	**91.3**
ISR del Diferido	**0.6**	**30**	1.1	17	**-45.5**
UTILIDAD DEL EJERCICIO	**15.5**	**11**	**11.8**	**10**	**31.4**

Primas Emitidas Históricas y Reexpresadas

Las Primas Reexpresadas de 2003 a 2010 están actualizadas a diciembre de 2011 y las Cifras históricas de 2003 a 2011 son sin actualización a pesos de cada año. Cifras en Millones de pesos.



Indice de Siniestralidad de Retención

Capital Contable

Cifras en Millones de pesos.
De los años 2003 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2011.
Las cifras de 2008 y 2009 están actualizadas con el INPC a diciembre de 2011.

Razones y Proporciones

Concepto	2011	2010
Inversiones Totales a Activo Total	**60%**	66%
Reservas Técnicas a Activo Total	**42%**	42%
Inversiones Totales a Reservas Totales	**1.41 veces**	1.55 veces
Productos Financieros a Activo Total	**5%**	4%
Productos Financieros a Inversiones Totales	**8%**	6%
Utilidad del Ejercicio a Primas Emitidas	**11%**	10%
Utilidad del Ejercicio a Capital Contable	**18%**	17%
* Capital Mínimo de Garantía	**19 millones**	16 millones
* Margen de Solvencia	**63.7 millones**	54.7 millones
Índice de Solvencia	**3.4 veces**	3.4 veces
Lugar en el Mercado Privado	**4°**	4°

* Cálculo de conformidad con las Reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros.

Composición de la Cartera de Inversiones

	2011	2010
Renta Fija	**69%**	66%
Renta Variable	**22%**	25%
Dólares	**9%**	9%
Inmuebles	**0%**	0%

Posición en el Mercado Asegurador

al 4to. trimestre de 2011.

Concepto	2011	2010
Primas Directas	4ª	4ª
Rentabilidad Técnica	6ª	4ª
Rentabilidad Operativa	3ª	3ª
Rentabilidad Total	3ª	3ª
Monto del Capital Contable	6ª	5ª
Solvencia	4ª	2ª

Nota: El Mercado Asegurador de Salud esta formado por 9 compañias

Reservas Técnicas

Cifras en Millones de pesos.
De los años 2003 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2011.
las cifras de 2008 y 2009 estan actualizadas con el INPC a diciembre de 2011.

Nuestra Cobertura

Oficina Matriz
Av. Patriotismo No. 266
Col. San Pedro de los Pinos
03800, México, D. F.

Teléfono (01 55) 52 70 8000
Fax (01 55) 52 72 2064

Del Interior de la República
01 800 C A L I D E Z
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico:
mkt@gseguros.com.mx

Dirección Agropecuaria
Hermosillo, Son.
Teléfono (01 662) 2 89 2912

Del Interior de la República
01 800 472 A G R O
4 7 0 2

Buzón Electrónico:
agropecuario@gseguros.com.mx

Dirección de Salud
México, D.F.
Teléfono (01 55) 52 70 8076

Del Interior de la República
01 800 72 S A L U D
7 2 5 8 3

Buzón Electrónico:
infosalud@gsalud.com.mx

13 Sucursales

Campeche, Camp.
(01 981) 8 11 0942

Chihuahua, Chih.
(01 614) 4 14 7315

Guadalajara, Jal.
(01 33) 38 80 1270

Hermosillo, Son.
(01 662) 2 89 2900

León, Gto.
(01 477) 7 18 0520

Mérida, Yuc.
(01 999) 9 30 1700

Mexicali, B.C.
(01 686) 5 53 5151

Monterrey, N.L.
(01 81) 83 99 1600

Morelia, Mich.
(01 443) 315 5834

Orizaba, Ver.
(01 272) 7 25 3434

Tijuana, B.C.
(01 664) 6 34 3144

Torreón, Coah.
(01 871) 7 12 2230

Villahermosa, Tab.
(01 993) 3 52 1876

28 Oficinas

Acapulco, Gro.
(01 744) 4 87 0543

Aguascalientes, Ags.
(01 449) 9 12 3167

Cancún, Q. Roo
(01 998) 8 84 7164

Cd. del Carmen, Camp.
(01 938) 3 82 4824

Cd. Juárez, Chih.
(01 656) 6 48 7526

Cd. Obregón, Son.
(01 644) 4 13 7816

Cd. Reynosa, Tamps.
(01 899) 9 24 3232

Cd. Victoria, Tamps.
(01 834) 3 15 1362

Córdoba, Ver.
(01 271) 7 14 9219

Culiacán, Sin.
(01 667) 7 61 1003

Durango, Dgo.
(01 618) 8 12 6286

Guasave, Sin.
(01 687) 8 72 5888

Irapuato, Gto.
(01 462) 6 25 2700

La Paz, B.C.S.
(01 612) 1 65 5193

La Piedad, Mich.
(01 352) 5 26 7105

Los Mochis, Sin.
(01 668) 8 12 4031

Nogales, Son.
(01 631) 3 13 2115

Oaxaca, Oax.
(01 951) 5 13 0210

Puebla, Pue.
(01 222) 2 43 9049

Querétaro, Qro.
(01 442) 1 92 9000

Saltillo, Coah.
01 844) 4 85 1473

San Luis Potosí, S.L.P.
(01 444) 8 11 3231

San Luis Río Colorado, Son.
(01 653) 5 36 1747

Satélite, Edo. de Mex.
(01 55) 55 62 3422

Tepic, Nay.
(01 311) 2 10 4144

Toluca, Edo. de Mex.
(01 722) 1 67 0921

Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(01 961) 1 21 49 23

Valle de Santiago, Gto.
(01 456) 6 43 1576

Veracruz, Ver.
(01 229) 9 32 9025

General de Salud®

www.generaldesalud.com.mx

General de Salud®

Av. Patriotismo No. 266
Col. San Pedro de los Pinos
México, 03800, D.F.
Tel. 01(55) 52.70.80.00
Fax. 01(55) 52.72.20.64
www.
generaldesalud.com.mx

Del interior de la República
01 800 72 S A L U D
7 2 5 8 3

Buzón Electrónico
infosalud@gsalud.com.mx