



GENERAL DE SALUD, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019.
(CIFRAS EN PESOS)

100000	Activo			200000	Pasivo		
110000	Inversiones		291,178,439.77	210000	Reservas Técnicas		175,637,232.59
110100	Valores y Operaciones con Productos Derivados		291,178,439.77	211000	Reserva de Riesgos en Curso	159,979,828.71	
110110	Valores		291,178,439.77	211110	Seguros de Vida	0.00	
110111	Gubernamentales	225,714,313.77		211120	Seguros de Accidentes y Enfermedades	159,979,828.71	
110112	Empresas Privadas.Tasa Conocida	0.00		211130	Seguros de Daños	0.00	
110113	Empresas Privadas. Renta Variable	64,251,653.62		211150	Reafianzamiento Tomado	0.00	
110114	Extranjeros	1,212,472.38		211140	De Fianzas en Vigor	0.00	
110115	Dividendos por cobrar sobre Títulos de Capital	0.00		212000	Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	15,657,403.88	
110116	(-) Deterioro de Valores	0.00		212100	Por Pólizas Vencidas y Sinistros Pendientes de Pago	2,256,261.90	
110117	Inversiones en valores dados en Préstamo	0.00		212400	Por Sinistros Ocurridos y No Reportados y Gastos de Ajuste	10,468,281.68	
110118	Valores Restringidos	0.00		212500	Fondos en Administración	0.00	
110120	Operaciones con Productos Derivados	0.00		212600	Por Primas en Depósito	2,932,860.30	
110200	Deudor por Reporto	0.00		213000	Reserva de Contingencia	0.00	
110300	Cartera de Crédito (Neto)	0.00		214000	Reserva para Seguros Especializados	0.00	
110310	Cartera de Crédito Vigente	0.00		215000	Reservas de Riesgos Castróficos	0.00	
110320	Cartera de Crédito Vencida	0.00		220000	Reservas para Obligaciones Laborales	0.00	
110330	(-) Estimaciones Preventivas de Riesgo Crediticio	0.00		230000	Acreeedores		39,319,137.95
110400	Inmuebles (Neto)	0.00	0.00	230100	Agentes y Ajustadores	25,071,228.96	
120000	Inversiones para Obligaciones Laborales		0.00	230200	Fondos en Administración de Pérdidas	2,263,953.71	
130000	Disponibilidad		7,497,461.98	230300	Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas Constituidas	0.00	
130100	Caja y Bancos	7,497,461.98		230400	Diversos	11,983,955.28	
140000	Deudores		181,554,227.23	240000	Reaseguradores y Reafianzadores		752,751.65
140100	Por Primas	175,779,530.07		240100	Instituciones de Seguros y Fianzas	0.00	
140200	Deudor por Prima por Subsidio Daños	0.00		240200	Depósitos Retenidos	0.00	
140300	Audedos a cargo de Dependencias y Entidades de la Admón Pública	0.00		240300	Otras Participaciones	0.00	
140500	Agentes y Ajustadores	82,461.05		240400	Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	752,751.65	
140600	Documentos por Cobrar	0.00		250000	Operaciones con Productos Derivados. Valos Razonable		0.00
140700	Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0.00		260000	Financiamientos Obtenidos		0.00
140800	Otros	5,811,471.72		260100	Emisión de deuda	0.00	
140900	(-) Estimación para Castigos	-119,235.61		260110	Por Oblig. Subor. No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0.00	
150000	Reaseguradores y Reafianzadores		-273.08	260120	Otros Títulos de Crédito	0.00	
150100	Instituciones de Seguros y Fianzas	0.00		260200	Contratos de Reaseguro Financiero	0.00	
150200	Depósitos Retenidos	0.00		270000	Otros Pasivos		41,185,586.00
150300	Importes Recuperables de Reaseguro	0.00		270100	Provisión para la Participación de los Trabajado en la Ut.	0.00	
1503100	(-) Estimación Preventiva de Riesgos Crediticios de Reas. Extranjero	-273.08		270200	Provisiones para el Pago de Impuestos	6,759,616.81	
150500	(-) Estimación para Castigos	0.00		270300	Otras Obligaciones	30,847,006.83	
160000	Inversiones Permanentes		0.00	270400	Créditos Diferidos	3,578,962.36	
160100	Subsidiarias	0.00		Suma del Pasivo			256,894,708.19
160200	Asociadas	0.00		300000	Capital Contable		47,341,654.20
160300	Otras Inversiones Permanentes	0.00		310000	Capital Contribuido		47,341,654.20
170000	Otros Activos		21,617,623.36	310100	Capital o Fondo Social Pagado	47,341,654.20	
170100	Mobiliario y Equipo (Neto)	0.00		310110	Capital o Fondo Social	60,596,291.76	
170200	Activos Adjudicados (Neto)	0.00		310120	(-) Capital o Fondo no Suscrito	-13,254,637.56	
170300	Diversos	21,617,623.36		310130	(-) Capital o Fondo no Exhibido	0.00	
170400	Activos Intangibles Amortizables (Netos)	0.00		310140	(-) Acciones Propias Recompradas	0.00	
170600	Activos Intangibles de Larga duración (Netos)	0.00		310200	Oblig. Subor. de Conversión Obligatoria a Capital	0.00	
	Suma del Activo		501,847,479.26	320000	Capital Ganado		19,311,222.40
				320100	Reservas	19,311,222.40	
				320110	Legal	19,311,222.40	
				320120	Para Adquisición de Acciones Propias	0.00	
				320130	Otras	0.00	
				320200	Superávit por Valuación	0.00	
				320300	Inversiones Permanentes	0.00	
				320400	Resultados ó Remanentes de Ejercicios Anteriores	144,205,462.99	
				320500	Resultado ó Remanente del Ejercicio	34,094,431.48	
				320600	Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios	0.00	
					Suma del Capital		244,952,771.07
					Suma del Pasivo y Capital		501,847,479.26

Código	Orden	Valor
400000	Valores en Depósito	0.00
401000	Fondos en Administración	427,256.71
403000	Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0.00
404000	Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0.00
405000	Reclamaciones Recibidas Pend. de Comprobación	0.00
406000	Reclamaciones Contingentes	0.00
407000	Reclamaciones Pagadas	0.00
408000	Reclamaciones Canceladas	0.00
409000	Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0.00
410000	Pérdida Fiscal por Amortizar	0.00
411000	Reserva por Constituir para Obligac. Laborales al Retiro	0.00
412000	Cuentas de Registro	266,283,884.32
413000	Operaciones con Productos Derivados	0.00
414000	Operaciones con Valores Otorgados en Préstamo	0.00
415000	Garantías Recibidas por Derivados	0.00
416000	Garantías Recibidas por Reporto	0.00

"El presente Balance General se formuló de conformidad con las disposiciones emitidas en materia de contabilidad por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose correctamente reflejadas en su conjunto, las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

"El presente Balance General fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben."

"Los Estados Financieros se encuentran dictaminados por el C.P.C. Paul Scherenberg Gomez, miembro de la sociedad denominada K.P.M.G. Cárdenas Dosal S.C., contratada para prestar los servicios de auditoría externa a esta Institución; asimismo, las reservas técnicas de la Institución fueron dictaminadas por la Act. Ana María Ramirez Lozano."

"Los Estados Financieros, las Notas de Revelación, el Dictamen realizado por el auditor externo independiente y el Reporte Sobre Solvencia y Condición Financiera que forman parte integrante de los Estados Financieros, pueden ser consultados en Internet, en la página electrónica, www.generaldesalud.com.mx, en la opción del menú: Quiénes somos/ Estados Financieros /2019.

"Al cierre del ejercicio la institución tiene una Base de Inversión de \$ 175,637,232.59 la cual se encuentra cubierta, mostrando este rubro un sobrante de \$ 86,218,332.41. Por su parte el nivel de Fondos Propios Admisibles es de \$ 150,548,633.92 y el Requerimiento de Capital es de \$41,536,314.23 con el que el margen de solvencia es de \$109,012,319.69. Por otra parte, el Capital Pagado Computable es de \$241,117,867.39 y el Capital Mínimo Pagado es de \$10,611,692.30, con lo que se tiene un sobrante de \$230,506,175.03"

"Con fecha 18 de junio de 2019, la calificadora Fitch Ratings otorgó a esta institución la calificación crediticia AA+ (mex) en escala nacional"

RÚBRICA
LIC. FERNANDO FRANCISCO MIGUEL ÁLVAREZ DEL RÍO
DIRECTOR GENERAL

RÚBRICA
C.P. FERNANDO FLORES HERNÁNDEZ MAGRO
DIRECTOR DE FINANZAS

RÚBRICA
C.P. CARLOS MUÑOZ MARTÍNEZ
CONTADOR GENERAL

RÚBRICA
L.C.C. MARIO ALBERTO RODRÍGUEZ BALTAZAR
AUDITOR INTERNO



GENERAL DE SALUD, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
ESTADO DE RESULTADOS DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019.
(Cifras en pesos)

510000	Primas				
520000	Emitidas			366,381,667.71	
530000	(-) Cedidas			0.00	
	De Retención			366,381,667.71	
540000	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor			26,871,341.61	
540000	Primas de Retención Devengadas				339,510,326.10
560000	(-) Costo Neto de Adquisición			61,369,608.81	
560100	Comisiones a Agentes	46,809,655.38			
560200	Compensaciones Adicionales a Agentes	11,792,412.50			
560300	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0.00			
560400	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	0.00			
560500	Cobertura de Exceso de Pérdida	1,806,746.15			
560600	Otros	960,794.78			
570000	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir			210,479,257.32	
570100	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	210,841,458.03			
570200	(-) Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	-362,200.71			
570300	Reclamaciones	0.00			
580000	Utilidad (Pérdida) Técnica				67,661,459.97
590000	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas			0.00	
590000	Reserva para Riesgos Catastróficos	0.00			
590000	Reserva de para Seguros Especializados	0.00			
590000	Reserva de Contingencia	0.00			
590000	Otras Reservas	0.00			
600000	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas			0.00	
610000	Utilidad (Pérdida) Bruta				67,661,459.97
620000	(-) Gastos de Operación Netos			55,836,445.05	
620100	Gastos Administrativos y Operativos	55,836,445.05			
620200	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	0.00			
620300	Depreciaciones y Amortizaciones	0.00			
630000	Utilidad (Pérdida) de la Operación				11,825,014.92
640000	Resultado Integral de Financiamiento			32,134,485.72	
640100	De Inversiones	12,955,087.78			
640200	Por Venta de Inversiones	-2,665,777.07			
640300	Por Valuación de Inversiones	13,235,658.46			
640400	Por Recargo sobre Primas	5,488,795.10			
640500	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0.00			
640600	Por Reaseguro Financiero	0.00			
640700	Intereses por Créditos	0.00			
640800	(-) Castigos Preventivos por importes recuperables de reaseguro	0.00			
640900	(-) Castigos preventivos por riesgos crediticios	0.00			
6401000	Otros	3,643,044.50			
6401100	Resultado Cambiario	-522,323.05			
6401200	(-) Resultado por Posición Monetaria	0.00			
650000	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes			0.00	
660000	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad				43,959,500.64
	Participación en el Resultado de Subsidiarias no Consolidado				0.00
670000	(-) Provisión para el Pago del Impuesto a la Utilidad			9,865,069.16	
680000	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas				34,094,431.48
690000	Operaciones Discontinuas				0.00
700000	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio				34,094,431.48

El presente Estado de Resultados se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la institución, por el periodo arriba mencionado, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

"El presente Estado de Resultados fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben."

RÚBRICA
LIC. FERNANDO FRANCISO MIGUEL ÁLVAREZ DEL RÍO
DIRECTOR GENERAL

RÚBRICA
C.P. FERNANDO FLORES HERNÁNDEZ MAGRO
DIRECTOR DE FINANZAS

RÚBRICA
C.P. CARLOS MUÑOZ MARTÍNEZ
CONTADOR GENERAL

RÚBRICA
L.C.C. MARIO ALBERTO RODRIGUEZ BALTAZAR
AUDITOR INTERNO



GENERAL DE SALUD, COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
ESTADO DE VARIACIONES EN EL CAPITAL CONTABLE
DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
CIFRAS EN PESOS

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado					Superávit o Déficit por Valuación	Total Capital Contable
	Capital o Fondo Social Pagado (4101, 4102, 4103, 4104, 4105, 4106, 4107)	Obligaciones Subordinadas de conversión (4108)	Reservas de capital (4201, 4202, 4203, 4204, 4205, 4206)	Resultado de ejercicios anteriores (4501, 4502, 4601, 4801)	Resultado del ejercicio (4503, 4504, 4603, 4604)	INVERSIONES PERMANENTES Participación en Otras Cuentas de Capital Contable (4401, 4402, 4403)	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios (4702)		
Saldos al 31 de diciembre de 2018	47,341,654.20	0.00	17,156,048.02	130,494,950.27	15,865,687.10	0.00	0.00	0.00	210,858,339.59
MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS									
-Suscripción de acciones									0.00
-Capitalización de utilidades									0.00
-Constitución de Reservas			2,155,174.38		-2,155,174.38				0.00
-Pago de dividendos									0.00
-Traspaso de resultados de ejercicios anteriores				13,710,512.72	-13,710,512.72				0.00
-Otros									0.00
Total	0.00	0.00	2,155,174.38	13,710,512.72	-15,865,687.10	0.00	0.00	0.00	0.00
MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL									
-Utilidad Integral									0.00
-Resultado del ejercicio					34,094,431.48				34,094,431.48
-Constitución de Reservas									0.00
-Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta									0.00
-Resultado por tenencia activos no monetarios									0.00
-Otros									
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	34,094,431.48	0.00	0.00	0.00	34,094,431.48
Saldos al 31 de diciembre de 2019	47,341,654.20	0.00	19,311,222.40	144,205,462.99	34,094,431.48	0.00	0.00	0.00	244,952,771.07

"El presente Estado de Variaciones en el Capital Contable o Patrimonio se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los movimientos en las cuentas de capital contable derivados de las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente Estado de Variaciones en el Capital Contable o Patrimonio fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben."

RÚBRICA
 LIC. FERNANDO FRANCISCO MIGUEL ÁLVAREZ DEL RÍO
 DIRECTOR GENERAL

RÚBRICA
 C.P. FERNANDO FLORES HERNÁNDEZ MAGRO
 DIRECTOR DE FINANZAS

RÚBRICA
 C.P. CARLOS MUÑOZ MARTÍNEZ
 CONTADOR GENERAL

RÚBRICA
 L.C.C. MARIO ALBERTO RODRÍGUEZ BALTAZAR
 AUDITOR INTERNO



GENERAL DE SALUD, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
Estado de Flujo de Efectivo
Del 1 de Enero al 31 de diciembre de 2019

Resultado neto	\$34,094,431.62
Dividendo cobrados en efectivo	
Resultado neto - (Dividendo Cobrados en efectivo)	\$34,094,431.62
Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:	
Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	(\$13,235,658.46)
Estimación para castigo o difícil cobro	(\$80,608.93)
Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	\$0.00
Depreciaciones y amortizaciones	\$0.00
Ajuste o incremento a las reservas técnicas	\$26,871,341.61
Provisiones	\$25,071,228.96
Impuestos a la utilidad causados y diferidos	\$9,865,069.16
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	\$0.00
Operaciones discontinuadas	\$0.00
Suma:	\$48,491,372.34
Actividades de Operación	
Cambio en cuentas de margen	\$0.00
Cambio en inversiones en valores	(\$22,201,269.52)
Cambio en deudores por reporto	\$0.00
Cambio en préstamos de valores (activo)	\$0.00
Cambio en derivados (activo)	\$0.00
Cambio en primas por cobrar	(\$26,237,641.54)
Cambio en deudores	\$944,698.42
Cambio en reaseguradores y reafianzadores	\$1,148,370.89
Cambio en bienes adjudicados	\$0.00
Cambio en otros activos operativos	(\$5,224,090.16)
Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	\$1,327,318.61
Cambio en derivados (pasivo)	\$0.00
Cambio en otros pasivos operativos	(\$39,051,020.47)
Cambio en instrumentos de cobertura (partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	\$0.00
Flujos netos de efectivo de actividades de operación	(\$89,293,633.77)
Actividades de Inversión	
Cobros disposición inmuebles, mobiliario y equipo	\$0.00
Pagos adquisición inmuebles, mobiliario y equipo	\$0.00
Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	\$0.00
Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	\$0.00
Cobros disposición inversiones permanentes	\$0.00
Pagos adquisición inversiones permanentes	\$0.00
Cobros de dividendos en efectivo	\$0.00
Pagos por adquisición de activos intangibles	\$0.00
Cobros por disposición activos de larga duración disponibles para la venta	\$0.00
Pagos por disposición activos de larga duración disponibles para la venta	\$0.00
Cobros disposición de otros activos de larga duración	\$0.00
Pagos adquisición otros activos larga duración	\$0.00
Flujos netos de efectivo de actividades de inversión	\$0.00
Actividades de Financiamiento	
Cobros por emisión de acciones	
Pagos por reembolsos de capital social	
Pagos de dividendos en efectivo (2402 - 4501)	\$0.00
Pagos asociados recompra de acciones propias	\$0.00
Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	\$0.00
Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	\$0.00
Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento	\$0.00
Incremento o disminución neta de efectivo	(\$6,707,829.81)
Efectos por cambios en el valor del Efectivo	\$0.00
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo	14,205,291.74
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo	7,497,461.98

"El presente Estado de Flujos de Efectivo se formuló de conformidad con las disposiciones en materia de contabilidad emitidas por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, aplicadas de manera consistente, encontrándose reflejados todos los flujos de efectivo derivados de las operaciones efectuadas por la institución hasta la fecha arriba mencionada, las cuales se realizaron y valoraron con apego a las sanas prácticas institucionales y a las disposiciones legales y administrativas aplicables".

"El presente Estado de Flujos de Efectivo fue aprobado por el Consejo de Administración bajo la responsabilidad de los funcionarios que lo suscriben"

RÚBRICA
LIC. FERNANDO FRANCISCO MIGUEL ÁLVAREZ DEL RÍO
DIRECTOR GENERAL

RÚBRICA
C.P. FERNANDO FLORES HERNÁNDEZ MAGRO
DIRECTOR DE FINANZAS

RÚBRICA
C.P. CARLOS MUÑOZ MARTÍNEZ
CONTADOR GENERAL

RÚBRICA
L.C.C. MARIO ALBERTO RODRÍGUEZ BALTAZAR
AUDITOR INTERNO