2012

Informe Anual

General de Salud®

Contenido

2
Filosofía Institucional

3
Nuestra Compañía

4
Qué Ofrecemos

5
› Por qué logramos ser una Compañía Diferente
› Relaciones de Negocios
› Estrategia Operacional

6
Informe de la Dirección General

7
Informe Anual del Consejo de Administración

9
Cifras Relevantes de la Operación

10
Consejo de Administración

11
Informe de los Auditores Independientes

12
Balance General

13
Estado de Resultados

14
Primas Emitidas Históricas y Reexpresadas

15
› Índice de Siniestralidad de Retención
› Capital Contable

16
› Razones y Proporciones
› Composición de la Cartera de Inversiones

17
› Posición en el Mercado Asegurador
› Reservas Técnicas

18
Nuestra Cobertura

2012 Informe **Anual**

Filosofía
Institucional

Nuestra Misión

Satisfacer las necesidades de protección de la sociedad, con Productos y Servicios de la más alta calidad que generen un desarrollo institucional constante en beneficio de nuestros Colaboradores, Intermediarios y Accionistas.

Nuestra Visión

Ser una Empresa rentable, reconocida en el mercado por la calidad de sus Productos y Servicios.

Nuestros Valores

Integridad
Es la esencia que nos hace actuar con rectitud y honestidad, haciéndonos sentir orgullosos de nuestra contribución.

Compromiso
Es el sentido que nos impulsa a cumplir cabalmente con nuestras propuestas, ofertas, acuerdos y responsabilidades.

Intensidad
Es la fuerza que mostramos al realizar nuestro trabajo con dedicación, energía y pasión.

Profesionalismo
Es la imagen que proyectamos al servir a las personas de manera amable, puntual y eficiente.

Cooperación
Es el espíritu en cada uno de nosotros por realizar esfuerzos conjuntos y coordinados, conscientes de que el trabajo individual no es siempre suficiente.

General de Salud®

Nuestra Compañía

Continuando una Historia de Éxitos

1997

General de Seguros inicia operaciones en el Ramo de Salud, siendo pioneros en México.

2003

General de Seguros funda una Compañía filial denominada **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** bajo la nueva legislación emitida por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público: las ISES.

2005

General de Salud lanza al mercado con mucho éxito **"Multi-Salud"**, importante línea de Servicios Integrales de Salud y Gastos Médicos Totales.

2007

General de Salud lanza su Producto "Recupera", que revoluciona los Seguros de Gastos Médicos con una Cobertura que indemniza a sus Asegurados por las Intervenciones Quirúrgicas más comunes que pudieran requerir.

2012

Los resultados actuales han permitido que **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** actualmente sea una de las Empresas más sólidas en el Ramo de Salud, siendo vanguardista en un nuevo concepto en Seguros Médicos y cubriendo de manera integral las necesidades de atención médica, apoyándose en un grupo de profesionistas de prestigio cuyo objetivo sigue siendo atender con calidez, calidad y excelencia en el Servicio a sus Asegurados.

Integramos un gran equipo de Funcionarios, Colaboradores y Agentes Profesionales, quienes juntos trabajamos hombro con hombro buscando ser la mejor opción de protección en Seguros Médicos para nuestros Clientes.

Qué Ofrecemos

Productos y Servicios

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, enfocamos nuestros esfuerzos a satisfacer las necesidades de protección en la Salud de nuestros Clientes, con una variedad de productos a su alcance.

Estamos convencidos de que manteniendo los más altos niveles de Calidad en el Servicio y disponiendo de múltiples opciones de protección, podremos conservar la preferencia de nuestros Asegurados y continuar por este camino de éxitos, fortaleciendo nuestro crecimiento y aumentando nuestra penetración en el Sector Asegurador.

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** buscamos innovar diseñando planes que se ajustan a las necesidades de nuestros Clientes:

SaludVital* SEGUROS MÉDICOS

(Protección de por Vida)

- Seguro Vitalicio
- Coberturas Flexibles
- Elección de Círculos Hospitalarios

MultiSalud* SEGUROS MÉDICOS

- **Distinguido** (Vive con Salud y con Protección)
- **Preferente** (Cuando la Salud es una Prioridad)
- **Especial** (Vive Tranquilo)
- **Primario** (Al Cuidado y Mantenimiento de tu Salud)

Recupera* SEGUROS MÉDICOS

(El Seguro que te paga cada vez que te operes, en donde te operes)

Plan Indemnizatorio por:

- Intervenciones quirúrgicas
- Prótesis
- Transplantes

* Disponible sólo en algunos estados de la República. Planes para Empresas mediante la facilidad de Descuento por Nómina.

General de Salud®

Por qué somos

una Compañía Diferente...

Porque **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, surge gracias al trabajo de hombres visionarios dedicados a la venta, promoción y administración de Seguros de Salud, gente sensibilizada con las necesidades de los Clientes, es por eso que ha prevalecido a través de los años nuestra filosofía de Excelencia en el Servicio.

Porque en **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, formamos un equipo de trabajo altamente profesional generador de un cambio constante a favor de nuestros clientes, gente entusiasta y emprendedora convencida de los ideales de nuestra institución, que crecen y se desarrollan en un ambiente de colaboración y fraternidad.

Porque enfrentamos la adversidad del Sector con firmeza y carácter, logrando un posicionamiento cada vez más sólido y un crecimiento permanente que se traduce en mayores beneficios para nuestros Clientes, Agentes, Proveedores, Colaboradores, Accionistas y Socios Comerciales.

Porque nos reinventamos día con día para ser la mejor opción en Seguros de Salud, dejando huella y resaltando constantemente entre las demás Compañías del Sector Asegurador, con el orgullo que representa estar en un equipo comprometido y ganador.

Relaciones de Negocios

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, contamos con una amplia Red de 1,500 Proveedores de la Salud a nivel nacional y está conformada por profesionales prestigiados y certificados con los más altos estándares de calidad, cubriendo así, una gama extensa de especialidades médicas al servicio de nuestros Asegurados. Los hospitales, gabinetes de estudios, laboratorios, radiodiagnósticos y otros, cuentan con los sistemas tecnológicos más sofisticados y avanzados en el mercado actual.

Estrategia Operacional

En **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** hemos desarrollado todos nuestros productos enfocados en la siguiente filosofía:

- Prevenir, disminuir o eliminar riesgos de la Salud a través de la detección temprana de enfermedades.
- Recuperar la Salud empleando acciones terapéuticas y de rehabilitación como sean necesarias.
- Diseñar, implementar, administrar y comercializar programas de medicina preventiva que aseguren la calidad de nuestros servicios.

Adquirir una póliza de **General de Salud** es un procedimiento similar al que se sigue cuando se contrata una póliza de Gastos Médicos Mayores, con la excepción de que este tipo de pólizas es sólo para enfermedades que requieren de hospitalización. En cambio los planes y coberturas de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** le permiten al Asegurado contar con la atención médica cada vez que así lo requiera, aún sin presentar molestia alguna. Además, le proporciona al beneficiario una cultura de medicina preventiva a través de los programas del cuidado de la Salud.

Es derecho de nuestros Asegurados elegir, dentro de nuestra Red de Proveedores, a un médico de confianza es decir, un médico de cabecera, el cual es asignado de acuerdo a la edad y sexo del Asegurado, pudiendo ser Médico General, Familiar o Pediatra, además del Odontólogo. Puede programar sus citas médicas, solicitar información sobre trámites administrativos o pedir orientación médica de urgencia a través de un número telefónico las 24 horas del día los 365 días del año y sin costo alguno en donde le brindamos atención y servicio a nivel Nacional.

General de Salud®

Informe de la Dirección General

Informe que presenta el Director General al Consejo de Administración por el ejercicio de 2012.

H. Consejo de Administración:

En mi carácter de Director General de General de Salud, Compañía de Seguros, S.A., me permito someter a su consideración el Informe Anual sobre la Marcha del Negocio y los resultados obtenidos por la Empresa por el año terminado el 31 de diciembre de 2012, así como los Estados Financieros y las notas que les son relativas, incluyendo las políticas y criterios contables seguidos en su preparación. Los Estados Financieros fueron revisados por un auditor independiente de la firma KPMG Cárdenas Dosal, S.C., el cual emitió su dictamen sin salvedades. Los documentos anteriormente mencionados se adjuntan a este informe como anexos del mismo.

Primas directas
Las primas directas alcanzaron un monto de 143.3 millones de pesos, lo que representó un decremento de 2.5% comparado con el año anterior, esto debido principalmente a una menor captación de nuevos negocios en el ramo de individual y a la cancelación de algunos negocios de grupo que presentaron alta siniestralidad.

La composición por ramo es la siguiente: Salud Colectivo con 61.1%, Salud Individual con 36.1% y de Gastos Médicos con el 2.8%.

Variación en la reserva de riesgos en curso
La reserva de riesgos en curso tuvo un decremento de 3.8 millones de pesos, importe que representa el 2.6% sobre las primas retenidas. Dicha disminución corresponde a la menor venta que se tuvo en 2012 principalmente en los seguros de salud colectivos.

Costo neto de siniestralidad
En 2012 el costo neto de siniestralidad alcanzó un monto de 99.9 millones de pesos y su índice comparado contra la prima devengada fue de 67.9%, el cual muestra un incremento de 11.3 puntos porcentuales respecto del año anterior, este indicador está afectado por los siniestros de cuantía significativa, ocasionados principalmente por tratamientos de diversos tipos de cáncer. Los cuales tienen un alto costo.

Costo neto de adquisición
El costo neto de adquisición al cierre del ejercicio fue de 28.1 millones de pesos, importe que representó el 19.6% de las primas retenidas, indicador que mostró un aumento de 1.1 puntos porcentuales comparado con el año anterior, debido a un ajuste que tuvieron las comisiones básicas del subramo de salud colectivo, aunado a un ligero aumento en el costo de la cobertura de exceso de pérdida.

Gastos de operación
El importe neto de los gastos de operación fue de 20.8 millones de pesos, que representó un 14.5% sobre las primas directas, con lo cual dicho índice mostró un incremento de 0.4 puntos porcentuales respecto del año anterior, ocasionado principalmente por la disminución ya comentada en las ventas.

Producto de inversiones
Los intereses derivados de las inversiones de renta fija ascendieron a 5.0 millones de pesos que comparados con el año anterior muestran un incremento de 0.6 millones de pesos, esto se debe principalmente a una mayor base de inversión. El rubro de cambios tuvo un comportamiento mixto entre las operaciones realizadas en el año y la posición monetaria lo cual generó una utilidad marginal de 0.01 millones de pesos.

Por lo que corresponde a la valuación de inversiones estas generaron una utilidad extraordinaria de 10.1 millones de pesos, que comparadas con el año anterior presentan un incremento de 8.2 millones de pesos, debido principalmente al buen comportamiento que tuvo el portafolio accionario en la Bolsa Mexicana de Valores durante el año de 2012

Debido a lo antes mencionado, el total de los productos financieros alcanzó una utilidad de 18.5 millones de pesos, importe que comparado con el año anterior muestra un incremento de 6.8 millones de pesos.

Resultado del ejercicio
La Institución al cierre del ejercicio obtuvo una utilidad de 13.6 millones de pesos, la cual representó un 9.5% sobre las primas directas, dicho resultado muestra una disminución de 1.9 millones de pesos, respecto de 2012, debido principalmente al incremento que presentó la siniestralidad.

Activos
Los activos totales de la Empresa al cierre del ejercicio de 2012, ascienden a la cantidad de 215.9 millones de pesos, que comparada con el año anterior muestra un incremento del 6.0%. Dichos activos están conformados principalmente por las Inversiones, el Deudor por Prima y Otros Activos Circulantes.

Inversiones
La Empresa al 31 de diciembre de 2012, presenta un portafolio de inversiones por un monto de 136.9 millones de pesos, el cual refleja un incremento del 12.6% respecto del año anterior.

A continuación se presenta un cuadro que muestra la composición de la cartera de Inversiones de la Institución:

	Monto		% Composición	
	2012	2011	2012	2011
Valores de Tasa Conocida Pesos	95.3	83.6	69.6	68.7
Acciones	37.0	27.0	27.0	22.2
Inversiones en Valores Extranjeros	4.6	11.0	3.4	9.1
Total de la Cartera de Inversiones	136.9	121.6	100.0	100.0

Reservas técnicas
Las reservas técnicas en 2012 alcanzaron un monto de 84.9 millones de pesos, el cual es inferior 1.4% respecto del año anterior, esto debido principalmente a la disminución del 5.1% que mostró la reserva de riesgos en curso, originado por la baja en el crecimiento que presentaron las ventas.

Estas reservas se encuentran adecuadamente cubiertas, presentando su cobertura un resultado de 89.8 millones de pesos y un Margen de Solvencia de 71.6 millones de pesos que representa 3.71 veces el Capital Mínimo de Garantía de la Institución.

Capital contable
Al cierre del ejercicio el Capital Contable de la empresa asciende a 100.3 millones de pesos presentando un incremento de 15.8% en relación con el año anterior.

Señoras y Señores Consejeros:

Ante un escenario de intensa competencia existente en el mercado y los incrementos significativos en el costo de algunos tratamientos principalmente de cáncer, que sin duda presionarán los márgenes de utilidad, durante el ejercicio 2012 la Empresa instrumentó nuevos mecanismos para dar seguimiento y controlar los efectos de la siniestralidad.

Los esfuerzos de captación de nuevos negocios se dirigirán de manera prioritaria al mercado de líneas personales, así como a la pequeña y mediana empresa, estos últimos un poco menos competidos, no obstante, es necesario redoblar esfuerzos para permitirnos tener una mejor oferta competitiva susceptible de ofrecer a nuestros clientes, en términos de coberturas, valores agregados y precio.

Agradezco el compromiso de todos los colaboradores de esta gran Empresa, el apoyo del Comité Ejecutivo por sus valiosos consejos y orientación, así como la confianza depositada en mí por Ustedes señores Consejeros, especialmente de la Presidencia, para dirigir y encausar los esfuerzos de esta gran Organización.

Atentamente,

C.P. Daniel Hernández Martínez
Director General

23 de Abril de 2013.

Informe Anual del Consejo de Administración

Señoras y Señores Accionistas:

A nombre del Consejo de Administración de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** y en mi carácter de Presidente del mismo, presento a ustedes un informe basado en el análisis de la información proporcionada por el Director General en su informe anual sobre la marcha de la Sociedad, que contiene los principales resultados obtenidos y los aspectos sobresalientes en el año de 2012, que tuvieron efectos en la Empresa.

Entorno Económico

Durante el primer semestre de 2012, el entorno económico de la región continuó marcado por la incertidumbre en torno a la salida de la crisis de la deuda soberana de algunos países de la zona euro, la tenue recuperación de la economía de los Estados Unidos y la relativa desaceleración del dinamismo de las economías de China y la India. Esto trajo consigo una reevaluación a la baja de las perspectivas de crecimiento mundial, lo que ocasionó reducciones en los precios de la mayoría de las materias primas, con la excepción de algunos alimentos que experimentaron alzas acotadas debido a factores climáticos y de oferta.

En correspondencia con este escenario, en algunos países de la zona del euro en particular en Grecia España, Portugal e Italia después de la implementación de modelos de austeridad, han provocado que el proceso de recuperación se detenga en esta zona afectando la recuperación global. Además, continúa la incertidumbre acerca del efecto que sobre la recuperación económica, tendrán las medidas necesarias de ajuste fiscal, el saneamiento del sistema financiero europeo y la posibilidad de una mayor inestabilidad política.

El crecimiento de las economías emergentes se ha moderado, aunque persisten diferencias entre regiones. Así, en un entorno de menor crecimiento económico, con trayectorias a la baja de los precios internacionales de la mayoría de las materias primas y en el que se prevén menores niveles de inflación, se anticipa que la política monetaria continúe siendo acomodaticia en un gran número de economías avanzadas y emergentes inclusive, en algunos casos podrían observarse relajamientos.

En este escenario la economía de los Estados Unidos mostró un incremento del 2.2% durante el año de 2012 el cual es mayor en 0.4 décimas de punto porcentual comparado con el año anterior.

México

A pesar del menor dinamismo de la economía mundial, México continuó mostrando un moderado crecimiento al contar con una economía sana la cual se refleja en indicadores macroeconómicos muy sólidos, lo que le permitió un aumento en el consumo interno, en la inversión del sector privado y la del sector público lo que a su vez generó una mayor confianza de los consumidores y de las empresas.

El PIB en el 2012 mantuvo un crecimiento estable terminando el año con una expansión del 3.9% con una inflación general anual que se ubicó en 3.57%. Al cierre de diciembre, el índice de Precios y Cotizaciones (IPC) de la Bolsa Mexicana de Valores se situó en 43,705.83 unidades, lo que implicó una ganancia de 17.9% respecto al cierre de 2011, por su parte el tipo de cambio se ubicó en 12.9658 pesos por dólar, lo que significó una apreciación del peso del 7.2% respecto al cierre de diciembre (13.97 pesos por dólar).

Resulta conveniente resaltar los avances estructurales logrados durante los últimos años en el combate a la inflación. Entre dichos avances destacan: i) la reducción en el nivel, volatilidad y persistencia de la inflación; ii) el hecho de que ante los diversos episodios de ajustes en precios relativos, no se hayan presentado efectos de segundo orden; iii) el anclaje de las expectativas de inflación; y iv) la baja considerable en las primas de riesgo inflacionario. Todo lo anterior, junto con la postura de política macroeconómica, ha propiciado un ambiente de mayor certidumbre, lo que puede permitir contemplar una reducción en el objetivo de la tasa de interés de referencia de la política monetaria, sin afectar el proceso de convergencia al objetivo permanente de inflación de 3 por ciento.

Mercado Asegurador

En este entorno económico, de acuerdo con las cifras publicadas por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros, el total de primas directas del Mercado de Seguros de Salud alcanzó un monto de 1,918.3 millones de pesos, presentando un incremento de 5.0% respecto de 2011, el cual es mayor al que presenta la Empresa en 7.5 puntos porcentuales, teniendo una participación en este mercado del 7.5%.

La siniestralidad de retención del Mercado de Salud se ubicó en 60.7%, índice que es menor en 7.2 puntos porcentuales al observado en la Empresa, teniendo el índice del mercado un incremento de 0.1 puntos porcentuales respecto a 2011. El índice del costo neto de adquisición del mercado representó el 15.6% de la prima retenida 4.0 puntos porcentuales menor al obtenido por la Institución, teniendo el mercado una disminución de 1.9 puntos porcentuales respecto del año precedente.

El gasto de operación del mercado fue del 16.0% respecto de las primas directas, índice que resulta menor en 1.0% al que presentó la empresa y 1.2 puntos porcentual más que en el año de 2011. Con ello el Mercado de Salud obtuvo una utilidad neta de 187.2 millones de pesos, que representa el 9.8% de las primas directas, siendo este porcentaje mayor al obtenido por la empresa, el cual se ubicó en niveles del 9.5%.

El Mercado Asegurador de Salud está conformado por 9 compañías, la empresa ocupa el quinto lugar en cuanto a las ventas. y tiene una mejor posición por sus niveles de rentabilidad, como se observa a continuación:

General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.
Posición en el Mercado Asegurador 2012 (*)

Rentabilidad Técnica	9º
Rentabilidad Operativa	7º
Monto del Capital Contable	5º
Índice de Solvencia	4º
Rentabilidad Neta	3º

(*) De las compañías que se dedican a la venta del ramo de Salud

Aspectos Financieros y Operativos de la Empresa

Las primas directas alcanzaron un importe de 143.3 millones de pesos, lo que representó un decremento de 2.5% comparado con el año anterior, cartera integrada por seguros de grupo y colectivo en un 61.1%, de individual en un 36.1% y de gastos médicos en un 2.8%.

En 2012, el costo neto de siniestralidad alcanzó un monto de 99.9 millones de pesos y su índice comparado contra la prima devengada fue de 67.9%, el cual aumentó 11.3 puntos respecto del año anterior.

El costo neto de adquisición al cierre del ejercicio fue de 28.1 millones de pesos, importe que representó el 19.6% de las primas retenidas, este indicador presentó un incremento de 1.1% comparado con el año anterior, debido a un ajuste en las comisiones del subramo de salud colectivo aunado a un aumento en el costo de la cobertura de exceso de pérdida.

El importe de los gastos de operación fue de 20.8 millones de pesos que representó un 14.5% sobre las primas directas, con lo cual se obtuvo un aumento de 0.4% comparado con el año anterior.

El producto financiero total alcanzó un monto de 18.5 millones de pesos de utilidad y comparado con el año anterior muestra un incremento de 6.8 millones de pesos que representa el 57.3%, debido principalmente al resultado obtenido en la valuación de inversiones en acciones, motivado por el buen comportamiento que presentó el portafolio accionario en la Bolsa Mexicana de Valores en el ejercicio.

Todo lo anterior permitió generar una utilidad neta al cierre de 2012, de 13.6 millones de pesos que representó un 9.5% sobre las primas directas, la cual comparada contra el año precedente muestra una disminución de 1.9 millones de pesos, debido al comportamiento que tuvo la siniestralidad.

Aspectos Corporativos

El Consejo de Administración contó con el apoyo de diversos Comités entre ellos, el de Inversiones, el de Administración de Riesgos y el de Reaseguro, los cuales en cumplimiento de las diversas disposiciones y lineamientos regulatorios, opinaron y sometieron a la consideración del Consejo, las políticas y lineamientos requeridos presentando sus informes periódicamente.

Así mismo, el Consejo en sus sesiones revisó los informes sobre los resultados financieros de la sociedad así como los informes del Contralor Normativo.

Los Estados Financieros de la empresa de los cuales se desprenden los comentarios vertidos con anterioridad, así como las políticas y criterios contables seguidos en su preparación, fueron dictaminados por una firma independiente de contadores, misma que se anexa al informe del Director General.

El informe del Director General que se presenta a esta Asamblea de Accionistas, en opinión del Consejo de Administración refleja razonablemente el entorno en el que se presentaron los resultados obtenidos por la Institución así como los aspectos más sobresalientes de la marcha de la Sociedad durante el año de 2012.

Señoras y Señores Accionistas:

En 2012 la empresa obtuvo un resultado favorable apoyado principalmente por el crecimiento del portafolio de valores de renta variable lo cual consideramos que en lo futuro no se presentará en estos niveles. Ante la intensa competencia que prevalece en el mercado, se presenta el reto de buscar el crecimiento, con márgenes de utilidad más estrechos y consolidar los nichos de mercado en los que la compañía se ha posicionado.

Así mismo, la empresa continuará con el proceso de sistematización y la implementación de mejores prácticas en la operación que nos permitan reducir los costos y promover la prestación de nuestros servicios con altos estándares de calidad. Cabe apuntar que con la nueva Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, que busca el fortalecimiento del régimen de solvencia y el Gobierno Corporativo de las Instituciones, estimamos se generarán en el mediano plazo oportunidades para la empresa, ya que afectará a algunas compañías del sector que requerirán de capitalizaciones importantes.

Quiero agradecer a los Consejeros por el aporte de sus capacidades, conocimientos y experiencias profesionales que nos permitieron desarrollar adecuadamente la labor que nos ha sido conferida, así mismo a nombre del Consejo de Administración y del mío propio, agradecemos a la Fuerza Ventas por su contribución y profesionalismo, a los Empleados y Funcionarios por su esfuerzo y dedicación, así como el apoyo de los Proveedores, todos ellos colaboradores de esta gran Institución, por su compromiso y cooperación y desde luego de una manera muy especial a ustedes Señoras y Señores Accionistas por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

Lic. Manuel S. Escobedo Conover
Presidente del Consejo de Administración

Abril 23 de 2013.

General de Salud®

Cifras Relevantes[1] de la Operación

	2012	2011	% variación (1)
	Cifras en millones de pesos.		
Primas Emitidas	143.3	146.9	-2.4%
Resultado Técnico	19.1	29.5	-35.3%
(2) Resultado antes de ISR	7.4	19.1	-61.3%
(3) Resultado Neto	4.1	14.1	-70.9%
Resultado Neto del Ejercicio	13.6	15.5	-12.3%
Activos Totales	215.9	203.6	6.0%
Inversiones en Valores y depósitos	136.9	121.6	12.6%
Otros Activos	79.0	82.0	-3.7%
Reservas Técnicas	84.9	86.1	-1.4%
Capital Contable	100.3	86.6	15.8%
(4) Margen de Solvencia	71.6	63.7	12.4%

1 Las variaciones (% de crecimiento o decremento) que se muestran en los cuadros así como las mencionadas en este informe, corresponden a la comparación de las cifras de 2012 contra las de 2011.

2 Es el Resultado antes de ISR sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos)

3 Es el Resultado Neto del Ejercicio en sus operaciones normales sin considerar la variación en la valuación de la cartera de acciones (neta de impuestos diferidos).

4 La empresa cuenta con recursos adicionales a su requerimiento mínimo de garantía, los cuales son de 71.6 millones de pesos y 63.7 millones de pesos al cierre de 2012 y 2011 respectivamente, dicho recursos adicionales conforman el Margen de Solvencia.

Consejo de Administración

Abril 2012 › Abril 2013

Presidente

Lic. Manuel Santiago Escobedo Conover

Consejeros

Propietarios	Suplentes
Manuel S. Escobedo Conover (1)	María Beatriz Escobedo Conover (1)
Higinio Santiago Lastiri Quirós (4)	Dionisio Othón Ontiveros (1)
Fernando Contreras Ruiz (4)	Pedro Miguel Escobedo Conover (1)
Luis Sosa Gutiérrez (4)	Rodolfo Mendoza Sandoval (4)
Eduardo Achach Iglesias (4)	Julián Jorge Lazalde Psihas (4)

Comisario

Propietarios	Suplentes
C.P. José Salvador Martínez Cervantes	C.P. Jorge Evaristo Peña Tapia

Secretario

Lic. María Beatriz Escobedo Conover

(1) Consejero Patrimonial Relacionado
(2) Consejero Patrimonial Independiente
(3) Consejero Relacionado
(4) Consejero Independiente

General de Salud®

Informe de los Auditores Independientes

Al Consejo de Administración y a los Accionistas
General de Salud, Compañía de Seguros, S. A.:

25 de febrero de 2013.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.** (la Institución) que comprenden los balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, y los estados de resultados, de variaciones en el capital contable y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y sus notas, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la administración en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros adjuntos, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México, establecidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión), y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de desviación material, debido a fraude o error.

Responsabilidad de los auditores

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos basada en nuestras auditorías. Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de desviación material.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la evaluación de los riesgos de desviación material en los estados financieros debido a fraude o error. Al efectuar dichas evaluaciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la preparación y presentación por parte de la Institución de sus estados financieros, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Institución. Una auditoría también incluye la evaluación de lo adecuado de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros de **General de Salud, Compañía de Seguros, S.A.**, correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 han sido preparados, en todos los aspectos materiales, de conformidad con los criterios de contabilidad para las instituciones de seguros en México emitidos por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

Otras cuestiones

Previamente y con fecha 20 de febrero de 2012 emitimos nuestro informe de auditoría sobre los estados financieros de la Institución al 31 de diciembre de 2011 y por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en México. De acuerdo a lo dispuesto por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos, A.C. las Normas Internacionales de Auditoría (NIA) son de aplicación obligatoria en México para auditorías de estados financieros iniciados el 1º de enero de 2012, consecuentemente nuestro informe de auditoría sobre las cifras de los estados financieros de 2012 y 2011 de la Institución se emite con base en NIA.

KPMG CÁRDENAS DOSAL, S.C.
C.P.C. Rafael Gutiérrez Lara

KPMG

Balance General

Balance General comparativo al 31 de diciembre de 2012 / 2011
(en millones de pesos)

	2012	%	2011	%	VARIACIÓN %
Inversiones	136.9	63	121.5	60	13
Caja y Bancos	5.6	3	3.5	2	60
Deudores por Primas	61.8	29	67.9	33	-9
Otros Deudores	2.7	1	1.8	1	50
Reaseguradores	0.1	0	0.1	0	0
Mobiliario y Equipo	0.0	0	0.0	0	
Otros Activos	8.8	4	8.8	4	0
TOTAL ACTIVO	**215.9**	**100**	**203.6**	**100**	**6**
PASIVO					
Reserva de Riesgos en Curso	70.3	33	74.0	36	-5
Siniestros Pendientes de Pago	14.6	7	12.1	6	21
Acreedores	13.7	6	12.8	6	7
Reaseguradores	0.0	0	0.0	0	
Otros Pasivos	17.0	8	18.1	9	-6
Rvas. Patrimoniales	0.0	0	0.0	0	
TOTAL PASIVO	**115.6**	**54**	**117.0**	**57**	**-1**
Capital Pagado	47.3	22	47.3	23	0
Otras Reservas	2.9	1	1.5	1	93
Sobrantes ejercicios Anteriores	36.5	17	22.3	11	64
Utilidad del Ejercicio	13.6	6	15.5	8	-12
TOTAL CAPITAL	**100.3**	**46**	**86.6**	**43**	**16**
TOTAL PASIVO MAS CAPITAL	**215.9**	**100**	**203.6**	**100**	**6**

BALANCE GENERAL 2012

Cifras en Millones de pesos.

Total Activo
215.9

Total Pasivo
115.6

Total Capital
100.3

Total Pasivo más Capital
215.9

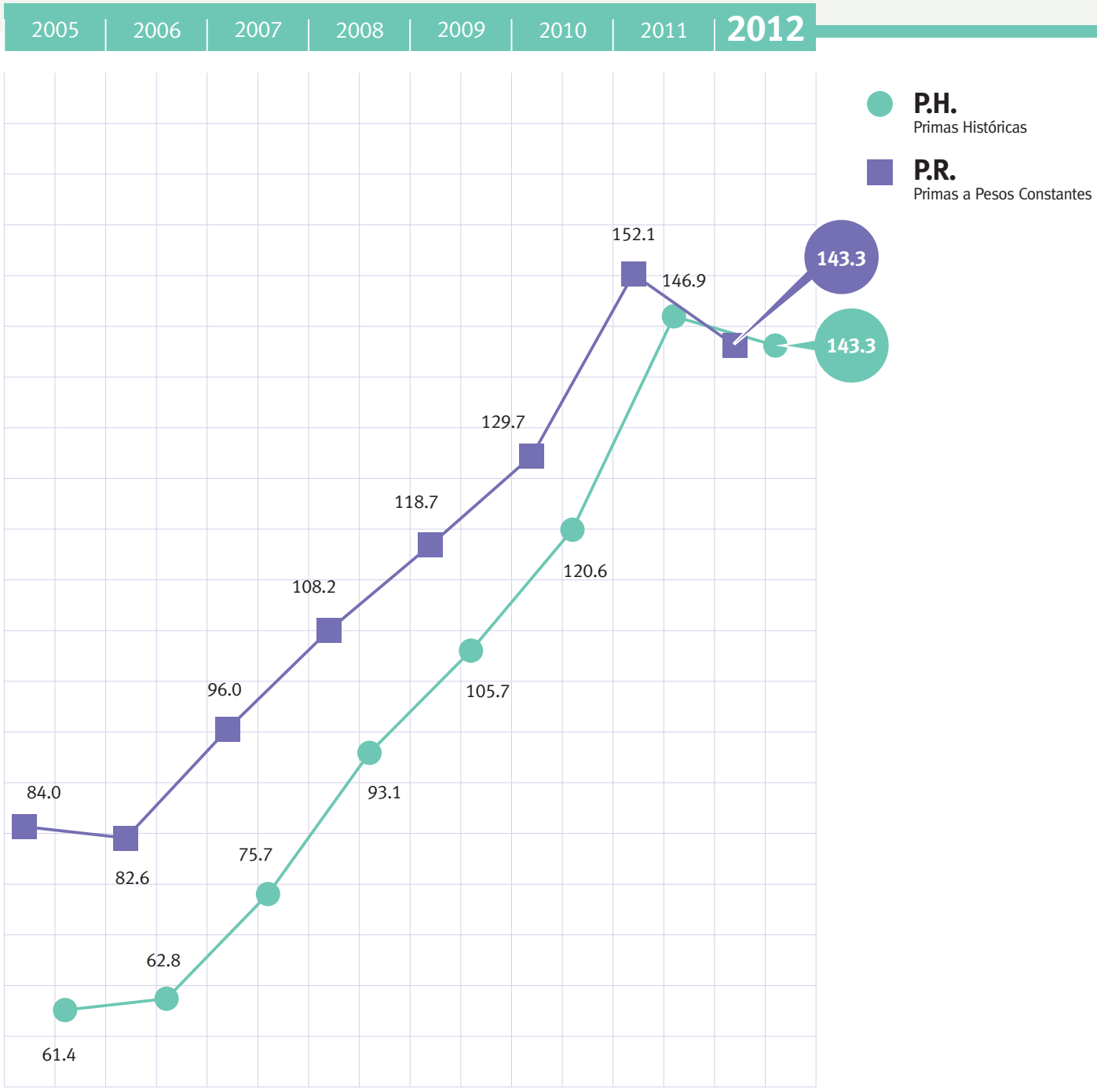
Estado de Resultados

Estado de Resultados
comparativo 2012 y 2011
(en millones de pesos)

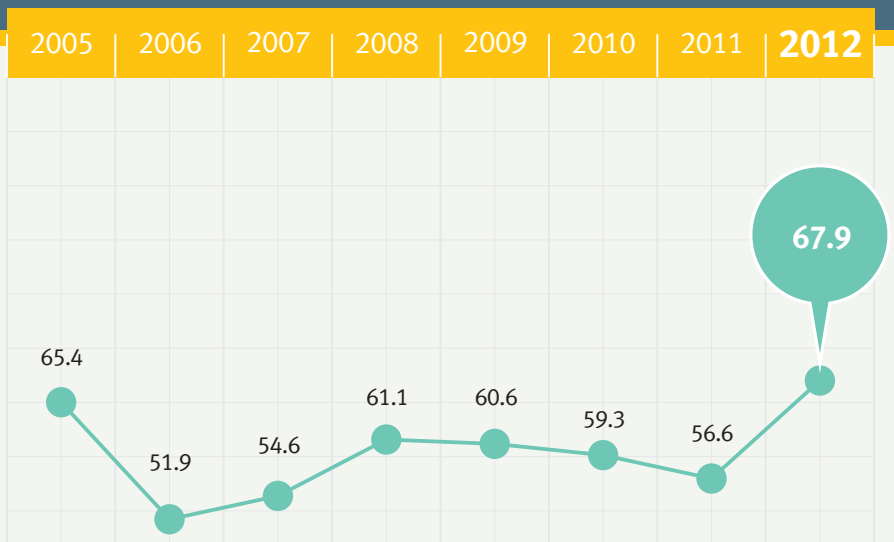
	2012	%	2011	%	VARIACIÓN %
Primas Emitidas	143.3	100	146.9	100	-2.5
Primas Cedidas	0.0	0	0.0	0	
Primas Retencion	143.3	100	146.9	100	-2.5
Increm. Rva Rgos. Curso	-3.8	-3	15.8	11	-124.1
Primas Devengadas	147.1	103	131.1	89	12.2
Costo Neto de Siniestros	99.9	68	74.2	57	34.6
Costo Neto de Adquisición	28.1	20	27.4	19	2.6
Utilidad Técnica	19.1	13	29.5	23	-35.3
Gastos de Operación	20.8	15	20.7	14	0.5
Productos Financieros	8.5	6	9.7	7	-12.4
Valuación de Inversiones	10.1	7	2.0	1	405.0
Utilidad antes ISR Y PTU	16.9	12	20.5	14	-17.6
ISR del Ejercicio	2.8	41	4.4	24	-36.4
ISR del Diferido	0.5	5	0.6	30	-16.7
UTILIDAD DEL EJERCICIO	13.6	9	15.5	11	-12.3

Primas Emitidas Históricas y Reexpresadas

- Las Primas Reexpresadas de 2005 a 2007 están actualizadas a diciembre de 2012.
- Las Primas Reexpresadas de 2008 a 2010 son históricas actualizadas a diciembre de 2012.
- Las Cifras históricas de 2005 a 2012 son sin actualización a pesos de cada año.

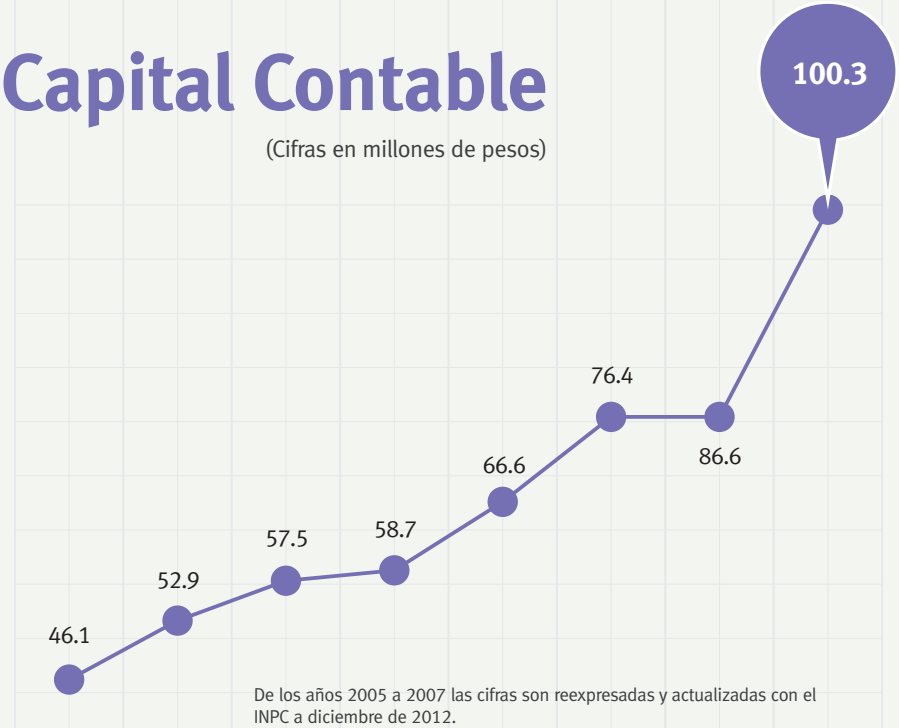


Índice de Siniestralidad de Retención



Capital Contable

(Cifras en millones de pesos)



De los años 2005 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2012.

Las cifras de 2008 a 2010 están actualizadas con el INPC a diciembre de 2012.

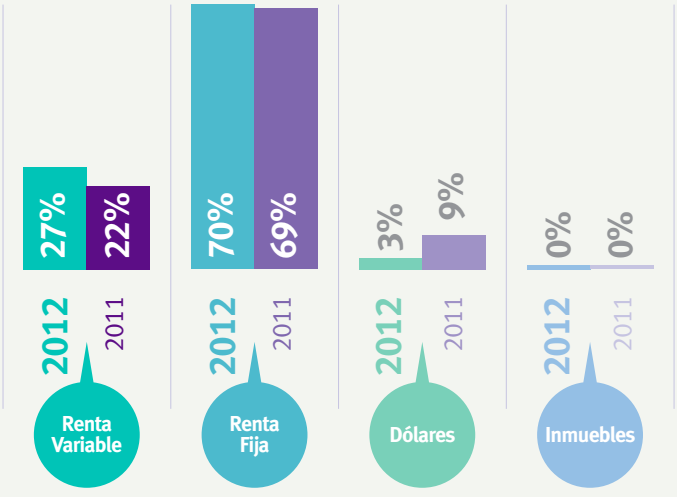
Razones y Proporciones

De los Ejercicios de 2012 y 2011

Concepto	2012	2011
Inversiones Totales a Activo Total	**63%**	60%
Reservas Técnicas a Activo Total	**39%**	42%
Inversiones Totales a Reservas Totales	**1.61 veces**	1.41 veces
Productos Financieros a Activo Total	**4%**	5%
Productos Financieros a Inversiones Totales	**6%**	8%
Utilidad del Ejercicio a Primas Emitidas	**9%**	11%
Utilidad del Ejercicio a Capital Contable	**14%**	18%
* Capital Mínimo de Garantía	**19.3 millones**	19 millones
* Margen de Solvencia	**71.6 millones**	63.7 millones
Índice de Solvencia	**3.7 veces**	3.4 veces
Lugar en el Mercado Privado	**5°**	4°

* Calculo de conformidad con las reglas para el Capital Mínimo de Garantía de las Instituciones de Seguros.

Composición de la Cartera de Inversiones



Posición en el Mercado Asegurador

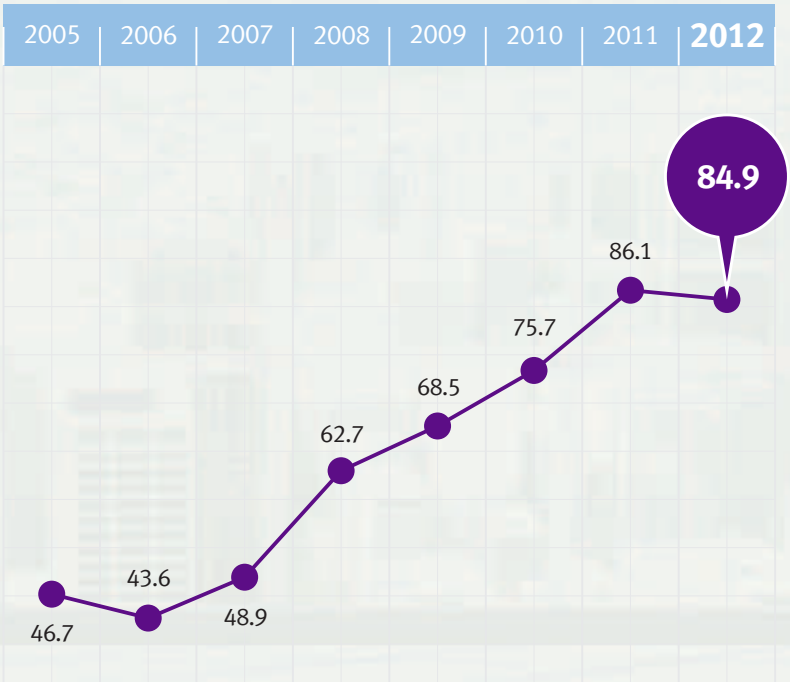
Al 4to. Trimestre de 2012

Concepto	2012	2011
PRIMAS DIRECTAS	5ª	4ª
RENTABILIDAD TÉCNICA	9ª	6ª
RENTABILIDAD OPERATIVA	7ª	3ª
RENTABILIDAD TOTAL	5ª	3ª
MONTO DEL CAPITAL CONTABLE	4ª	6ª
SOLVENCIA	3ª	4ª

Reservas Técnicas

Cifras en Millones de Pesos

De los años 2005 a 2007 las cifras son reexpresadas y actualizadas con el INPC a diciembre de 2012.
Las cifras de 2008 a 2010 están actualizadas con el INPC a diciembre de 2012.



Nuestra Cobertura

Oficina Matriz

Av. Patriotismo # 266
Col. San Pedro de los Pinos
03800, México, D. F.
Teléfono (55) 5270.8000

Del Interior de la República
01 800 C A L I D E Z
2 2 5 4 3 3 9

Buzón Electrónico
atencionaclientes@gseguros.com.mx

Dirección de General de Salud

México, D.F.
(55) 5270.8000

Del Interior de la República
01 800 72 S A L U D
7 2 5 8 3

Buzón Electrónico
atencionaclientes@gseguros.com.mx

Dirección Agropecuaria

Hermosillo, Son.
(662) 289.2912

Del Interior de la República
01 800 472 A G R O
4 7 0 2

Buzón Electrónico
agropecuario@gseguros.com.mx

Sucursales

Acapulco, Gro.
(744) 487.0543

Campeche, Camp.
(981) 811.0942

Chihuahua, Chih.
(614) 414.7315

Cd. Obregón, Son.
(644) 413.7816

Guadalajara, Jal.
(33) 3880.1270

Hermosillo, Son.
(662) 289.2900

León, Gto.
(477) 718.0520

Mérida, Yuc.
(999) 930.1700

Mexicali, B.C.
(686) 553.5151

Monterrey, N.L.
(81) 8399.1600

Morelia, Mich.
(443) 315.5834

Oaxaca, Oax.
(951) 513.0210

Orizaba, Ver.
(272) 725.3434

Puebla, Pue.
(222) 243.9049

Querétaro, Qro.
(442) 192.9000

Satélite, Edo. de Mex.
(55) 5562.3422

Tijuana, B.C.
(664) 634.3144

Toluca, Edo. de Mex.
(722) 167.0921

Torreón, Coah.
(871) 712.2230

Villahermosa, Tab.
(993) 352.1876

Oficinas

Aguascalientes, Ags.
(449) 912.3167

Cancún, Q. Roo
(998) 884.7164

Cd. del Carmen, Camp.
(938) 382.4824

Cd. Juárez, Chih.
(656) 648.7526

Cd. Reynosa, Tamps.
(899) 924.3232

Cd. Victoria, Tamps.
(834) 315.1362

Córdoba, Ver.
(271) 714.9219

Culiacán, Sin.
(667) 761.1003

Durango, Dgo.
(618) 812.6286

Guasave, Sin.
(687) 872.5888

Irapuato, Gto.
(462) 625.2700

La Paz, B.C.S.
(612) 165.5193

La Piedad Mich.
(352) 526.7105

Los Mochis, Sin.
(668) 812.4031

Nogales, Son.
(631) 313.2115

Saltillo, Coah.
(844) 485.1473

San Luis Potosí, S.L.P.
(444) 811.3231

San Luis Río Colorado, Son.
(653) 536.1747

Tepic, Nay.
(311) 210.4144

Tuxtla Gutiérrez, Chis.
(961) 121.4923

Valle de Santiago, Gto.
(456) 643.1576

Veracruz, Ver.
(229) 932.9025

www.generaldesalud.com.mx

General de Salud®

2012

Informe Anual

www.generaldesalud.com.mx

General de Salud®

Una Empresa de General de Seguros®

Oficina Matriz
Av. Patriotismo No. 266
Col. San Pedro de los Pinos
03800, México, D.F.

Teléfono (01 55) 5270.8000

Del Interior de la República
01 800 72 S A L U D
7 2 5 8 3

Buzón Electrónico
atencionaclientes@gseguros.com.mx