Informe Anual
2013
General
de Salud®

Contenido

2 Filosofía Institucional

3 Nuestra Compañía

4 Qué Ofrecemos

5 Por qué somos una Compañía Diferente

6 Informe de la Dirección General

7 Informe Anual del Consejo de Administración

9 Cifras Relevantes de la Operación

10 Consejo de Administración

11 Informe de los Auditores Independientes

12 Balance General

13 Estado de Resultados

14 Primas Emitidas

15 Siniestralidad de Retención / Capital Contable

16 Razones y Proporciones / Composición de la Cartera de Inversiones

17 Posición en el Mercado Asegurador / Reservas Técnicas

18 Nuestra Cobertura

Filosofía Institucional

Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de protección de la sociedad, con Productos y Servicios de la más alta calidad que generen un desarrollo institucional constante en beneficio de nuestros Colaboradores, Intermediarios y Accionistas.

Nuestra Visión

Ser una Empresa rentable, reconocida en el mercado por la calidad de sus Productos y Servicios.

General de Salud®

Nuestros Valores

Ética
Es la esencia que nos hace actuar con rectitud, integridad y honestidad, haciéndonos sentir orgullosos de nuestra contribución.

Compromiso
Es el sentido que nos impulsa a cumplir cabalmente con nuestras propuestas, ofertas, acuerdos y responsabilidades.

Intensidad
Es la fuerza que mostramos al realizar nuestro trabajo con dedicación, energía y pasión.

Profesionalismo
Es la imagen que proyectamos al servir a las personas de manera amable, puntual y eficiente.

Cooperación
Es el espíritu en cada uno de nosotros, por realizar esfuerzos conjuntos y coordinados, conscientes de que el trabajo individual no es siempre suficiente.

Nuestra Compañía

Continuando una Historia de Éxitos

1997

General de Seguros inicia operaciones en el Ramo de Salud, siendo pioneros en México.

2003

General de Seguros funda una Compañía filial denominada **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A**. bajo la nueva legislación emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público: las ISES.

2005

General de Salud lanza al mercado con mucho éxito **"Multi-Salud"**, importante línea de Servicios Integrales de Salud y Gastos Médicos Totales.

2007

General de Salud lanza su Producto **"Recupera"**, que revoluciona los Seguros de Gastos Médicos con una Cobertura que indemniza a sus Asegurados por las Intervenciones Quirúrgicas más comunes que pudieran requerir.

2013

Los resultados actuales han permitido que **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** actualmente sea una de las Empresas más sólidas en el Ramo de Salud, siendo vanguardista en un nuevo concepto en Seguros Médicos y cubriendo de manera integral las necesidades de atención médica, apoyándose en un grupo de profesionistas de prestigio cuyo objetivo sigue siendo atender con calidez, calidad y excelencia en el Servicio a sus Asegurados.

Integramos un gran equipo de Funcionarios, Colaboradores y Agentes Profesionales, quienes juntos trabajamos hombro con hombro buscando ser la mejor opción de protección en Seguros Médicos para nuestros Clientes.

Qué Ofrecemos

Productos y Servicios

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, enfocamos nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de protección en la Salud de nuestros Clientes, con una variedad de productos a su alcance.

Estamos convencidos de que manteniendo los más altos niveles de Calidad en el Servicio y disponiendo de múltiples opciones de protección, podremos conservar la preferencia de nuestros Asegurados y continuar por este camino de éxitos, fortaleciendo nuestro crecimiento y aumentando nuestra penetración en el Sector Asegurador.

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** buscamos innovar diseñando planes que se ajustan a las necesidades de nuestros Clientes:

SaludVital *
SEGUROS MÉDICOS

(Protección de por Vida)

- **Seguro Vitalicio**
- **Coberturas Flexibles**
- **Posibilidad de elección de Círculos Hospitalarios**

Multi-Salud *
SEGUROS MÉDICOS

- **Distinguido**
  (Vive con Salud y con Protección)
- **Preferente**
  (Cuando la Salud es una Prioridad)
- **Especial**
  (Vive Tranquilo)
- **Primario**
  (Al Cuidado y Mantenimiento de tu Salud)

Recupera *
SEGUROS MÉDICOS

(El Seguro que te paga cada vez que te operes, en donde te operes)

Plan Indemnizatorio por:

- **67 intervenciones quirúrgicas**
- **17 prótesis**
- **5 transplantes**

* Disponible sólo en algunos estados de la República. Planes para Empresas mediante la facilidad de Descuento por Nómina.

General de Salud®

Por qué somos **una Compañía Diferente...**

Porque **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, surge gracias al trabajo de hombres visionarios dedicados a la venta, promoción y administración de Seguros de Salud, gente sensibilizada con las necesidades de los Clientes, es por eso que ha prevalecido a través de los años nuestra filosofía de Excelencia en el Servicio.

Porque en **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, formamos un equipo de trabajo altamente profesional generador de un cambio constante a favor de nuestros clientes, gente entusiasta y emprendedora convencida de los ideales de nuestra institución, que crecen y se desarrollan en un ambiente de colaboración y fraternidad.

Porque enfrentamos la adversidad del Sector con firmeza y carácter, logrando un posicionamiento cada vez más sólido y un crecimiento permanente que se traduce en mayores beneficios para nuestros Clientes, Agentes, Proveedores, Colaboradores, Accionistas y Socios Comerciales.

Porque nos reinventamos día con día para ser la mejor opción en Seguros de Salud, dejando huella y resaltando constantemente entre las demás Compañías del Sector Asegurador, con el orgullo que representa estar en un equipo comprometido y ganador.

Relaciones de Negocios

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, contamos con una amplia Red de 1,500 Proveedores de la Salud a nivel nacional y está conformada por profesionales prestigiados y certificados con los más altos estándares de calidad, cubriendo así, una gama extensa de especialidades médicas al servicio de nuestros Asegurados. Los hospitales, gabinetes de estudios, laboratorios, radiodiagnósticos y otros, cuentan con los sistemas tecnológicos más sofisticados y avanzados en el mercado actual.

Estrategia Operacional

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** hemos desarrollado todos nuestros productos enfocados en la siguiente filosofía:

- *Prevenir, disminuir o eliminar riesgos de la Salud a través de la detección temprana de enfermedades.*
- *Recuperar la Salud empleando acciones terapéuticas y de rehabilitación como sean necesarias.*
- *Diseñar, implementar, administrar y comercializar programas de Medicina Preventiva que aseguren la calidad de nuestros servicios.*

Adquirir una póliza de **General de Salud** es un procedimiento similar al que se sigue cuando se contrata una póliza de Gastos Médicos Mayores, con la excepción de que este tipo de pólizas es sólo para enfermedades que requieren de hospitalización. En cambio los planes y coberturas de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** le permiten al Asegurado contar con la atención médica cada vez que así lo requiera, aún sin presentar molestia alguna. Además, le proporciona al beneficiario una cultura de medicina preventiva a través de los programas del cuidado de la Salud.

Es derecho de nuestros Asegurados elegir, dentro de nuestra Red de Proveedores, a un médico de confianza es decir, un médico de cabecera, el cual es asignado de acuerdo a la edad y sexo del Asegurado, pudiendo ser Médico General, Familiar o Pediatra, además del Odontólogo. Puede programar sus citas médicas, solicitar información sobre trámites administrativos o pedir orientación médica de urgencia a través de un número telefónico las 24 horas del día los 365 días del año y sin costo alguno en donde le brindamos atención y servicio a nivel Nacional.

Informe de la **Dirección General**

Informe que presenta el Director General al Consejo de Administración por el ejercicio de 2013.

H. Consejo de Administración:

En mi carácter de Director General de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., me permito someter a su consideración el Informe Anual sobre la Marcha del Negocio y los resultados obtenidos por la Empresa por el año terminado el 31 de diciembre de 2013, así como los Estados Financieros y las notas que les son relativas, incluyendo las políticas y criterios contables seguidos en su preparación. Los Estados Financieros fueron revisados por un auditor independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen sin salvedades. Los documentos anteriormente mencionados se adjuntan a este informe como anexos del mismo.

Primas directas

Las primas directas alcanzaron un monto de 167.1 millones de pesos, que representó un incremento de 16.6% comparado con el año anterior, impulsado fuertemente por el incremento observado en ventas del ramo de Salud Colectivo, originado principalmente por la gran penetración dentro de la industria maquiladora en el norte del País y a la creación de nuevas alianzas para la distribución de estos productos, a través de brokers.

Variación en la reserva de riesgos en curso

La reserva de riesgos en curso en su conjunto, presentó un incremento de 10.7 millones de pesos, importe que representa el 6.4% sobre las primas retenidas y que recoge adecuadamente el aumento observado en la emisión de primas directas del ejercicio 2013.

Costo neto de siniestralidad

Al cierre del ejercicio de 2013, el costo neto de siniestralidad alcanzó un monto de 98.3 millones de pesos y su índice comparado contra la prima devengada fue de 62.8%, el cual muestra una disminución de 5.1 puntos porcentuales con respecto al índice del año anterior. Esto obedece principalmente al control y seguimiento del gasto para aquellos siniestros relevantes y de alto costo, aunado a que éstos han disminuido con respecto a los que se presentaron durante el ejercicio anterior.

Costo neto de adquisición

El costo neto de adquisición al cierre del ejercicio ascendió a 33.5 millones de pesos, importe que representó el 20.0% de las primas retenidas, indicador que mostró un ligero aumento de 0.4 puntos porcentuales comparado con el año anterior, el cual se originó principalmente por un ajuste en los bonos de desempeño de la fuerza productora, a consecuencia de la mejor siniestralidad que se presentó en el ejercicio.

Gastos de operación

El importe neto de los gastos de operación fue de 22.7 millones de pesos, que representó un 13.6% sobre las primas directas, logrando una disminución de esta proporción en 0.9 puntos porcentuales con relación al ejercicio anterior, favorecido principalmente por el aumento en la prima directa, debido a que en términos nominales, básicamente se ha mantenido la misma estructura de gasto.

Resultado Integral de Financiamiento

Al cierre del ejercicio de 2013, este rubro alcanzo una utilidad de 7.6 millones de pesos que comparada con la utilidad del año anterior muestra una disminución de 10.9 millones de pesos, debido principalmente a que la valuación de la cartera de acciones en 2012 se incrementó en 10.0 millones de pesos, mientras que en 2013 representó una pérdida de 1.5 millones de pesos. Lo anterior debido al desempeño negativo del mercado bursátil mexicano, reflejado en el Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores durante el año de 2013.

Por otra parte, durante el ejercicio de 2013 se obtuvieron ganancias por 1.6 millones de pesos, derivados de la venta de algunos paquetes en acciones, situación que no se presentó en el ejercicio anterior.

Resultado del ejercicio

La Institución al cierre del ejercicio obtuvo una utilidad de 6.6 millones de pesos, la cual representó un 4.0% sobre las primas directas, dicho resultado muestra una disminución de 7.0 millones de pesos respecto de 2012, manteniendo niveles de rentabilidad técnica similares en ambos ejercicios, cercanos al 16% en relación con las primas devengadas, pero afectada en el ejercicio 2013 principalmente por la valuación de la cartera accionaria que se mencionó en el párrafo anterior.

Activos

Los activos totales de la Empresa al cierre del ejercicio de 2013, ascienden a la cantidad de 231.6 millones de pesos, que comparada con el año anterior muestra un incremento del 7.3%. Dichos activos están conformados principalmente por las Inversiones, el Deudor por Prima y Otros Activos Circulantes.

Inversiones

La Empresa al 31 de diciembre de 2013, presenta un portafolio de inversiones por un monto de 149.4 millones de pesos, el cual refleja un incremento del 9.1% respecto del año anterior.

A continuación se presenta un cuadro que muestra la composición de la cartera de Inversiones de la Institución:

	Monto		% Composición	
	2013	**2012**	**2013**	**2012**
Valores de Tasa Conocida Pesos	**108.2**	95.3	**72.4**	69.6
Acciones	**36.7**	37.0	**24.6**	27.0
Inversiones en Valores Extranjeros	**4.5**	4.6	**3.0**	3.4
Total de la Cartera de Inversiones	**149.4**	**136.9**	**100.0**	**100.0**

Reservas técnicas

Las reservas técnicas al cierre del ejercicio 2013, alcanzaron un monto de 95.1 millones de pesos, el cual es superior 12.0% respecto del año anterior, impulsado principalmente por el crecimiento en ventas, mismo que originó un aumento aproximado de 15 puntos porcentuales en el saldo de la reserva de riesgos en curso.

El cálculo y determinación de las reservas fue verificado por un auditor actuarial independiente de la firma KPMG, Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen en el que concluyó que dichas reservas constituyen un monto razonable para hacer frente a las obligaciones contractuales contraídas.

Capital contable

Al cierre del ejercicio 2013, el Capital Contable de la empresa asciende a 106.9 millones de pesos presentando un incremento de 6.6% en relación con el año anterior; a esta misma fecha, la Institución presenta un Margen de Solvencia de 72.7 millones de pesos, lo que representa 3.29 veces el Capital Mínimo de Garantía de la Institución.

Señoras y Señores Consejeros:

El año de 2013 en el que se generó un cambio en la Dirección General de la empresa, representó para mí grandes retos en los siguientes aspectos: en el Área Comercial, por el fortalecimiento de la relación con la Fuerza de Ventas; en el Área Técnica para complementar y renovar nuestro portafolio de productos y; en las áreas de Servicio, que con el apoyo de la tecnología buscamos la optimización de los procesos de cotización y emisión de pólizas.

No menos importantes son las acciones realizadas para generar un cambio cultural en la Organización, con la finalidad de concientizar al personal sobre la importancia del crecimiento de la Empresa así como el dar un valor agregado en los servicios que ésta otorga.

Todos estos esfuerzos seguramente darán frutos en el 2014, año en el que continuaremos mejorando nuestra oferta de productos y buscaremos incrementar de manera paulatina pero en forma sostenida nuestra cartera de clientes en los Seguros Individuales, tomando las oportunidades que se presenten en negocios colectivos, todo ello basado en una buena oferta de aseguramiento soportada con la aplicación de la tecnología, para brindar a nuestra Fuerza Productora y Asegurados un servicio superior al estándar de mercado.

Agradezco el compromiso de todos los colaboradores de esta gran Empresa, el apoyo del Comité Ejecutivo por sus valiosos consejos y orientación, así como la confianza depositada en mí por ustedes Señoras y Señores Consejeros, especialmente por la Presidencia, para dirigir y encausar los esfuerzos de esta Organización.

Atentamente,

C.P. Daniel Hernández Martínez
Director General

Abril de 2014.

Informe Anual del **Consejo de Administración**

Señoras y Señores Accionistas:

En nombre del Consejo de Administración de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A. y en mi carácter de Presidente del mismo, presento a Ustedes un informe basado en el análisis de la información proporcionada por el Director General en su Informe Anual de la marcha de la Sociedad, que contiene los principales resultados obtenidos y los aspectos sobresalientes en el año 2013 así como en la labor desarrollada durante todo el año en las sesiones de este Consejo y de los Comités en los que se apoya, así mismo les presento un informe de las principales actividades del Consejo de Administración el cual adjunto a este documento.

Entorno Macroeconómico

A lo largo de 2013, la economía mundial avanzó a un ritmo moderado, mostrando las economías avanzadas un desempeño mixto, mientras que las emergentes presentaron una baja en su ritmo de crecimiento. Para el caso de los Estados Unidos, la posibilidad de que la Reserva Federal redujera el ritmo de compra de activos financieros se tradujo en una mayor volatilidad en los mercados financieros internacionales, que condujo a condiciones más restrictivas en los mercados financieros globales al elevarse las tasas de interés de largo plazo, repercutiendo en un aumento significativo de las primas de riesgo y volatilidad en los flujos de capital en las economías emergentes.

Bajo este contexto, la recuperación de la economía de Estados Unidos se moderó debido a la reducción del dinamismo de su demanda interna ante condiciones financieras más restrictivas como resultado del alza de las tasas de interés de largo plazo y, en parte, por la dificultad de alcanzar un acuerdo en el plano fiscal que desencadenó los recortes automáticos del gasto público.

Por su parte, la zona Euro mostró una incipiente recuperación ante los elevados niveles de endeudamiento, de desempleo, la crisis financiera y los esfuerzos por contenerla, principalmente expresados en programas de austeridad fiscal. Entretanto la economía de Japón continuó con su recuperación, aunque a un menor nivel, sustentada por la adopción de una política monetaria y fiscal más expansiva.

En este escenario el PIB de los Estados Unidos mostró un incremento del 3.2% durante el 2013 contrastando con el 0.1% del año anterior.

Entorno Económico Nacional

Por su parte la economía mexicana avanzó a un ritmo moderado, lo que propició que no se pudiera compensar la pérdida de dinamismo de la demanda externa; el consumo se desaceleró, influyendo en la trayectoria desfavorable de las ventas en los establecimientos comerciales y de autoservicio, mientras que la inversión disminuyó. El PIB terminó el año con un crecimiento del 1.1%.

Durante el año 2013, destacó que tanto la agencia calificadora Fitch (en mayo) como S&P (en diciembre), decidieran elevar la calificación soberana del país de BBB a BBB+, debido a la presentación, discusión y aprobación de las reformas estructurales en el Congreso de la Unión, principalmente de la reforma energética. Asimismo, durante 2013 el Banco de México decidió, en dos ocasiones, reducir su tasa de interés de referencia, la cual pasó de 4% a 3.5% debido a las menores presiones inflacionarias y a la baja en las perspectivas de crecimiento que enfrentó la economía en la segunda mitad del año.

El Índice de Precios y Cotizaciones (IPC) de la Bolsa Mexicana de Valores cerró con una pérdida de 2.24%. Por su parte, el petróleo (mezcla mexicana de exportación) tuvo una tendencia negativa a lo largo del año; el precio promedio durante 2013, ascendió a 98.61 dólares por barril, ubicándose 3.14% por debajo del promedio de 2012.

El mercado laboral enfrentó una desaceleración reflejo del menor dinamismo interno, en particular del sector de la construcción. En noviembre, los empleos no agrícolas que se generaron anualmente ascendieron a 477,458, lo que representó 246,135 plazas menos que las reportadas al mismo periodo de 2012. Por otro lado, la inflación mostró cierta variabilidad, terminando el año en 3.97%, cifra que se ubicó por arriba de la ocurrida en diciembre de 2012 del 3.57%.

Mercado Asegurador Mexicano

En este entorno económico, de acuerdo con las cifras publicadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, el total de primas directas del Mercado de Seguros de Salud alcanzó un monto de 2,667 millones de pesos, presentando un incremento de 39.0% respecto de 2012, el cual es mayor al que presenta la Empresa en 22.4 puntos porcentuales, teniendo la compañía una participación en este mercado del 6.3%.

La siniestralidad de retención del Mercado de Salud se ubicó en 61.2%, índice que es menor en 1.8 puntos porcentuales al observado en la Empresa, teniendo el índice del mercado un incremento de 0.5 puntos porcentuales respecto a 2012. El índice del costo neto de adquisición del mercado representó el 24.1% de la prima retenida, 4.1 puntos porcentuales mayor al obtenido por la Institución, teniendo el mercado un incremento de 8.5 puntos porcentuales respecto del año precedente.

El gasto de operación del mercado fue del 11.1% respecto de las primas directas, índice que resulta menor en 2.9% al que presentó la empresa y 4.8 puntos porcentual menos que en el año de 2012. Con ello el Mercado de Salud obtuvo una utilidad neta de 109.9 millones de pesos, que representa el 4.1% de las primas directas, índice similar al obtenido por la empresa, el cual se ubicó en niveles del 4.0%.

El Mercado Asegurador de Salud está conformado por 8 compañías, la empresa ocupa el quinto lugar en cuanto a las ventas y mantiene una buena posición en sus niveles de rentabilidad, como se observa a continuación:

General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.
Posición en el Mercado Asegurador 2013 (*)

Rentabilidad Técnica	6°
Rentabilidad Operativa	6°
Rentabilidad Neta	6°
Monto de Capital Contable	5°
Índice de Solvencia	3°

(*) De las compañías que se dedican a la venta del ramo de Salud

Aspectos Financieros y Operativos de la Empresa

Las primas directas alcanzaron un monto de 167.1 millones de pesos, lo que representó un incremento de 16.6% respecto del año anterior, esto originado por la captación de nuevos negocios en el ramo de Salud con lo cual obtuvo un incremento del 17.4% originado principalmente por la gran penetración dentro de la industria maquiladora en el norte del País y a la creación de nuevas alianzas para la distribución de estos productos, a través de brokers.

En 2013 el costo neto de siniestralidad alcanzó un monto de 98.3 millones de pesos y su índice comparado contra la prima devengada fue de 62.8%, el cual muestra una disminución de 5.1 puntos porcentuales respecto del año anterior, a consecuencia del estricto control que se mantiene sobre los siniestros relevantes y de alto costo.

El costo neto de adquisición al cierre del ejercicio fue de 33.5 millones de pesos, importe que representó el 20.0% de las primas retenidas, indicador que mostró un ligero aumento de 0.4 puntos porcentuales comparado con el año anterior, el cual se originó por un ajuste en los bonos a agentes como consecuencia de una mejor siniestralidad.

El importe neto de los gastos de operación fue de 22.7 millones de pesos, que representó un 13.6% sobre las primas directas, y comparado con el año anterior este muestra una disminución de 0.9 puntos porcentuales, favorecido por el aumento en las primas y manteniendo básicamente la misma estructura de gasto.

Los productos financieros alcanzaron una ganancia de 7.6 millones de pesos y comparado con el año anterior muestra una disminución de 10.9 millones de pesos, debido principalmente a que la valuación de la cartera de acciones en 2013 tuvo una pérdida de 1.5 millones de pesos, mientras que en 2012 representó una utilidad de 10.0 millones de pesos. Lo anterior debido al desempeño negativo del mercado bursátil mexicano, reflejado en el Índice de Precios y Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores durante el año de 2013.

Todo lo anterior permitió que la empresa obtuviera una utilidad neta de 6.6 millones de pesos, la cual representó el 4.0% sobre las primas directas, dicho resultado muestra una disminución de 48.5% respecto del año anterior, afectada principalmente por la valuación de la cartera accionaria que se mencionó en el párrafo anterior; sin embargo se mantienen niveles de rentabilidad técnica similares en ambos ejercicios, cercanos al 16% en relación con las primas devengadas.

Aspectos Corporativos

El Consejo de Administración aprobó los planes estratégicos, participó en la revisión y establecimiento de las políticas para el desarrollo del negocio, dio seguimiento a la gestión de la Dirección General de la Empresa.

El Consejo de Administración contó con el apoyo de diversos Comités entre ellos, el de Inversiones, el de Administración de Riesgos y el de Reaseguro, los cuales en cumplimiento de las diversas disposiciones y lineamientos regulatorios, opinaron y sometieron a la consideración del Consejo, las políticas y lineamientos requeridos presentando sus informes periódicamente.

Los Estados Financieros de la empresa de los cuales se desprenden los comentarios vertidos con anterioridad, así como las políticas y criterios contables utilizados en su preparación, fueron dictaminados por una firma independiente de contadores, dictamen que se anexa al informe del Director General.

El informe del Director General que se presenta a esta Asamblea de Accionistas, en opinión del Consejo de Administración refleja razonablemente el entorno en el que se presentaron los resultados obtenidos por la Institución así como los aspectos más sobresalientes de la marcha de la Sociedad durante el año de 2013.

Señoras y Señores Accionistas:

El 2013, fue un año de cambios en el que la Empresa logró mantener sus niveles de ventas, sus márgenes de rentabilidad técnica y reducir al máximo las pérdidas ocasionadas por la alta volatilidad de las tasas y los precios de mercado observados tanto en los mercados de Renta Fija como en la Bolsa Mexicana de Valores.

Durante el ejercicio, se fortalecieron las estructuras de atención y gestión del negocio, principalmente en las áreas técnica y de suscripción, en las que se implementó una reestructura, a fin de enfocar a la empresa a la alta competitividad.

Quiero agradecer a los Consejeros por el aporte de sus capacidades, conocimientos y experiencias profesionales que nos permitieron desarrollar adecuadamente la labor que nos ha sido conferida, así mismo a nombre del Consejo de Administración y del mío propio, agradecemos a la Fuerza Ventas por su contribución y profesionalismo, a los Empleados y Funcionarios por su esfuerzo y dedicación, así como el apoyo de los Reaseguradores y Proveedores, todos ellos colaboradores de esta gran Institución, por su compromiso y cooperación; y desde luego de una manera muy especial a ustedes Señoras y Señores Accionistas por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

Lic. Manuel S. Escobedo Conover
Presidente del Consejo de Administración

Abril 23 de 2014.

Cifras Relevantes de la Operación

	2013	2012	% variación (1)
Primas Emitidas	167.1	143.3	16.7%
Resultado Técnico	24.8	19.1	29.8%
Resultado antes de ISR (2)	12.9	7.4	74.3%
Resultado Neto (3)	10.4	4.1	153.7%
Resultado Neto del Ejercicio	6.6	13.6	-51.5%
Activos Totales	231.6	215.9	7.3%
Inversiones en Valores y depósitos	149.4	136.9	9.1%
Otros Activos	82.2	79.0	4.1%
Reservas Técnicas	95.1	84.9	12.0%
Capital Contable	106.9	100.3	6.6%
Margen de Solvencia (4)	71.6	71.6	0.0%

Cifras en millones de pesos.

1 Las variaciones (% de crecimiento o decremento) que se muestran en los cuadros asi como las mencionadas en este informe, corresponden a la comparación de las cifras de 2013 contra las de 2012.

2 Es el Resultado antes de ISR sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

3 Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

4 La empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento mínimo de garantía, los cuales son de 71.6 millones de pesos al cierre de 2013 y 2012, dichos recursos adicionales conforman el Margen de Solvencia.

Abril 2013 > Abril 2014

Consejo de **Administración**

Presidente

Manuel Santiago Escobedo Conover

Consejeros

Propietarios
Manuel S. Escobedo Conover (1)
Higinio Santiago Lastiri Quirós (4)
Fernando Contreras Ruíz (4)
Luis Sosa Gutiérrez (4)
Eduardo Achach Iglesias (4)

Suplentes
María Beatriz Escobedo Conover (1)
Dionisio Othón Ontiveros (4)
Pedro Miguel Escobedo Conover (1)
Rodolfo Mendoza Sandoval (4)
Julián Jorge Lazalde Psihas (4)

Comisario

Propietarios
José Salvador Martínez Cervantes

Secretario

María Beatriz Escobedo Conover

1) Consejero Patrimonial Relacionado
2) Consejero Patrimonial Independiente
3) Consejero Relacionado
4) Consejero Independiente

Informe de los **Auditores Independientes**

Al Consejo de Administración y a los Accionistas
General de Salud, Compañía de Seguros, S. A.:

21 de febrero de 2014.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de General de Salud, Compañía de Seguros, S. A. (la Institución), que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los estados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y notas que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la administración en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de desviación material, debido a fraude o error.

Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos basada en nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de desviación material.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la evaluación de los riesgos de desviación material en los estados financieros debido a fraude o error. Al efectuar dichas evaluaciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación por parte de la Institución de sus estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Institución. Una auditoría también incluye la evaluación de lo adecuado de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros de General de Salud, Compañía de Seguros, S. A., correspondientes a los años terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

KPMG

KPMG CÁRDENAS DOSAL, S.C.
C. P. C. Juan Carlos Laguna Escobar

Balance General

	2013	%	2012	%	Variación %
Inversiones	149.4	65	136.9	63	9
Caja y Bancos	8.9	4	5.6	3	59
Deudores por Primas	63.0	27	61.8	29	2
Otros Deudores	2.4	1	2.7	1	-11
Reaseguradores	0.1	0	0.1	0	0
Mobiliario y Equipo	0.0	0	0.0	0	0
Otros Activos	7.8	3	8.8	4	-11
TOTAL ACTIVO	**231.6**	**100**	**215.9**	**100**	**7**
PASIVO					
Reserva de Riesgos en Curso	81.0	35	70.3	33	15
Siniestros Pendientes de Pago	14.1	6	14.6	7	-3
Acreedores	10.7	5	13.7	6	-22
Reaseguradores	0.1	0	0.0	0	100
Otros Pasivos	18.8	8	17.0	8	11
TOTAL PASIVO	**124.7**	**54**	**115.6**	**54**	**8**
Capital Pagado	47.3	20	47.3	22	0
Otras Reservas	3.3	1	2.9	1	14
Sobrantes ejercicios Anteriores	49.7	22	36.5	17	36
Utilidad del Ejercicio	6.6	3	13.6	6	-51
TOTAL CAPITAL	**106.9**	**46**	**100.3**	**46**	**7**
TOTAL PASIVO MAS CAPITAL	**231.6**	**100**	**215.9**	**100**	**7**

Comparativo al 31 de diciembre de 2013 / 2012
(en millones de pesos)

Total Activo

231.6

Total Pasivo

124.7

Total Capital

106.9

Total Pasivo más Capital

231.6

Estado de **Resultados**

Estado de Resultados
comparativo 2013 y 2012
(en millones de pesos)

	2013	%	2012	%	Variación %
Primas Emitidas	167.1	100	143.3	100	16.6
Primas Cedidas	0.0	0	0.0	0	0.0
Primas Retencion	167.1	100	143.3	100	16.6
Increm. Rva Rgos. Curso	10.6	6	-3.8	-3	378.9
Primas Devengadas	156.5	94	147.1	103	6.4
Costo Neto de Siniestros	98.2	63	99.9	68	-1.7
Costo Neto de Adquisición	33.5	20	28.1	20	19.2
Utilidad Técnica	24.8	16	19.1	13	29.8
Gastos de Operación	22.6	14	20.8	15	8.7
Productos Financieros	10.7	6	8.5	6	25.9
Valuación de Inversiones	-3.1	-2	10.1	7	-130.7
Utilidad antes ISR y PTU	9.8	6	16.9	12	-42.0
ISR del Ejercicio	2.6	27	2.8	17	-7.1
ISR del Diferido	0.6	6	0.5	3	20.0
UTILIDAD DEL EJERCICIO	6.6	4	13.6	9	-51.5

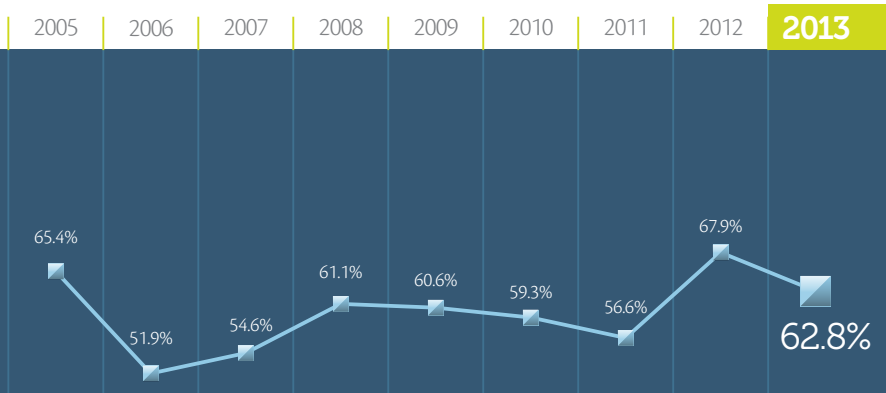
Utilidad del Ejercicio 2013

6.6

Primas Emitidas

(Cifras en millones de pesos)

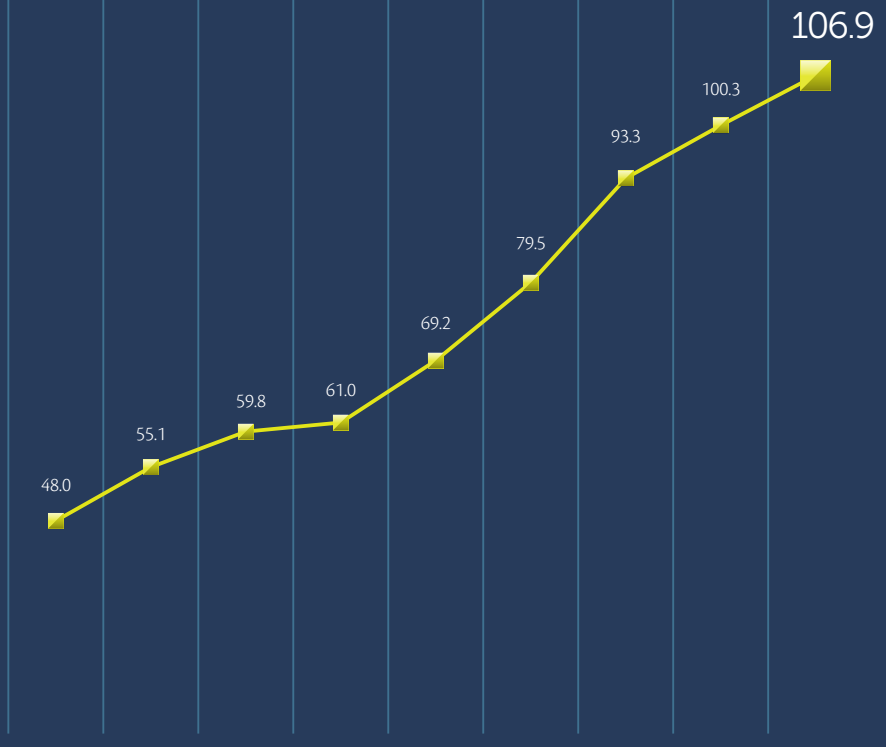
Siniestralidad de Retención



Capital Contable

De los años 2005 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2013.

Las cifras de 2008 a 2011 están actualizadas con el INPC a diciembre de 2013.



106.9

(Cifras en millones de pesos)

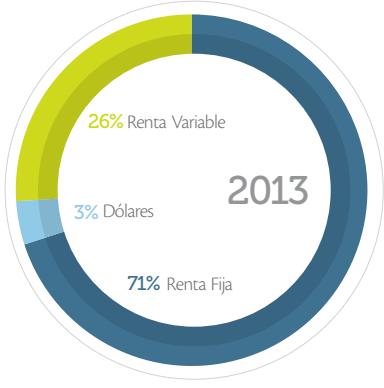
Razones y Proporciones

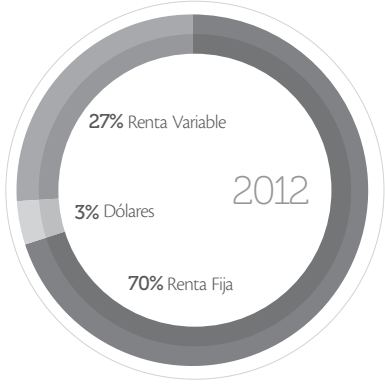
De los Ejercicios de 2013 y 2012

Concepto	2013	2012
IInversiones Totales a Activo Total	65%	63%
Reservas Técnicas a Activo Total	41%	39%
Inversiones Totales a Reservas Totales	1.57 veces	1.61 veces
Productos Financieros a Activo Total	5%	4%
Productos Financieros a Inversiones Totales	7%	6%
Utilidad del Ejercicio a Primas Emitidas	4%	9%
Utilidad del Ejercicio a Capital Contable	6%	14%
* Capital Mínimo de Garantía	22.1 millones	19.3 millones
* Margen de Solvencia	72.7 millones	71.6 millones
Índice de Solvencia	3.3 veces	3.7 veces
Lugar en el Mercado Privado	5°	5°

* Calculo de conformidad con las reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros.

Composición de la Cartera de Inversiones





Posición en el **Mercado Asegurador**

Al 4to. Trimestre de 2013

Concepto	2013	2012
Primas Directas	5ª	5ª
Rentabilidad Técnica	6ª	9ª
Rentabilidad Operativa	6ª	7ª
Rentabilidad Total	6ª	5ª
Monto del Capital Contable	5ª	4ª
Solvencia	3ª	3ª

Nota: El Mercado Asegurador de Salud esta formado por 9 compañias

Reservas Técnicas

95.1

(Cifras en millones de pesos)

De los años 2005 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2013.

Las cifras de 2008 a 2011 están actualizadas con el INPC a diciembre de 2013.

www.generaldesalud.com.mx

Nuestra Cobertura

Oficina Matriz
Av. Patriotismo # 266.
Col. San Pedro de los Pinos 03800, México, D. F.
(55) 5270.8000

Del Interior de la República
01.800 C A L I D E Z
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico
atencionaclientes@gseguros.com.mx

Dirección de Ventas
(55) 5270.8009

Dirección de Autos
(55) 5270.8020

Dirección de Daños
(55) 5278.8897

Dirección de Vida
(55) 5270.8005

Dirección Agropecuaria
(662) 289.2912

Dirección de Salud
(55) 5270.8006

Sucursales

Acapulco, Gro.
(744) 487.0543

Campeche, Camp.
(981) 811.0942

Chihuahua, Chih.
(614) 414.7315

Cd. Obregón, Son.
(644) 413.7816

Guadalajara, Jal.
(33) 3880.1270

Hermosillo, Son.
(662) 289.2900

León, Gto.
(477) 718.0520

Mérida, Yuc.
(999) 930.1700

Mexicali, B.C.
(686) 553.5151

Monterrey, N.L.
(81) 8399.1600

Morelia, Mich.
(443) 315.5834

Oaxaca, Oax.
(951) 513.0210

Orizaba, Ver.
(272) 725.3434

Puebla, Pue.
(222) 243.9049

Querétaro, Qro.
(442) 192.9000

Satélite, Edo. de Mex.
(55) 5562.3422

Tijuana, B.C.
(664) 634.3144

Toluca, Edo. de Mex.
(722) 167.0921

Torreón, Coah.
(871) 712.2230

Villahermosa, Tab.
(993) 352.1876

Oficinas

Aguascalientes, Ags.
(449) 912.3167

Cancún, Q. Roo
(998) 884.7164

Cd. del Carmen, Camp.
(938) 382.4824

Cd. Juárez, Chih.
(656) 648.7526

Cd. Reynosa, Tamps.
(899) 924.3232

Cd. Victoria, Tamps.
(834) 315.1362

Córdoba, Ver.
(271) 714.9219

Culiacán, Sin.
(667) 761.1003

Durango, Dgo.
(618) 812.6286

Guasave, Sin.
(687) 872.5888

Irapuato, Gto.
(462) 625.2700

La Barca, Jal.
(393) 935.8520

La Paz, B.C.S.
(612) 165.5193

La Piedad Mich.
(352) 526.7105

Los Mochis, Sin.
(668) 812.4031

Nogales, Son.
(631) 313.2115

Saltillo, Coah.
(844) 485.1473

San Luis Potosí, S.L.P.
(444) 811.3231

San Luis Río Colorado, Son.
(653) 536.1747

Tepic, Nay.
(311) 210.4144

Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(961) 121.4923

Valle de Santiago, Gto.
(456) 643.1576

Veracruz, Ver.
(229) 932.9025

Informe Anual

2013

General de Salud®

Oficina Matriz
Av. Patriotismo No. 266
Col. San Pedro de los Pinos
03800, México, D.F.

Teléfono (01 55) 5270.8000

Del Interior de la República
01 800 C A L I D E Z
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico
atencionaclientes@gseguros.com.mx

www.**generaldesalud.com.mx**