

INFORME ANUAL

2018

Contenido

Filosofía Institucional	3
Informe Anual de la Dirección General	4
Cifras de la Operación	6
Consejo de Administración	7
Informe de los Auditores Independientes	8
Balance General	9
Estado de Resultados	10



Primas Emitidas	11
Capital Contable	11
Índice de Siniestralidad	12
Composición de la Cartera de Inversiones	12
Razones y Proporciones	13
Posición en el Mercado Asegurador	14
Reservas Técnicas	14
Nuestra Cobertura	15

Filosofía Institucional

Nuestra Misión

Respalda a nuestros clientes para que continúen con su vida y sus proyectos.

Nuestra Visión

Ser una Empresa relevante, reconocida por su capacidad de escuchar, entender y atender a nuestros clientes y socios de negocio.

Nuestros Valores

Integridad

Actuamos con apego a los principios éticos del Grupo Peña Verde, cumpliendo los compromisos adquiridos con nuestros accionistas, clientes, compañeros, socios de negocio y la sociedad en conjunto.

Profesionalismo

Sabemos que el talento es resultado del esfuerzo constante por mantenernos actualizados y competitivos, y que el expertis es fruto de la tenacidad, la disciplina en la ejecución y la capacidad de formar equipo a través de una buena comunicación.

Iniciativa

Creemos en lo que hacemos y vemos el futuro con optimismo y confianza. Por eso, actuamos con agilidad ante los cambios y retos del entorno, así como ante las oportunidades de negocio en las que podemos agregar valor.

Respeto

Fomentamos relaciones basadas en la confianza, apertura y consideración de la dignidad de las personas con las que interactuamos, lo que nos lleva a reconocer y aceptar la diversidad en los demás.

Entusiasmo

Entendemos el trabajo como una serie de retos que nos permiten medir nuestros alcances y crecer para ampliarlos, una actividad que exige lo mejor y que es muy disfrutable para quienes la abordan con una actitud positiva y la firme determinación de entregar resultados.

Informe Anual de la Dirección General

H. Consejo de Administración:

En mi carácter de Director General de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., me permito someter a su consideración el Informe Anual sobre la Marcha del Negocio y los resultados obtenidos por la empresa por el año terminado el 31 de diciembre de 2018, así como los estados financieros y las notas que les son relativas, incluyendo las políticas y criterios contables seguidos en su preparación. Los estados financieros fueron revisados por un auditor independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen sin salvedades. Los documentos anteriormente mencionados se adjuntan a este informe como anexo.

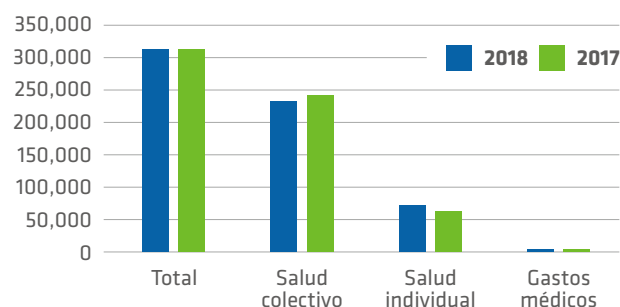
En mi carácter de Director General de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., me permito someter a su consideración el Informe Anual sobre la Marcha del Negocio y los resultados obtenidos por la empresa por el año terminado el 31 de diciembre de 2018, así como los estados financieros y las notas que les son relativas, incluyendo las políticas y criterios contables seguidos en su preparación. Los estados financieros fueron revisados por un auditor independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen sin salvedades. Los documentos anteriormente mencionados se adjuntan a este informe como anexo.

En todo 2018 la economía mexicana logró una expansión de 2%, un nivel similar al alcanzado el año previo, pero debajo del 2.3% esperado por el Gobierno Federal, lidiando casi todo el año con la incertidumbre generada por la renegociación del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), las elecciones presidenciales de julio en las que triunfó Andrés Manuel López Obrador, la cancelación del proyecto del NAICM, así como polémicas iniciativas presentadas en el Congreso, entre otros factores. El consumo privado se mantuvo como el principal impulsor del crecimiento en el lado de la demanda, incluso a raíz del incremento del salario real que se tornó positivo en el primer semestre de 2018.

El 2018 también ha representado un año muy importante para General de Salud, debido a que es el año en el que ha comenzado un proceso de transformación hacia un nuevo modelo de cultura empresarial, mismo que nos permitirá volvernos más relevantes en el mercado y convertirnos en el mediano plazo en un referente de servicio, integridad e innovación, a través de tres ejes fundamentales: i) **cultura**, reestructurando la manera de operar la empresa, que nos convierta en una empresa colaborativa que operará como una constelación de equipos que se unen en torno a objetivos específicos, enfatizando la autonomía descentralizada, la meritocracia y el sentido de asociación; ii) **negocio**, identificando mercados, segmentos y necesidades del cliente, para responder con productos y servicios innovadores, que sean distribuidos por los canales adecuados, además de buscar eficiencias a través de la simplificación de procesos y generación de economías de escala; y iii) **tecnología**, convirtiéndose en un facilitador de la operación pero también en parte de la oferta de valor, buscando que la experiencia del cliente en todo el proceso nos haga distintos a los demás, transformándonos en una empresa moderna e innovadora.

Al cierre del ejercicio 2018 las primas directas se mantuvieron prácticamente en los mismos niveles en relación con el ejercicio anterior, alcanzando un monto de 311.9 millones de pesos (mdp). Al respecto, cabe señalar que durante el 2018 se perdieron un par de negocios importantes por aproximadamente 25mdp; sin embargo, la empresa llevó a cabo esfuerzos significativos para recuperar esta prima, a partir de lograr un alto porcentaje de renovaciones con mayor prima, debido al incremento en la inflación y/o cambio de edades.

Primas emitidas



El costo de siniestralidad alcanzó un monto de 196.7mdp y su índice contra prima devengada fue de 61.1%, el cual muestra una disminución de 0.7 puntos porcentuales (pp) respecto al año anterior derivado principalmente de una mejora en las medidas de contención de costos y a que no se presentaron en el período siniestros catastróficos, adicionalmente el ejercicio 2017 se encontraba beneficiado por la liberación de 12/24vos de la reserva de SONR, que representó 1.5pp.

El costo neto de adquisición al cierre del ejercicio ascendió a 66.6mdp importe que representó el 21.3% de las primas retenidas, indicador que comparado con el año anterior muestra un aumento de 3.7pp. Al respecto, es importante señalar que el costo se mantiene controlado y en niveles de mercado, identificando una desviación de aproximadamente 1.5pp, producto de un ajuste de comisiones correspondientes al ejercicio anterior por alrededor de 3mdp.

El importe neto de los gastos de operación fue de 48.2mdp, que representó un 15.4% sobre las primas directas, dicho indicador

muestra un aumento de un 3.8pp debido principalmente a la incursión en proyectos de transformación, que son asignados directamente por General de Seguros, desde donde se gestan los servicios administrativos. Este índice se observa por encima de los niveles de mercado, para lo cual será necesario realizar un esfuerzo a mediano plazo para ajustar la estructura de costos y llevar el índice a niveles competitivos.

Al cierre del ejercicio 2018, se muestra un índice combinado de 96.7%, el cual refleja una buena rentabilidad del negocio a partir de una suficiencia de primas.

El resultado integral de financiamiento alcanzó un monto de 8.1mdp, el cual comparado con el año anterior muestra un decremento de 19.1mdp, que corresponde principalmente a la pérdida por valuación en el portafolio de acciones, derivado del desempeño de los mercados bursátiles que se vio afectado por distintos factores económicos y políticos ocurridos principalmente hacia finales del ejercicio 2018, y la cual se compensó en parte con una venta de acciones de la cual se obtuvo una utilidad de 3.4mdp.

Como resultado de lo anteriormente mencionado, la empresa al cierre del ejercicio obtuvo una utilidad de 15.9mdp, la cual representó 5.1% sobre las primas emitidas, dicho resultado muestra una disminución de 6.1 puntos porcentuales respecto del ejercicio anterior, debido principalmente al comportamiento del portafolio de acciones ya comentado. Este resultado, significó un retorno sobre capital del 8.1% al cierre del ejercicio 2018.

El portafolio de inversiones ascendió a 255.8mdp y refleja un incremento de 20.5pp respecto del año anterior, producto de la rentabilidad observada durante el ejercicio y al sano comportamiento en la recolección de primas.

Por su parte, las reservas técnicas alcanzaron un monto de 147.4mdp y de acuerdo con la opinión de un actuario independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el importe de éstas es, en lo general, apropiado para garantizar las obligaciones de la cartera de la empresa.

Durante 2018, es importante destacar que conforme a la regulación se llevaron a cabo los procesos de calificación crediticia y se logró que A.M. Best subiera la calificación de fortaleza financiera en escala nacional a “aaa.MX” con una perspectiva estable, respaldada por el soporte del grupo, los excelentes niveles de capitalización, mejoras en los resultados por suscripción, flujo consistente de ingresos por inversión, experimentado equipo directivo y un sólido programa de reaseguro. Al cierre del ejercicio, la institución cumple perfectamente con la cobertura de requerimientos estatutarios, mejorando los niveles en relación con el ejercicio anterior, logrando un índice de cobertura de 3.3 veces el requerimiento de capital de solvencia, por su parte la cobertura del capital mínimo pagado es de 20.3 veces.

Señores Consejeros:

El reto de la transformación, es indudablemente un compromiso que asumimos con gran orgullo y entusiasmo, convencidos de que la empresa debe mostrar una imagen diferente, moderna e innovadora que nos permita atraer nuevas oportunidades dentro del mercado asegurador.

Estamos trabajando para convertirnos en un referente de servicio, integridad e innovación, a través de la construcción de una compañía operativamente sólida y rentable que nos permita lograr trascendencia.

Agradezco el esfuerzo y compromiso de todos nuestros equipos durante este importante proceso de cambio, así como el apoyo y confianza de ustedes para afrontar este momento trascendente para la compañía.

Atentamente,

Lic. Fernando Francisco Miguel Alvarez del Río
Director General
General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.



Cifras de la Operación

	2018	2017	% variación ⁽¹⁾
Primas Emitidas	311.9	312.0	0.0%
Resultado Técnico	58.7	67.7	-13.3%
(2) Resultado antes de ISR	24.4	55.9	-56.4%
(3) Resultado Neto	21.7	41.8	-48.1%
Resultado Neto del Ejercicio	16.0	44.2	-63.8%
Activos Totales	448.5	423.9	5.8%
Inversiones en Valores y depósitos	255.7	212.1	20.6%
Otros Activos	192.8	211.8	-9.0%
Reservas Técnicas	147.4	157.6	-6.5%
Capital Contable	210.9	194.9	8.2%
(4) Margen de Solvencia	145.2	84.1	72.7%

(1) Las variaciones (% de crecimiento o decremento) que se muestran en los cuadros así como las mencionadas en este informe, corresponden a la comparación de las cifras de 2018 contra las de 2017.

(2) Es el Resultado antes de ISR sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos)

(3) Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

(4) La empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento de capital de solvencia, los cuales son de 145.2 millones de pesos y 84.1 millones de pesos al cierre de 2018 y 2017 respectivamente, dicho recursos adicionales conforman el Margen de Solvencia.

Consejo de Administración

Abril 2018 · Abril 2019

Presidente

Manuel Santiago Escobedo Conover

Consejeros

Propietarios

Ma. Beatriz Escobedo Conover

Higinio Santiago Lastiri Quiros (Independiente)

Fabián Casaubón Garcín (Independiente)

Alejandro Alfonso Díaz (Independiente)

Dario Luna Plá

Suplentes

María Cristina Rohde Faraudo

Juan Ignacio Gil Antón

Verónica Alcántara Trejo (Independiente)

Luis Monterrubio Alcántara (Independiente)

Juan Salvador Martínez Cervantes (Independiente)

Rodolfo Mendoza Sandoval

Comisario

Propietario

Paul Scherenberg Gómez

Suplente

Ricardo Delfín Quinzaños

Secretario

Israel Trujillo Bravo

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y a los Accionistas General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. (la Institución), que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2018 y 2017, los estados de resultados, de cambios en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos de la Institución han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios de contabilidad para las Instituciones de Seguros en México (los Criterios Contables), emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión).

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Institución de conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en México y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable de la preparación de los estados financieros de conformidad con los Criterios Contables emitidos por la Comisión, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de desviación material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar a la Institución o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Institución.

Responsabilidades de los auditores en la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de si los estados financieros en su conjunto están libres de desviación material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una desviación material cuando existe. Las desviaciones pueden deberse a fraude o error, y se consideran materiales

si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de desviación material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una desviación material debida a fraude es más elevado que en el caso de una desviación material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Institución.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables aplicadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de negocio en marcha y, basados en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Institución para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Institución deje de ser un negocio en marcha.

Nos comunicamos con los responsables de gobierno de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planeados y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa de control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.



KPMG CÁRDENAS DOSAL, S.C.
C. P. C. Rafael Gutiérrez Lara

Ciudad de México, a 1 de marzo de 2019.

Balance General

Comparativo al 31 de diciembre de 2018 / 2017
(Cifras en millones de pesos)

	2018	%	2017	%	Variación
Activo					
Inversiones	255.7	57.0	212.1	50.0	21.0
Caja y Bancos	14.2	3.0	15.7	4.0	-10.0
Deudores por Primas	149.5	32.0	172.6	40.0	-13.0
Otros Deudores	6.6	1.0	6.6	2.0	0.0
Reaseguradores	0.6	0.0	0.3	0.0	100.0
Mobiliario y Equipo	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Otros Activos	21.9	5.0	16.6	4.0	32.0
Total Activo	448.5	98.0	423.9	100	6.0
Pasivo					
Reserva de Riesgos en Curso	133.1	31.0	143.0	34.0	-7.0
Siniestros Pendientes de Pago	14.3	3.0	14.6	3.0	-2.0
Acreedores	45.8	10.0	28.9	7.0	58.0
Reaseguradores	0.1	0.0	0.1	0.0	25.0
Otros Pasivos	44.3	10.0	42.4	11.0	4.0
Rvas. Patrimoniales	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Total Pasivo	237.6	54.0	229.0	55.0	4.0
Capital					
Capital Pagado	47.3	11.0	47.3	11.0	0.0
Otras Reservas	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Sobrantes ejercicios Anteriores	147.7	33.0	103.5	24.0	43.0
Utilidad del Ejercicio	16.0	4.0	44.1	10.0	-64.0
Total Capital	210.9	48.0	194.9	45.0	8.0
Total Pasivo Mas Capital	448.5	102.0	423.9	100.0	6.0

Estado de Resultados

(Cifras en millones de pesos)

	2018	%	2017	%	Variación %
Primas Emitidas	311.9	100.0	312.0	100.0	0.0
Primas Cedidas	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Primas Retencion	311.9	100.0	312.0	100.0	0.0
Increment. Rva Rgos. Curso	-9.9	-3.2	-8.9	-2.9	11.2
Primas Devengadas	321.8	103.2	320.9	102.9	0.3
Costo Neto de Siniestros	196.7	61.1	198.4	61.8	-0.9
Costo Neto de Adquisición	66.4	21.3	54.8	17.6	21.2
Utilidad Técnica	58.7	18.2	67.7	21.1	-13.3
Gastos de Operación	47.0	15.1	39.7	12.7	18.4
Productos Financieros	23.3	7.5	23.9	7.7	-2.5
Valuación de Inversiones	-16.3	-5.2	6.3	2.0	-358.7
Utilidad antes ISR Y PTU	18.7	6.0	58.2	18.7	-67.9
ISR del Ejercicio	13.3	71.1	10.0	17.2	33.0
ISR del Diferido	-10.6	-56.7	4.0	6.9	365.0
Utilidad del ejercicio	16.0	5.1	44.2	14.2	-63.8

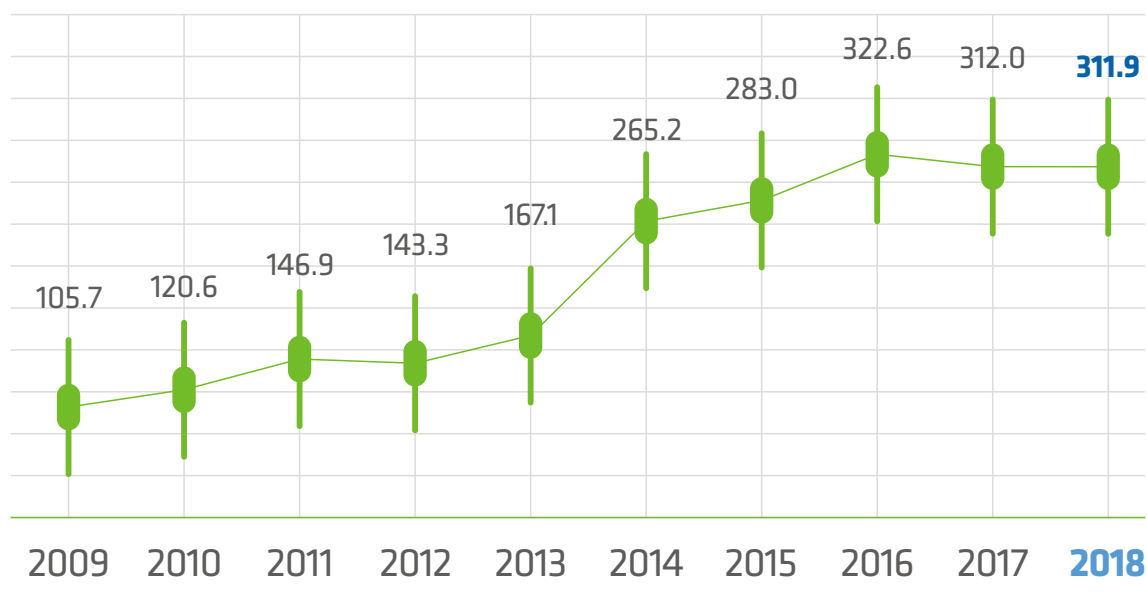
Utilidad del Ejercicio 2018

16.0

Estado de Resultados comparativo 2018 y 2017
(Cifras en millones de pesos)

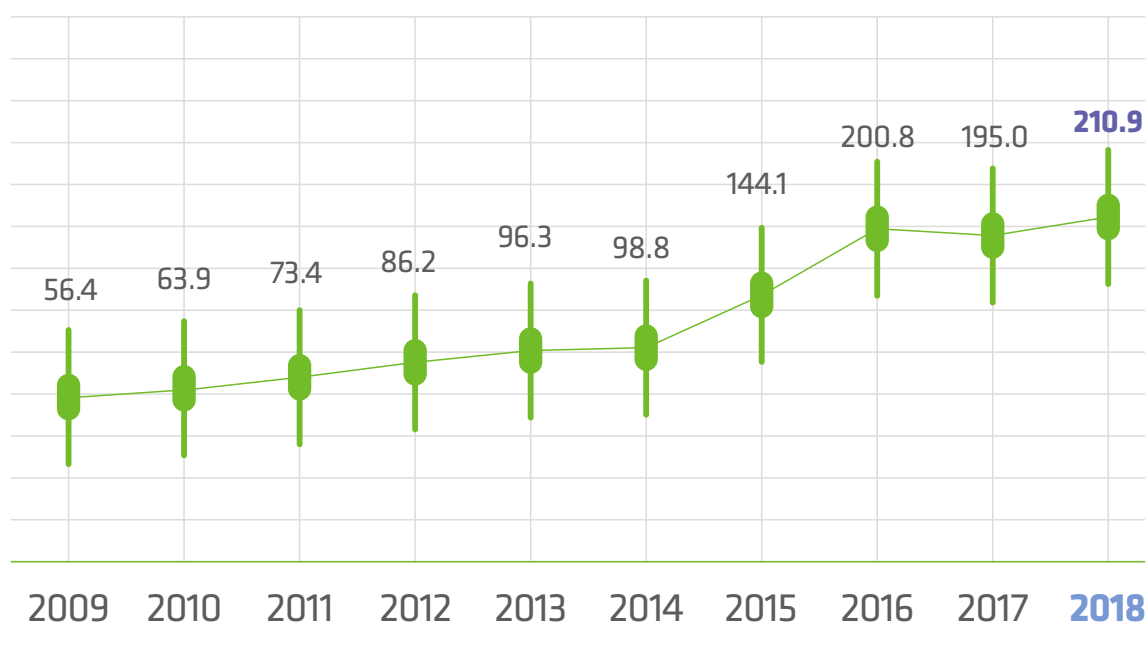
Primas Emitidas

(Cifras en millones de pesos)



Capital Contable

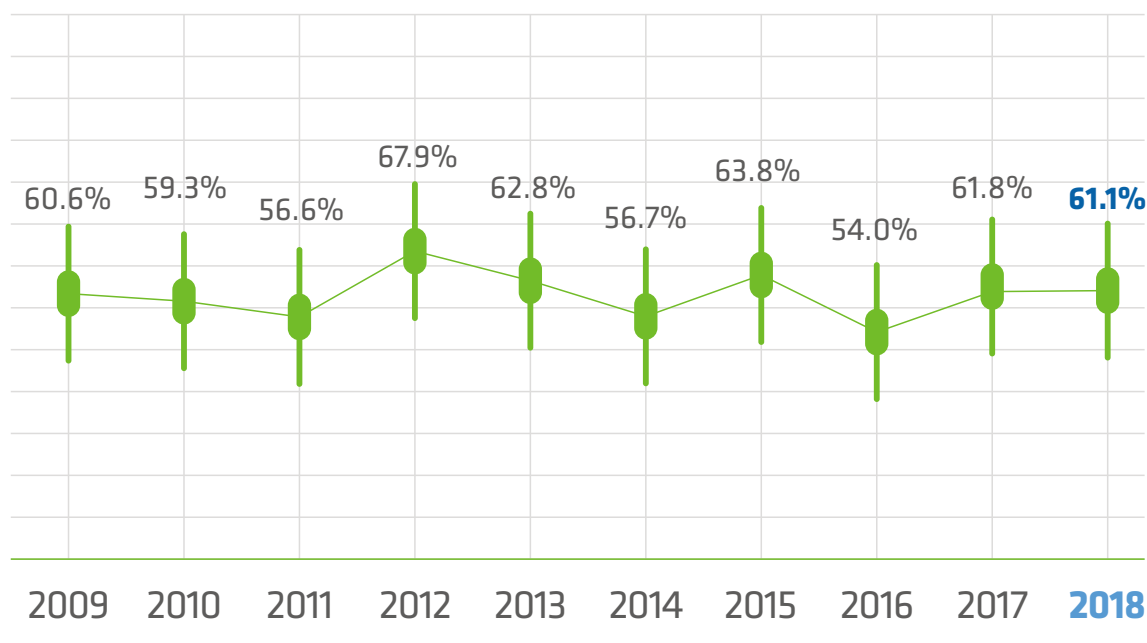
(Cifras en millones de pesos)



Índice de Siniestralidad

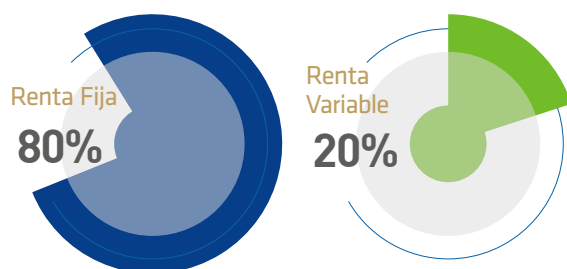
Total Siniestralidad

61.1%

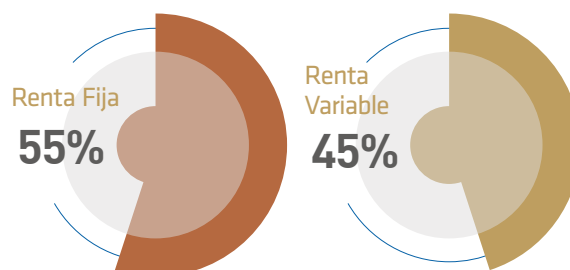


Composición de la Cartera de Inversiones

2018



2017



Razones y Proporciones

De los Ejercicios de 2018 y 2017

Concepto	2018	2017
Inversiones Totales a Activo Total	57%	50%
Reservas Técnicas a Activo Total	33%	37%
Inversiones Totales a Reservas Totales	1.73 veces	1.35 veces
Productos Financieros a Activo Total	5%	6%
Gastos Operación a Primas Emitidas	15%	13%
Utilidad del Ejercicio a Primas Emitidas	5%	14%
Ut. del Ejercicio a Capital Contable Inicial	8%	22%
* Requerimiento de Capital de Solvencia	44.4 millones	58.5 millones
* Margen de Solvencia	145.2 millones	84.1 millones
Índice de Solvencia	4.3%	2.4%

* Cálculo de conformidad con las Reglas para el Requerimiento de Capital de Solvencia de las Instituciones de Seguros.



Posición en el Mercado Asegurador

Al 4° Trimestre de 2018

Primas Directas

05° Total Mercado
05° Total Sin Bancos

Rentabilidad Técnica

05° Total Mercado
05° Total Sin Bancos

Rentabilidad Operativa

04° Total Mercado
04° Total Sin Bancos

Rentabilidad Total

05° Total Mercado
04° Total Sin Bancos

Monto del Capital Contable

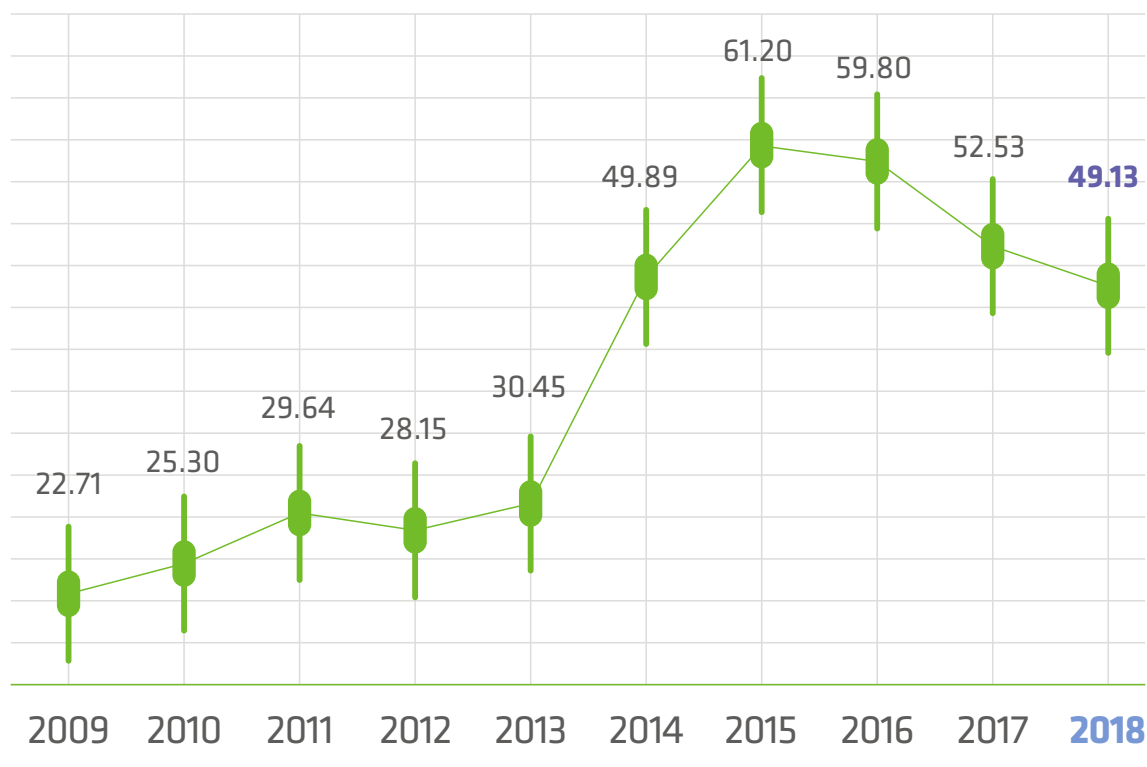
05° Total Mercado
04° Total Sin Bancos

Solvencia

05° Total Mercado
04° Total Sin Bancos

Reservas Técnicas

(Cifras en millones de pesos)



Nuestra Cobertura

Oficina Matriz

Patriotismo 266.
Col. San Pedro de los Pinos
03800 | CDMX | Tel. 55 5270.8000

Buzón Electrónico
atencionacientes@gsalud.com.mx

Dirección de Ventas

(55) 5270.8009

Dirección de Autos

(55) 5270.8051

Dirección de Daños

(55) 5270.8897

Dirección de Vida

(55) 5270.8005

Dirección de Salud

(55) 5270.8006

Dirección Agropecuaria

Hermosillo, Son.

(662) 289.2912

Del Interior de la República

800 472 A G R O

4 7 0 2

Buzón Electrónico

agropecuario@gseguros.com.mx

Sucursales

Acapulco, Gro.
(744) 487.0543

Oaxaca, Oax.
(951) 513.0210

Campeche, Camp.
(981) 811.0942

Orizaba, Ver.
(272) 725.3434

Chihuahua, Chih.
(614) 414.7315

Puebla, Pue.
(222) 243.9049

Cd. Obregón, Son.
(644) 413.7816

Querétaro, Qro.
(442) 192.9000

Guadalajara, Jal.
(33) 3880.1270

Satélite, Edo. de Mex.
(55) 5562.3422

Hermosillo, Son.
(662) 289.2900

Tijuana, B.C.
(664) 634.3144

León, Gto.
(477) 718.0520

Toluca, Edo. de Mex.
(722) 167.0921

Mérida, Yuc.
(999) 930.1700

Torreón, Coah.
(871) 712.2230

Mexicali, B.C.
(686) 553.5151

Villahermosa, Tab.
(993) 352.1876

Monterrey, N.L.
(81) 8399.1600

Morelia, Mich.
(443) 315.5834

Oficinas

Aguascalientes, Ags.
(449) 912.3167

Durango, Dgo.
(618) 812.6286

Saltillo, Coah.
(844) 485.1473

Cancún, Q. Roo
(998) 884.7164

Guasave, Sin.
(687) 872.5888

San Luis Potosí, S.L.P.
(444) 811.3231

Cd. del Carmen, Camp.
(938) 382.4824

Irapuato, Gto.
(462) 625.2700

San Luis Río Colorado, Son.
(653) 536.1747

Cd. Juárez, Chih.
(656) 648.7526

La Barca, Jal.
(393) 935.8520

Tepic, Nay.
(311) 210.4144

Cd. Reynosa, Tamps.
(899) 924.3232

La Paz, B.C.S.
(612) 165.5193

Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(961) 121.4923

Cd. Victoria, Tamps.
(834) 315.1362

La Piedad Mich.
(352) 526.7105

Valle de Santiago, Gto.
(456) 643.1576

Córdoba, Ver.
(271) 714.9219

Los Mochis, Sin.
(668) 812.4031

Veracruz, Ver.
(229) 932.9025

Culiacán, Sin.
(667) 761.1003

Nogales, Son.
(631) 313.2115

18



Oficina Matriz
Patriotismo 266
San Pedro de los Pinos
03800 | CDMX | Tel. 55 5270.8000

Buzón Electrónico
atencionaclientes@gsalud.com.mx